

Patientnämnden Skåne



FRÅGA

Process Patientärende
Skapad av Malin Stuesson
Godkänd av Jonas Duveborn

Godkänt datum 2024-08-23
Version 1.0
Ärendenummer 2024-4819P, 2024-5242P,
2024-5262P, 2024-5293P,
2024-5336P, 2024-5339P,
2024-5347P, 2024-5354P,
2024-5356P, 2024-5359P

Haider Al-Husseinawi
Sundspärlans vårdcentral
info@vcsundsparlan.se

Klagomål från patienter som omlistats utan samtycke

Patientnämnden Skåne har tagit emot tio klagomål från patienter som uppger att de utan samtycke har omlistats till en ny vårdcentral, nio av dessa till Sundspärlans vårdcentral i Helsingborg. Det är oklart hur omlistningen har kunnat ske.

Den 22 augusti 2024 kontaktades Patientnämnden Skåne dessutom av kundservicefunktionen för 1177 som uppgav att de fått flera telefonsamtal från patienter som uppgett att de har omlistats utan samtycke.

Två av de patienter som har kontaktat Patientnämnden Skåne uppger att det inträffade har fått stora konsekvenser för dem då de hade pågående vårdplaner och samordnade insatser med specialistvården på sin ordinarie vårdcentral. De berättar att instruktioner inför operation och behandling inte nått fram och om provsvar som är på villovägar med anledning av omlistningen.

En annan patient som också drabbats uppger att hen kontaktat Sundspärlans vårdcentral och då fått besked om att patienter som bor i närområdet blir listade där. Patienten uppger att hen inte bor i närheten och ifrågasätter informationen hen fått. En närstående till en patient berättar att vid kontakt med Sundspärlans vårdcentral blev hen ombedd att kontakta Region Skåne i ärendet.

Det finns en uppenbar risk att de patienter som berörs påverkas negativt om exempelvis uppföljningar inte sker eller information inte når patienterna för att de utan sitt medgivande har listats på en ny vårdcentral.

Mot denna bakgrund vill Patientnämnden Skåne upplysa Sundspärlans vårdcentral om de inkomna klagomålen och gärna också få besked om vilka åtgärder som vårdcentralen vidtar för att säkerställa att patienter inte om listas utan samtycke.



Jonas Duveborn
förvaltningschef

Patientnämnden Skåne

Rådhus Skåne

Västra Storgatan 12

291 89 Kristianstad

Telefon: 0770-11 00 10

patientnamndenskane@skane.se

skane.se

Kopia till

Maria Cea Melin, enheten för uppdragsstyrning, koncernkontoret

Sofia Ljung, förvaltningschef, Primärvården Skåne