

## Uppdrag om inrättande av temporär verksamhet - hembesök läkare under perioden 2024-10-03 – 2024-12-31

### Ordförandens förslag

1. Primärvårdsnämnden uppdrar till förvaltningschef Primärvården Skåne att med omedelbar verkan, under perioden 2024-10-03---2024-12-31, inrätta en temporär verksamhet hembesök läkare.
2. Uppdraget gäller under förutsättning att hälso- och sjukvårdsnämnden fattar beslut om finansiering av den temporära verksamheten 2024-10-03---2024-12-31.

### Sammanfattning

I detta ärende beslutar primärvårdsnämnden med anledning av att, av Region Skåne upphandlad leverantör Hembesök av läkare, iDoc AB, med omedelbar verkan 2024-09-16 har upphört med verksamhet, att ge förvaltningschef Primärvården Skåne i uppdrag att inrätta en temporär verksamhet hembesök läkare under perioden 2024-10-03--2024-12-31.

### I ärendet finns följande dokument:

1. Beslutsförslag 2024-09-18

### Beskrivning av ärendet och skälen för förslaget

iDoc AB, som offentligt finansierad privat leverantör, har enligt avtal bedrivit Hembesök av läkare efter upphandling enligt LOU och de villkor som gäller enligt avtal Hembesök av läkare (2021-POL0005550). Avtalet startade 2023-09-01.

Det har framkommit allvarliga brister i uppdragets utförande. Den verksamhet som iDoc AB har bedrivit lever inte upp till krav och villkor som ställs i avtalet Hembesök av läkare och hälso- och sjukvårdsnämnden beslutade 2024-09-16 om hävning av avtalet med iDoc AB från 2024-09-30.

iDoc AB meddelades 2024-09-16 om hälso- och sjukvårdsnämndens hävningsbeslut. iDoc AB inkom därefter, via sitt juridiska ombud, med en

hävningförklaring om hävning med omedelbar verkan 2024-09-16. Region Skåne tillskrev iDoc AB: s juridiska ombud efter inkommen hävningförklaring huruvida iDoc AB kommer att tillse att fortsätta att utföra uppdraget, i enlighet med avtalet, till och med 2024-09-30. Ett agerande att häva avtalet med omedelbar verkan från 2024-09-16 strider mot avtalet; 1.17 Vid Avtalets upphörande. Svar hade inte inkommit till Region Skåne 2024-09-16 19.00 enligt begäran och det konstateras att leverantören har upphört att utföra uppdraget med omedelbar verkan.

Den upphandlade tjänsten Hembesök av läkare har varit ett komplement till Hälsoval Skåne och till hälso- och sjukvårdsavtalet med kommunerna. Hembesöksverksamheten har omfattat medicinsk bedömning av läkare, telefonkonsultation av läkare samt i förekommande fall inledande av behandling i den enskilde patientens hem.

I Avtalet med iDoc AB har bland annat ingått att utföra:

Hembesök till personer, oavsett ålder, som:

- är i behov av sjukvård men inte livshotande tillstånd
- har stora svårigheter att själv ta sig till en sjukvårdsinrättning
- barn som av olika skäl inte kan eller ska tas in på vårdinrättning
- är inskrivna i Region Skånes Hälsovals mobila läkarstöd (MVT) utanför vårdcentralens öppettider
- vid behov där det är medicinskt och socialt motiverat kan akut Samordnad Individuell Plan (SIP) utföras om förutsättningarna för SIP är uppfyllda. Vårdcentralen tar över ansvaret för utfärdande av SIP enligt riktlinjer nästkommande vardag
- behöver insats från sjukvården vid enstaka tillfälle (ej inskrivna i ASiH), t.ex. inhalations och/eller infusionsbehandling där sådan är genomförbar
- hembesök i samband med konstaterande av dödsfall (både uppgift om dödsbevis och dödsorsaksintyg kan ingå). Undantag se nedan.
- hembesök vid bedömning och utfärdande av vårdintyg enligt Lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård
- hembesök till personer boende i Migrationsverkets förvar
- hembesök i häkten
- telefonkonsultation av läkare till sjuksköterskor i den kommunala hälso- och sjukvården på jourtid, d.v.s när vårdcentralerna ej har öppet

I uppdraget har inte ingått:

- att skriva in patienter i det mobila läkarstödet eller att genomföra en SIP inför denna inskrivning.
- patienter som har avancerad sjukvård i hemmet såsom ASiH (Avancerad sjukvård i hemmet) eller motsvarande i hela Skåne.
- rådgivning eller ordination till ambulanssjukvården eller sjukvårdsrådgivningen ingår inte i uppdraget.

- vård av patienter med direkt livshotande tillstånd ingår i ambulanssjukvårdens uppdrag.
- hembesök till målgrupperna för Hälsovalets Läkarestöd helgfria vardagar 08.00-18.00 där vårdcentralen där patienten är listad har det primära ansvaret. Undantag från detta kan enbart göras efter omprioritering av Region Skåne.
- förväntade dödsfall. Det är den behandlande läkaren som ska konstatera dödsfallet enligt i förväg bestämd dokumenterad ordning. Förväntat dödsfall innebär att den läkare som har bedömt att en patient kommer att avlida inom kort ska ha dokumenterat detta i patientens journalhandling enligt fastställda riktlinjer.
- dödsorsaksintyg ingår inte när patienten avlider av känd sjukdom utan ska då utfärdas av den läkare som vårdat den avlidne för den sjukdomen eller det tillstånd som ledde till dödsfallet.

Vårdbegäran av hembesök har enligt avtalet kunnat göras av följande funktioner/verksamheter:

- leg. sjuksköterska på 1177 Vårdguiden på telefon
- leg. sjuksköterska på ambulans
- leg. sjuksköterska på Region Skånes Larmcentral
- leg. sjuksköterska på vårdcentraler
- leg. sjuksköterska på sjukhusens akutmottagningar
- leg. sjuksköterska på sjukhusens vårdavdelningar
- leg. sjuksköterska inom psykiatri
- leg. sjuksköterska på kvälls- och helgmottagningar
- leg. sjuksköterska i kommunal hälso- och sjukvård
- personal vid LSS-boende
- Polisen (t.ex. häktet)
- Migrationsverket (avser förvaring av väntande på utvisning)

Dessa funktioner/verksamheter ska i samtliga fall ha bedömt att patienten uppfyller kriterierna för hembesök av läkare.

Primärvårdsnämnden uppdrar, med anledning av den uppkomna situationen där leverantören iDoc AB med omedelbar verkan har upphört med verksamhet 2024-09-16, till förvaltningschef Primärvården Skåne att under perioden 2024-10-03--2024-12-31 inrätta en temporär verksamhet hembesök läkare inom Primärvården Skåne.

Utgångspunkten för uppdraget är de tjänster som har ingått i avtalet Hembesök Läkare. De prioriterade områdena för den temporära verksamheten hembesök läkare inom Primärvården Skåne ska vara:

- telefonkonsultation av läkare till sjuksköterskor i den kommunala hälso- och sjukvården på jourtid, det vill säga när vårdcentralerna inte har öppet.
- hembesök i samband med konstaterande av dödsfall (både uppgift om

- dödsbevis och dödsorsaksintyg kan ingå). Undantag se ovan.
- hembesök vid bedömning och utfärdande av vårdintyg enligt Lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård.

Verksamheten inom Primärvården Skåne ska vara ett komplement till Vårdcentralerna inom Hälsoval Skåne och till hälso- och sjukvårdsavtalet med kommunerna. Vårdcentralerna har i enlighet med förfrågningsunderlag Vårdcentral huvudansvaret för listade patienter.

### **Ekonomiska konsekvenser och finansiering**

Beslutet gäller under förutsättning att hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar om finansiering av det temporära uppdraget under perioden 2024-10-03--2024-12-31. Inför 2025 beaktas finansiering i budgetarbetet.

### **Juridisk bedömning**

Regionjurist har konsulterats i ärendet.

### **Miljökonsekvenser**

Ärendet medför inga miljökonsekvenser.

### **Samverkan med berörda fackliga organisationer**

Samverkan/MBL-förhandling genomförs med fackliga parter.

### **Uppföljning**

Primärvårdsnämnden följer i särskild ordning upp den temporära verksamheten.

Lisa Flinth  
Ordförande

Pia Lundbom  
Hälso- och sjukvårdsdirektör