

## Initiativärende

### Effektivisering gällande bokning av Serviceresor

Med tanke på region Skånes ansträngda ekonomi och det ökande antalet serviceresor, är vikten av en effektiv verksamhet kring dessa idag ännu viktigare än tidigare.

Fler serviceresor med samma fordonspark innebär ett ansträngt läge, där vi i slutändan riskerar försämring av service och svårigheter uppnå kundnöjdhetsmål. Inköp av ytterligare fordon är kostsamt och enligt Sverigedemokraterna en åtgärd att vidta först efter att alla möjligheter uttömts att bedriva högkvalitativ verksamhet med de befintliga medel vi har till vårt förfogande.

I dagsläget är det fritt att avboka resa fram tills den avgår. Det bidrar till kostnader och stör även planeringen, vilket ökar risken för förseningar. I t.ex region Blekinge är det fritt att avboka fram till en timme före avgång. Senare avbokning ger en avgift på 100 kr.

Manuell bokning av färdtjänst via telefon är möjligt dygnet runt i Skåne, medan t.ex Blekinge har begränsade, men ändå rätt frikostiga bemanningstider för manuell bokning. Digitalisering ger möjlighet att boka ändå, även när den manuella tjänsten inte har öppet.

När beställning av sjukresa sker i kommuner med egen färdtjänst, så har vår beställningscentral i dagsläget ingen möjlighet att verifiera om färdtjänstintyg verkligen finns, och får heller inte neka sjukresa av det skälet. Detta ger möjlighet till fusk och kan lätt sättas i system.

Ovanstående exempel visar enligt Sverigedemokraternas uppfattning att systemet kring serviceresor har potential att effektiviseras med bibehållen eller ökad kundnöjdhet, och givetvis kan det finnas ytterligare möjligheter till kloka effektiviseringar utöver de vi nämnt.

I ett senare skede där en utredning eventuellt leder vidare till genomförda effektiviseringar, så ser vi gärna att en anseelig del av de besparingar det ger återförs som satsningar inom Affärsområde Serviceresor.

### Sverigedemokraterna yrkar därför:

- **Att** uppdrag ges till trafikdirektören att utreda hur bokning av serviceresor kan effektiviseras med minst bibehållen verksamhetskvalitet och vilka besparingar olika sådana åtgärder skulle kunna ge, utifrån minst de aspekter som nämns i initiativärendet men gärna i ett bredare perspektiv.
- **Att** uppdraget återrapporteras senast 2024-12-31

### För Sverigedemokraterna Region Skåne

Patrik Ohlsson