

# Nämnden för operativ regiongemensam verksamhet

## Beskrivning av nämndens uppdrag och ansvarsområde

Nämnden för operativ regiongemensam verksamhet (NORV) är driftledningsnämnd för förvaltningarna Digitalisering IT och MT och Medicinsk service, samt säkerställer samordningen av den prehospitla vården inom Region Skåne.

Digitalisering IT och MT:s uppdrag är att införa en modern och sammanhållen digital vårdmiljö parallellt med drift av dagens befintliga IT-miljö. I uppdraget ingår förvaltning och support av befintliga och kommande system för alla regionens verksamheter samt ansvar för att upprätthålla driftsäkerheten av Region Skånes medicintekniska produkter.

Förvaltningen bistår Region Skånes olika verksamheter och samarbetspartners med teknisk kompetens och support i medicintekniskt relaterade ärenden. Förvaltningen ansvarar för grundläggande vårdinformationssystem och driver utvecklingen av framtidens vårdinformation.

Verksamhet finns vid samtliga sjukhusområden i Skåne med huvudsäte på Medicon Village i Lund.

## Åtgärder/prioriteringar för att nå verksamhetens mål år 2025-2027 i rådande ekonomiska läge

Digitalisering (verksamhetsutveckling med hjälp av teknik) är en utpekad möjliggörare och förutsättning för att lyckas med viljeriktningarna i strategin Framtidens hälsosystem och för att Region Skåne ska klara den omställning som krävs för framtiden. Digitalisering IT och MT:s strategiska mission är att vara Skånes digitaliseringspartner för framtidstro och livskvalitet. Förvaltningens strategi innefattar kritiska framgångsfaktorer, långsiktiga målsättningar, inriktningsmål och delstrategier. Alla målsättningar och viljeriktningar ligger i linje med Region Skånes övergripande mål med särskild tyngd på *Bättre liv och hälsa för fler, Tillgänglighet och kvalitet* samt *Långsiktigt stark ekonomi*.

## Verksamhetsmål: Bättre liv och hälsa för fler

För år 2025 ser förvaltningen att Digitalisering IT och MT kommer att leda och bidra i följande prioriterade milstolpar och aktiviteter inom ramen för Framtidens hälsosystem:

- Ta fram regional färdplan för digitalisering och digital transformation och utveckla den till att omfatta hela Framtidens hälsosystem (samt den regionala utvecklingsstrategin - Det öppna Skåne 2030) och besluta färdplanen.
- Implementera Skånes digitala vårdssystem (SDV) enligt programmets tidplan.
- Ta fram uppdragsbeskrivning och förslag på finansiering för AI kompetenscentrum samt besluta uppdragsbeskrivningen och finansieringen.
- Etablera AI kompetenscentrum.
- Implementera arbetssätt och struktur för prioritering, utveckling och leverans av servicetjänster.
- Implementera plan för hur medarbetare i Region Skåne ska förstå hur man ska agera för att främja IT-säkerhet.

Digitalisering bör ses som en strategisk resurs och en förutsättning för den omställning som Region Skåne behöver göra för att nå strategiska målsättningar, öka tillgänglighet, få en ekonomi i balans och säkra kompetensförsörjning.

### **Verksamhetsmål: Tillgänglighet och kvalitet**

Under år 2025 ser Digitalisering IT och MT ett behov av att prioritera följande åtgärder och områden för att nå mål vad gäller tillgänglighet och kvalitet inom given ekonomisk ram:

- Implementering av SDV
- IT-säkerhet och distribuerad IT
- Implementering av ny styr- och ansvarsmodell
- SDI (Skånes digitala infrastruktur)

### **Implementering av SDV**

Under år 2025 kommer driftsättningen av SDV att initieras och sedan pågå fram till år 2027. Det här är en av de största förändringar som har genomförts inom Region Skåne och kommer att kräva stora prioriteringar, både för att säkerställa en smidig implementering av den nya vårdmiljön och för att förbereda för och säkerställa den kommande förvaltnings- och vidareutvecklingsfasen.

Implementeringen av SDV innebär ett enormt omställningsarbete för Region Skånes verksamheter och så även för verksamheten inom Digitalisering IT och MT. Nya arbetssätt och anpassning av verksamhet och teknisk miljö ska säkerställas utifrån de nya förutsättningar som SDV innebär, samtidigt som de befintliga systemen fortsatt ska användas i den så kallade samexistensperioden.

För att klara av implementeringen av SDV och säkra framtida förvaltning krävs prioriteringar:

- Fortsatt arbeta tillsammans med SDV-programmet med att genomföra de förändringar och förstärkningar som krävs för att säkra såväl teknisk miljö som utökad drift- och supportorganisation vid implementering.

- Säkerställa kompetensöverföring och konsultväxling från SDV-programmet till linjeorganisationen.
- Förbereda för överlämning till förvaltning efter implementering i samband med införande av styr- och ansvarsmodellen.
- Säkerställa användningen av befintliga system i samexistens med SDV och planera för avveckling av dessa.

### **IT-säkerhet och distribuerad IT**

De senaste åren, i synnerhet i samband med att Rysslands krig i Ukraina inleddes, har cyberattacker mot svenska organisationer, företag och offentliga myndigheter, blivit alltmer frekventa och sofistikerade, med en betydande ökning under 2023 och 2024. Geopolitiska frågor, bland annat Sveriges medlemskap i NATO och bistånd i form av vapen till Ukraina, har spelat en stor roll i det ökade antalet cyberattacker. Särskilt svenska myndigheter har varit måltavlor för attacker från främst ryska aktörer eller hackergrupper som stöds av Ryssland.

Det är inte bara antalet attackförsök som ökar, även kritiska sårbarheter är i fokus för antagonister. Att genomföra sårbarhetsskanningar från både insidan och utsidan av Region Skånes IT-miljö är numera något som görs på rutin. Dessutom görs regelbundet penetrationstester av system som kommer att exponeras på internet före driftsättning. Det började Region Skåne med under år 2024. Det råder med andra ord en kapplöpning mellan antagonister som letar hål i regionens säkerhet och Region Skåne som ska upptäcka hålen och förutse attackvektorer.

Regionen måste möta framtidens utmaningar på ett mer omfattande, strukturerat och systematiskt sätt än vad som tidigare har behövts. Det bör ske genom:

- Fortsatt arbete med informationsklassificeringar, riskanalyser och konsekvensbedömningar av såväl befintliga som nya system före driftgodkännande.
- Återkommande hotaktörs- och förmågeanalyser.
- Utbildning av medarbetare i IT- och cybersäkerhet på olika nivåer beroende på befattning och behov och ett snabbt och effektivt samarbete med leverantörer.
- Fortsatt arbete med identifiering och hantering av distribuerad IT.

### **Implementering av ny styr- och ansvarsmodell**

Under förutsättning av beslut om ny styr- och ansvarsmodell för digital transformation behöver förvaltningen arbeta med att implementera modellen och göra en förflyttning från fokus på systemförvaltning till fokus på värdeskapande och kostnadseffektiv tjänsteleverans. En ny ansvarsmodell och en tjänstebaserad leveransstruktur inom förvaltningen är en förutsättning för att kunna förvalta och vidareutveckla SDV efter driftstarten i mars 2025. Det här behöver göras:

- Etablera en tjänstebaserad leveransstruktur med tillhörande huvud- och stödprocesser.

- Etablera nya forum, roller och ansvar för arbetet med tjänsteleverans och för att möta den nya strukturen för digital transformation i Region Skåne.
- I regionalt samarbete göra en förflyttning från dagens systemleverans enligt nuvarande modell till tjänsteleverans. Fokus ska vara på etablering av tjänster och konsolidering av komponenter så som applikationer och system.
- Tillsammans med Regionservice, Medicinsk service och Regionfastigheter verka för en gemensam tjänsteleverans och en gemensam väg in för medarbetare till regional service och support.

### **Skånes Digitala Infrastruktur (SDI)**

Skånes Digitala Infrastruktur är ett program för att utveckla den grundläggande IT-infrastrukturen. Syftet är att möjliggöra digitalisering och datadrivna lösningar, samt nya tjänster och arbetssätt i kärn- och serviceverksamhet.

Programmet bygger på Region Skånes data- och informationsstrategi och innebär ett generationsskifte i tekniska plattformar. Ett exempel är dagens informationsplattform som består av ett traditionellt datalager. Den framtida lösningen behöver hantera ett mer komplext datalandskap med insamling, lagring och analys av Big data (stora datamängder) där maskininlärningsmodeller och artificiell intelligens (AI) kan ge stor verksamhetsnytta. Ett annat exempel är dagens Regional Tjänsteplattform (RTjP) för integrationer mellan olika system. Denna bygger på gammal teknik (Biztalk). Nästa generation av RTjP kommer att ge möjligheter till att mer flexibelt och med kortare ledtider kunna bygga nya IT-lösningar med återanvändbara moduler.

Sedan start har SDI levererat följande:

- Tagit fram förslag till regional AI-strategi för beslut.
- AI-tjänsten Region Skånes GPT är driftgodkänd och redo för breddinförande.
- Påbörjat ett samarbete med AI Sweden för internationellt utbyte av AI-kompetens.

Fokus för SDI i närtid är att:

- Införa Region Skånes GPT på bredden i regionen.
- Slutföra det juridiska arbete som krävs för införande av AI-lösningar.
- Starta ett gemensamt större AI-projekt tillsammans med andra regioner och AI Sweden.

Programmet har tilldelats 27 miljoner kronor i investeringsmedel för uppstart och genomförande till och med år 2024. Ytterligare 80 miljoner kronor i investeringsmedel behöver tilldelas för fortsatt genomförande under åren 2025–2027. Totalt beräknas programmet därmed kosta 107 miljoner kronor. Investeringsmedel är budgeterade i sin helhet, men medelstildelning på resterande 80 miljoner ska upp för beslut i regionstyrelsen under hösten 2024. Kostnadsbedömningen innehåller osäkerhet då vissa upphandlingar kommer att genomföras inom ramen för programmet och utfallet av dessa är svåra att bedöma.

## **Verksamhetsmål: Attraktiv arbetsgivare, professionell verksamhet**

Kompetensförsörjningen påverkas av införandet av styr- och ansvarsmodellen där förvaltningen anpassar befattningar och bemanning till införandet av SDV. Digitaliseringen behöver påverka satsningarna på kompetensutveckling och kommer att innebära en utökning av tjänster och en förändring till tjänsteleverans. Behovet av hög kompetens ökar och förvaltningen måste kunna knyta dessa kompetenser till sig. Digitalisering IT och MT fortsätter arbetet med att öka konsultväxlingen och se över konsultgraden i det löpande arbetet.

För att få en förvaltningsövergripande syn på vilka utmaningar och behov som finns kopplat till kompetensförsörjning arbetar Digitalisering IT och MT aktivt med Employer branding. Det är ett arbete för att få en enad och samlad bild av vilka strategiska och operativa insatser som ska genomföras inom omvärldsbevakning och kontakt med universitet, mässor, nya tekniker etcetera.

Förvaltningen har ett stort fokus på arbetsmiljö och hälsa. Vårens hälsosatsning kommer att följas upp med olika insatser inom hälsoområdet som engagerar och gör förvaltningen till en mer attraktiv arbetsplats. Framåt kommer förvaltningen att fokusera på friskfaktorer, utbildning inom området sker tillsammans med skyddsombuden. Digitalisering IT och MT arbetar kontinuerligt med Region Skånes Medarbetaridé och i förlängningen med rättigheter och skyldigheter för alla anställda.

## **Verksamhetsmål: Långsiktigt stark ekonomi**

Digitalisering IT och MT:s verksamhet finansieras i sin helhet genom interna debiteringar till köpande förvaltningar.

Det finns en rad osäkerhetsfaktorer som kan komma att påverka förvaltningens ekonomi under planperioden. Framtida utveckling av det samhällsekonomiska läget och effekterna av lågkonjunkturen är svåra att förutse men kan komma att få genomslag på priser för olika system och applikationer, då dessa ofta är indexreglerade.

Effekter i leverantörsavtal och volymförändringar har direkt påverkan på förvaltningens kostnader. Övriga kostnadsökningar försöker förvaltningen påverka genom löpande effektiviseringar genom prioritering och omställning av verksamheten. Minskad konsultmedverkan i verksamheten är något som förvaltningen arbetar aktivt med i syfte att bromsa kostnadsutvecklingen.

Flera stora digitaliseringsprojekt, som beskrivits utförligare i tidigare avsnitt, förväntas medföra driftkostnadsökningar under de kommande åren.

Implementeringen av SDV kommer att medföra ökade driftkostnader då förvaltningens organisation behöver anpassas för att kunna hantera både implementeringen och den efterföljande övergången till förvaltning. Samtidigt arbetar förvaltningen med att säkerställa användningen av befintliga system i samexistens med SDV och planerar för framtida

avveckling av dessa.

Ny styr- och ansvarsmodell för digital transformation kommer också att innebära ökade kostnader då nya roller och ansvar behöver etableras i samband med uppbyggnaden av en ny tjänstebaserad leveransstruktur.

Andra politiska beslut, såsom arbetet med AI-strategin och investeringar i nya sjukhusbyggnader, kommer att medföra ökade kostnader för personal, nätverksinfrastruktur och nya system. Även kostnader för IT-säkerhet bedöms öka under kommande år då flera satsningar inom området behöver genomföras. Även besluten som fattas i andra styrelser och nämnder, såsom beslut om olika utvecklingsprojekt, kan på sikt föra med sig ekonomiska konsekvenser på förvaltningens driftkostnader.

Sammantaget bedömer Digitalisering IT och MT att den nivå på förvaltningens ekonomiska ram som etablerats under år 2024 behöver bibehållas även under år 2025 för att upprätthålla en ekonomi i balans och möjliggöra fortsatt arbete med långsiktigt hållbara satsningar. Utöver detta behöver medel avsättas för uppräkningspriser och finansiering av merkostnader hänförliga till volymförändringar kopplat till befintlig IT-infrastruktur och tjänster samt till finansiering av planerade satsningar som ska driftsättas under planperioden.

### **Ny finansieringsmodell**

Förvaltningens nuvarande finansieringsmodell är uppbyggd kring nuvarande systemleverans, med fokus på detaljerad styrning av kostnader per system. Genom en ny ansvarsmodell och en tjänstebaserad leveransstruktur kommer satsningar på digitalisering och utveckling av IT- och MT-tjänster inom Region Skåne att utgå från strategiska beslut på en regionövergripande nivå. I nuvarande finansieringsmodell är sådana beslut splittrade mellan olika forum och olika budgeteringsprocesser. Modellen behöver därför utvecklas och anpassas till en mer helhetsövergripande lösning, vilket också har identifierats som en av insatserna i det regionövergripande omställningsarbetet.

Regiongemensamma processer och arbetssätt för digitalisering och digital transformation kommer att främja ekonomisk hållbarhet genom strategisk styrning av alla digitaliseringsinsatser mot Region Skånes gemensamma mål. Samtliga relaterade budgetar kommer då att kunna prioriteras sammanhållet för effektivt och hållbart resursanvändande, vilket även kommer möjliggöra nyttorealiseringsökning och ökad tillgänglighet för verksamheterna.