

Innehållsförteckning

Inledning.....	4
Bakgrund	4
Förslag strategi för Hörapparater och tillbehör:	5
Teknik/Produkter.....	5
Hörapparater:.....	5
Tillbehör/reservdelar:.....	5
Kostnad/Ekonomi	5
Upphandling:	5
Antal patienter:	5
Avskrivning:	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Kassationer:	5
Logistik.....	6
Lager:	6
Utprovning:.....	6
Leverantörer	6
Antal leverantörer:	6
Avtalsförvaltning:	6
Återanvändning:	6
Rekonditionering:	6
Ansvar/Säkerhet	6
Avvikelse:	6
Förslag strategi för benförankrade hörapparater och tillbehör:.....	7
Teknik/Produkter.....	7
Benförankrade hörapparater:	7
Tillbehör/reservdelar:.....	7
Upphandling:	7
Antal patienter:	7
Avskrivning:	7
Kassationer:	7
Logistik.....	7
Utprovning:.....	7
Leverantörer	7
Antal leverantörer:	7
Avtalsförvaltning:	7

Återanvändning:	7
Rekonditionering:	7
Ansvar/Säkerhet	8
Avvikelse:	8
Förslag strategi för hörseltekniska hjälpmedel:	9
Teknik/Produkter	9
Hörseltekniska hjälpmedel:	9
Tillbehör/reservdelar:	9
Upphandling:	9
Antal patienter:	9
Avskrivning:	9
Kassationer:	9
Logistik	9
Utprovning:	9
Leverantörer	9
Antal leverantörer:	9
Avtalsförvaltning:	9
Återanvändning:	10
Rekonditionering:	10
Ansvar/Säkerhet	10
Avvikelse:	10
Förslag strategi för öroninsatser:	11
Teknik/Produkter	11
Öroninsatser:	11
Tillbehör/reservdelar:	11
Upphandling:	11
Antal patienter:	11
Avskrivning:	11
Kassationer:	11
Logistik	11
Utprovning:	11
Leverantörer	11
Antal leverantörer:	11
Avtalsförvaltning:	11
Återanvändning:	11
Rekonditionering:	11

Ansvar/Säkerhet.....	11
Avvikelse:	11
Förslag strategi för programvara (för alternativ telefoni):.....	12
Teknik/Produkter.....	12
Programvara:	12
Tillbehör/reservdelar:.....	12
Upphandling:	12
Antal patienter:	12
Avskrivning:	12
Kassationer:	12
Logistik.....	12
Upphandling:.....	12
Leverantörer.....	12
Antal leverantörer:	12
Avtalsförvaltning:	12
Återanvändning:	12
Rekonditionering:	12
Ansvar/Säkerhet.....	13
Avvikelse:	13
Förslag strategi för hörseltekniska tjänster:.....	14
Teknik/Produkter.....	14
Hörseltekniska tjänster:.....	14
Upphandling:	14
Antal patienter:	14
Avskrivning:	14
Kassationer:	14
Logistik.....	14
Upphandling:.....	14
Leverantörer.....	14
Antal leverantörer:	14
Avtalsförvaltning:	14
Återanvändning:	15
Rekonditionering:	15
Ansvar/Säkerhet.....	15
Avvikelse:	15

Inledning

Inom verksamheten Hjälpmedel har vikten av en strategi för sektor Hörsel enats om. En strategi för sektorn innebär att en gemensam plan har tagits fram, att det finns en tydlig riktning för vart vi är på väg. Detta dokument är ett första steg ämnat att ta fram en gemensamt överenskommen strategi för sektor Hörsel.

Bakgrund

Då det finns 6 olika produktområde inom Hörsel behövs olika strategier för respektive område¹.

- | | |
|---|---|
| 1. Hörapparater och tillbehör | (47,6msek + rekvisitioner 17,8msek ²) |
| 2. Benförankrade hörapparater och tillbehör | (4,5msek) |
| 3. Hörseltekniska hjälpmedel | (1,9msek) |
| 4. Öron insatser | (0,5msek) |
| 5. Alternativ telefoni | (3,8msek) |
| 6. Hörseltekniska tjänster | (1,2msek) |

Under workshop ska vi diskutera och välja strategi. Det finns flera alternativ att diskutera och välja bland, alternativen nämns som i) ii) o.s.v.

I dokumentet är nuvarande strategi med fet stil. Föreslagen strategi är i överstruken grå färg.

¹ Siffror hämtade från InSight, kub för kundorder, sektor 70, leveransår 2020, levererat belopp

² Siffra hämtad från QlikView, beslutstöd hjälpmedel, uppföljning, Resultaträkning Hjm – ack, 2020, konto 58422

Förslag strategi för Hörapparater och tillbehör:

Teknik/Produkter

Hörapparater:

- i) Att endast ha Region Skåne produktsortiment
 - i.i) eftersträva senaste tekniken
 - i.ii) eftersträva en generation före senaste tekniken
- ii) Att PAM bestämmer helt själv, endast övrigt sortiment (rekvisition)
- iii) **Att ha en kombination av eget sortiment och övrigt sortiment (rekvisitioner).**
 - iii.i) andelen övrigt sortiment (rekvisitioner) ska vara så lågt som möjligt
 - iii.ii) andelen övrigt sortiment (rekvisitioner) ska vara så högt som möjligt

Tillbehör/Reservdelar:

- i) **Mottagningar får obehindrat beställa förbrukningsmaterial efter behov.**
- ii) **Restriktioner/uppföljning på hur mycket förbrukningsmaterial som beställs införs.**

En stor del av tillbehör och reservdelar utgörs av förbrukningsmaterial, d.v.s. sådant material som inte kan återanvändas.

Kostnad/Ekonomi

Upphandling:

- i) **Att ha ett lågt fast enhetspris (1600kr) för alla hörapparater som ändå täcker alla de kvalitets- och teknikkraV som finns.**
- ii) Att ha ett högre fast enhetspris för att kunna få reducerade kostnader inom övriga segment.

Antal patienter:

- i) Aktivt arbeta för att tidigarelägga användandet av hörapparater för patienter vilket leder till att kostnaden för området ökar men samhällsnyttan blir större.
- ii) Införa fler restriktioner så att antalet patienter sjunker och därmed kommer kostnaderna att minska, men samhällsnyttan sjunker.
- iii) **Inga insatser över huvud taget.**

Region Skåne har valt att sätta gräns vid 25 decibel på bästa örat för patienter över 20 år, samt en 4 års gräns på hörapparater. 1000kr avgift. Eget ägande.

Kassationer:

- i) **Alla hörapparater på lager, oavsett tekniknivå, ska vi försöka få ut till patienter.**
- ii) Patienterna ska alltid ha den senaste tekniken och alla hörapparater med gammal teknik kasseras.
- iii) Patienterna ska alltid ha den senaste tekniken och alla hörapparater med gammal teknik ska returneras till leverantör.

Logistik

Lager:

- i) **Hantering av flödet via eget huvud lager.**
- ii) Hantering av flödet via lokala lager (mottagningar).
- iii) Hantering av flöde både via eget lager (utprovningsapparater) och lokala lager.

(Utprovning):

- i) **Vuxna med grundläggande hörselrehabiliteringsbehov kan prova flera olika modeller utan begränsningar ur Region Skånes sortiment.**
- ii) Vuxna med grundläggande hörselrehabiliteringsbehov kan prova flera olika modeller ur Region Skånes sortiment, men med begränsningar.

Leverantörer

Antal leverantörer:

- i) **Alla leverantörer som uppfyller krav i pris och teknik samt lämnar anbud kan ingå i Region Skånes avtal.**
- ii) Begränsa antal leverantörer.

Avtalsförvaltning:

- i) **Arbeta mot att förlänga hela avtalsperioden d.v.s. 4 år, med möjlighet till successiv sortimentsuppdatering för att fånga senaste teknik.**
- ii) Arbeta med kortare avtalsperioder.

Återanvändning:

Rekonditionering:

- i) All rekonditionering ansvaras av Region Skåne som auktoriserad verkstad.
- ii) **All rekonditionering sköts av leverantörs egna auktoriserade verkstäder. Ägandet av apparat övergår till leverantör.**
- iii) **Ingen rekonditionering av hörapparater görs, d.v.s. ingen återanvändning.**

Ansvar/Säkerhet

Avvikelse:

- i) **Bestämma avvikeleregistrering samt skapa dokumentation, roller, rutiner och åtgärder för hantering av avvikelse.**
- ii) **Eventuell åtgärd bestäms vid avvikeleregistrering.**

Förslag strategi för benförankrade hörapparater och tillbehör:

Teknik/Produkter

Benförankrade hörapparater:

- i) **eftersträva senaste tekniken, högsta möjliga kvalitet.**
- ii) eftersträva en generation före senaste tekniken, tillräckligt god kvalitet.

Tillbehör/Reservdelar:

- i) **Mottagningar får obehindrat beställa förbrukningsmaterial efter behov.**
- ii) Restriktioner på hur mycket förbrukningsmaterial som beställs införs (utan ökade administrativa insatser hos förskrivare).

En del av tillbehör och reservdelar utgörs av förbrukningsmaterial, d.v.s. sådant som inte kan återanvändas.

Kostnad/Ekonomi

Upphandling:

- i) **Traditionell upphandling, utvärdering procentuell fördelning kvalitet och pris.**

Antal patienter:

- i) N/A

Lån.

Avskrivning:

Vidare undersökning krävs.

Kassationer:

Vidare undersökning krävs.

Logistik

- i) Hantering av flödet via eget huvud lager.
- ii) **Hantering av flödet via lokala lager (mottagningar).**
- iii) Hantering av flöde både via eget lager (utprovningsapparater) och lokala lager.

Utprovning:

- i) N/A

Leverantörer

Antal leverantörer:

- i) **Alla leverantörer som uppfyller krav i teknik samt lämnar anbud kan ingå i Region Skånes avtal.**

Avtalsförvaltning:

- i) **Arbeta mot att förlänga hela avtalsperioden d.v.s. 4 år, med möjlighet till successiv sortimentsuppdatering för att fånga senaste teknik.**

Återanvändning:

Rekonditionering:

- i) **Rekonditionering sköts av lokala mottagningar.**
- ii) Rekonditionering sköts av eget lager.
- iii) Ingen rekonditionering över huvud taget.

- iv) Rekonditionering sköts av leverantör.

Ansvar/Säkerhet

Avvikelser:

- i) Bestämma avvikeleregistrering samt skapa dokumentation, roller, rutiner och åtgärder för hantering av avvikelse.
- ii) **Eventuell åtgärd bestäms vid avvikeleregistrering.**

Förslag strategi för hörseltekniska hjälpmedel:

Teknik/Produkter

Hörseltekniska hjälpmedel:

- i) **eftersträva senaste tekniken, högsta möjliga kvalitet.**
- ii) eftersträva en generation före senaste tekniken, tillräckligt god kvalitet.

Tillbehör/reservdelar:

- i) **Mottagningar får obehindrat beställa förbrukningsmaterial efter behov.**
- ii) **Restriktioner på hur mycket förbrukningsmaterial som beställs införs.**

En del av tillbehör och reservdelar utgörs av förbrukningsmaterial, d.v.s. sådant som inte kan återanvändas.

Kostnad/Ekonomi

Upphandling:

- i) **Traditionell upphandling, utvärdering procentuell fördelning kvalitet och pris.**

Antal patienter:

- i) Aktivt arbeta för att tidigarelägga användandet av hjälpmedel för patienter vilket leder till att kostnaden för området ökar men samhällsnyttan blir större.
- ii) Införa fler restriktioner så att antalet patienter sjunker och därmed kommer kostnaderna att minska, men samhällsnyttan sjunker.
- iii) **Inga insatser över huvud taget.**

Region Skåne har valt att sätta gräns vid 60 decibel på bästa örat för patienter över 20 år samt 1000kr avgift (ordinationsavgift för hörapparat). Eget ägande och lån.

Avskrivning:

Samma som hörapparater dvs 0

Kassationer:

Samma som hörapparater

Logistik

- i) **Hantering av flödet via eget huvud lager.**
- ii) Hantering av flödet via lokala lager (mottagningar).
- iii) **Hantering av flöde både via eget lager och lokala lager.**

Utprovning:

- i) N/A

Leverantörer

Antal leverantörer:

- i) **Alla leverantörer som uppfyller krav i teknik samt lämnar anbud kan ingå i Region Skånes avtal.**

Avtalsförvaltning:

- i) **Arbeta mot att förlänga hela avtalsperioden d.v.s. 4 år, med möjlighet till successiv sortimentsuppdatering för att fånga senaste teknik.**

Återanvändning:

Rekonditionering:

- i) **All rekonditionering ansvaras av Region Skåne som auktoriserad verkstad.**
- ii) All rekonditionering sköts av leverantörs egna auktoriserade verkstäder.
- iii) Ingen rekonditionering av hörapparater görs, d.v.s. ingen återanvändning.

Vidare utredning behövs.

Ansvar/Säkerhet

Avvikelser:

- i) Bestämma avvikeleregistrering samt skapa dokumentation, roller, rutiner och åtgärder för hantering av avvikelse.
- ii) **Eventuell åtgärd bestäms vid avvikeleregistrering.**

Förslag strategi för öroninsatser:

Teknik/Produkter

Öroninsatser:

- i) **Eftersträva senaste högsta möjliga kvalitet.**
- ii) Eftersträva en tillräckligt god kvalitet.

Tillbehör/Reservdelar:

- i) N/A

Kostnad/Ekonomi

Upphandling:

- i) **Traditionell upphandling, utvärdering procentuell fördelning kvalitet och pris.**

Antal patienter:

- i) N/A

Eget ägande och lån.

Avskrivning:

Vidare undersökning krävs.

Kassationer:

Vidare undersökning krävs.

Logistik

- i) **Hantering av flödet via lokala lager (mottagningar).**

Utprovning:

- i) N/A

Leverantörer

Antal leverantörer:

- i) **Alla leverantörer som uppfyller krav samt lämnar anbud kan ingå i Region Skånes avtal.**

Avtalsförvaltning:

- i) **Arbeta mot att förlänga hela avtalsperioden d.v.s. 4 år.**

Återanvändning:

Rekonditionering:

- i) N/A

Ansvar/Säkerhet

Avvikelse:

- i) **Bestämma avvikelserregistrering samt skapa dokumentation, roller, rutiner och åtgärder för hantering av avvikelse.**
- ii) **Eventuell åtgärd bestäms vid avvikelserregistrering.**

Förslag strategi för programvara (för alternativ telefoni):

Teknik/Produkter

Programvara:

- i) **Säkerställa att samtliga produkter på marknaden inkluderas i sortiment.**
- ii) Välja ut begränsat sortiment på marknaden.

Då olika programvaror för telefoni ej kan kommunicera mellan varandra och patienter vill kunna fortsätta använda tidigare abonnemang.

Tillbehör/Reservdelar:

- i) N/A

Kostnad/Ekonomi

Upphandling:

- i) **Att ha samma eller lägre fasta enhetspris för alla programvaror.**
- ii) **Att upphandla programvaror som IT tjänster.**

Antal patienter:

- i) Aktivt arbeta för att tidigarelägga användandet av programvaror för patienter vilket leder till att kostnaden för området ökar men samhällsnyttan blir större.
- ii) Införa fler restriktioner så att antalet patienter sjunker och därmed kommer kostnaderna att minska, men samhällsnyttan sjunker.
- iii) **Inga insatser över huvud taget.**

Avskrivning:

- i) **Avskrivningsperiod på 3 år (licensens giltighetstid).**

Kassationer:

Vidare undersökning krävs.

Logistik

- i) **Hantering av flödet via lokala lager (mottagningar).**

Utprovning:

- i) **Patienter kan fritt välja bland upphandlade programvaror.**

Leverantörer

Antal leverantörer:

- i) **Alla leverantörer som uppfyller krav i pris och teknik samt lämnar anbud kan ingå i Region Skånes avtal.**

Avtalsförvaltning:

- i) **Arbeta mot att förlänga hela avtalsperioden d.v.s. 4 år, med möjlighet till successiv sortimentsuppdatering för att fånga senaste teknik. Möjlighet till successiv dialog kring att förbättra utbudet.**

Återanvändning:

Rekonditionering:

- i) N/A

Ansvar/Säkerhet

Avvikelser:

- i) Bestämma avvikelserregistrering samt skapa dokumentation, roller, rutiner och åtgärder för hantering av avvikelse.
- ii) **Eventuell åtgärd bestäms vid avvikelserregistrering.**

Service/support ärenden kan inte registreras i dagsläget.

Förslag strategi för hörseltekniska tjänster:

Levererat belopp 2020; 1,2msek

Teknik/Produkter

Hörseltekniska tjänster:

- i) **Tillhandahålla installationstjänster via externa tekniker.**
- ii) Tillhandahålla installationstjänster via interna tekniker.
- iii) Kombination av interna och externa tekniker.

Tillbehör/Reservdelar:

- i) N/A

Kostnad/Ekonomi

Upphandling:

- i) **Traditionell upphandling, utvärdering procentuell fördelning kvalitet och pris.**
- ii) Ingen upphandling (beror på strategi för Teknik/Produkter).

Antal patienter:

- i) Aktivt arbeta för att tidigarelägga användandet av hjälpmedel för patienter vilket leder till att kostnaden för området ökar men samhällsnyttan blir större.
- ii) Införa fler restriktioner så att antalet patienter sjunker och därmed kommer kostnaderna att minska, men samhällsnyttan sjunker.
- iii) **Inga insatser över huvud taget.**

Region Skåne har valt att sätta gräns vid 60 decibel på bästa örat för patienter över 20 år. Installation, reparation och nedmontering av hörseltekniska hjälpmedel tillhandahålls alla patienter under 20 år. Installation kan i vissa fall tillhandahållas patienter över 20 år. Det egna ägandet för patienter över 20 år.

Avskrivning:

N/A

Kassationer:

N/A

Logistik

- i) **Hantering av flödet via extern leverantör.**
- ii) Hantering av flödet via eget huvud lager (beror på strategi för Teknik/Produkter).

Utprovning:

- i) N/A

Leverantörer

Antal leverantörer:

- i) **Den leverantör som uppfyller krav i pris och kvalitet samt lämnar anbud kan ingå i Region Skånes avtal.**
- ii) Inga leverantörer (beror på strategi för Teknik/Produkter).

Avtalsförvaltning:

- i) **Arbeta mot att förlänga hela avtalsperioden d.v.s. 4 år samt uppföljning av avtal.**

Återanvändning:

Rekonditionering:

- i) N/A

Ansvar/Säkerhet

Avvikelser:

- i) Bestämma avvikelserregistrering samt skapa dokumentation, roller, rutiner och åtgärder för hantering av avvikelse.
- ii) **Eventuell åtgärd bestäms vid avvikelserregistrering.**