

BESLUTSFÖRSLAG

Malmström, Lena
Lena.Malmstrom@skane.se

Datum 2024-10-11
Ärendenummer 2024-POL000019

1 (3)

Hägervik, Elina
Elina.Hagervik@skane.se

Patientärenden januari - september 2024

Ordförandens förslag

1. Patientnämnden lägger statistik och iakttagelser på fokusområde cancer samt Vårdcentralen Södervärn till handlingarna.
2. Patientnämnden översänder iakttagelsen om uteblivet svar till sjukhusstyrelse Helsingborg och sjukhusstyrelse Sus för beaktande, samt önskar återkoppling senast den 31 januari 2025 om hur respektive förvaltning säkerställer att patienter får svar på sina klagomål i tid.
3. Patientnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag angående fördjupningsärendet, att till sammanträdet i december 2024 följa upp om beslut har tagits avseende att inrättade en mottagning för postinfektiösa långtidssymtom, inkluderat patienter med ME/CFS.

Sammanfattning

I ärendet återfinns statistik över inkomna patientärenden under perioden januari - september 2024, samt ett fördjupningsärende och tre iakttagelser. Fördjupningsärendet avser avsaknad av specialistmottagning för patienter med postinfektiösa långtidssymtom, inkluderat patienter med ME/CFS.

I ärendet finns följande dokument:

1. PaN beslutsförslag.
2. Statistik, januari - september 2024.
3. Fördjupningsärende mottagning för patienter med postinfektiösa långtidssymtom inkluderat patienter med ME CFS 2024-10-11.
4. Iakttagelse uteblivet svar 241009.
5. Iakttagelser cancer samt Vårdcentralen södervärn 2024-10-08

Beskrivning av ärendet och skälen för förslaget

Enligt patientnämndens arbetsordning ska nämndens ledamöter, vid sidan av de analyser som görs till varje sammanträde, få möjlighet att bilda sig en uppfattning om vilken typ av patientärenden som inkommer och vem det klagas på. Därför redovisas här både statistik och ett par avidentifierade patientärenden.

Under perioden har 5 544 ärenden registrerats vilket är en ökning med 16,5% jämfört med samma period föregående år. Statistiken innefattar även en jämförelse mellan antalet vårdkontakter på akutmottagningar och antalet ärenden.

Fördjupningsärendet lyfter avsaknaden av specialistvård för bland annat patienter med ME/CFS. I september 2022 beslutade Södra regionvårdsnämnden att rekommendera regionerna att inrätta en mottagning för postinfektiösa långtidssymtom, inkluderat patienter med ME/CFS, men någon sådan mottagning har inte inrättats. Region Skånes avsikt är att beslut om inrättade av en sådan mottagning ska fattas under hösten, men ännu har inget beslut fattats.

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Ärendet hanteras inom ramen för patientnämndens budget.

Juridisk bedömning

Samråd med regionjurist har inte bedömts som nödvändig.

Miljökonsekvenser

Ärendet bedöms inte medför några miljökonsekvenser.

Samverkan med berörda fackliga organisationer

Ingen samverkan eller MBL-förhandling har bedömts nödvändig i ärendet.

Uppföljning

Statistikuppföljning kombinerat urval av patientärenden görs som regel till varje sammanträde.

Åsa Ekstrand
Ordförande

Jonas Duveborn
Förvaltningschef