

Jonas Duveborn  
förvaltningschef  
044-309 26 91, 070-659 89 45  
jonas.duveborn@skane.se

UPPMÄRKSAMMANDE

Datum 2021-11-17

Dnr 2021-3838P

1 (1)

Inspektionen för vård och omsorg, avdelning syd  
Box 4106  
203 12 Malmö

## Uteblivet svar från vårdgivare

Enligt lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården ska patientnämnderna uppmärksamma Inspektionen för vård och omsorg på förhållanden av relevans för myndighetens tillsyn. En sådan omständighet kan vara om en vårdgivare inte besvarar klagomål. Någon fast tidsgräns för hur snart en begäran om yttrande ska besvaras finns inte i denna lag, men i Patientsäkerhetslagen (2010:659) 3 kap 8b § anges att den som klagar ska få ett svar ”snarast”, vilket enligt förarbetena har definierats till ”inom fyra veckor”.

Patientnämnden Skåne fick den 14 september 2021 in ett klagomål som berör Vårdcentralen Vänhem i Hässleholm. I stället för ett yttrande inkom – efter påminnelse – ett besked om att det är oklart när svar kan skrivas, utredning pågår men semestrar har kommit i vägen.

Det har i dag gått mer än nio veckor sedan ett besvarande av klagomålet begärdes. Något yttrande från verksamheten har ännu inte inkommit.



Jonas Duveborn

Kopia till

Verksamhetschef Camilla Danielsson, Vårdcentralen Vänhem, Hässleholm  
Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning, Region Skåne