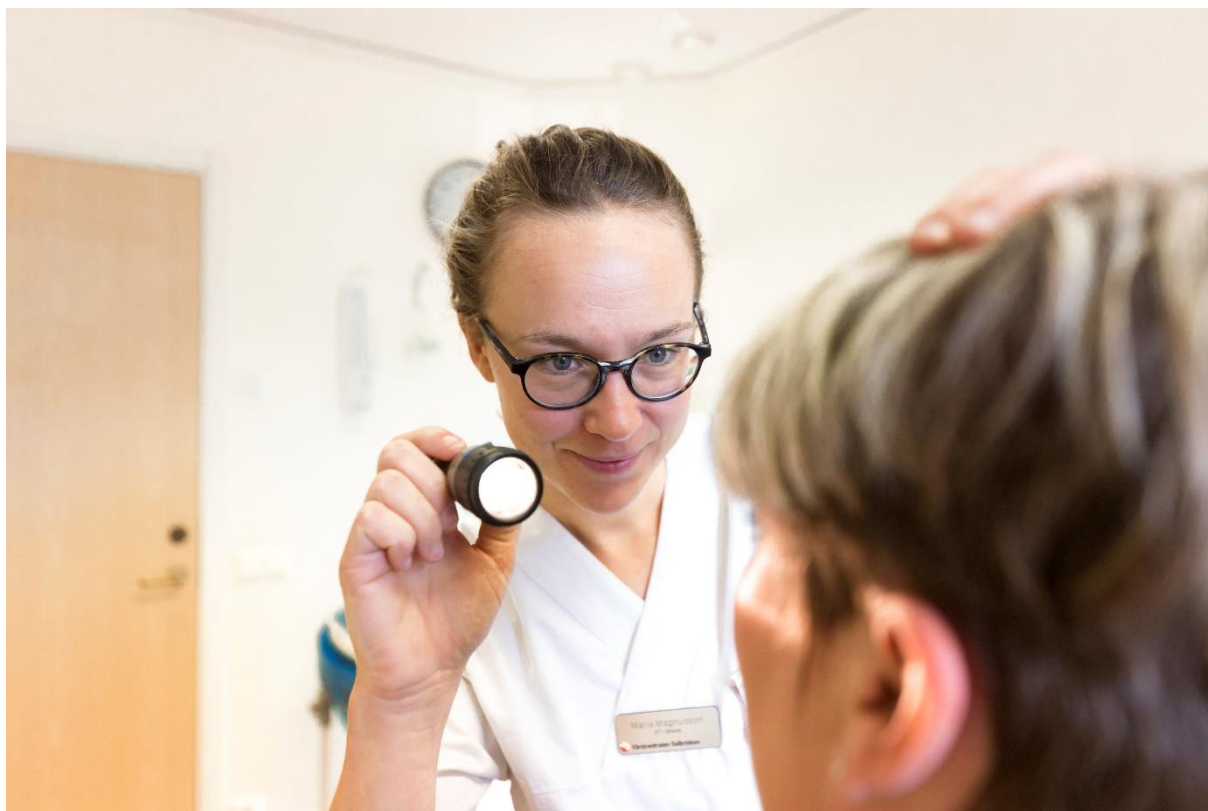


Primärvården Skåne

Verksamhetsplan 2022



Primärvården Skåne – det självklara valet.

Under de senaste två åren har sjukvården haft högt tryck och ökad belastning på grund av pandemin, så även primärvården. Det har varit exceptionella tider som vi även kommer se fortsätta under 2022, med vaccinering av befolkningen utöver de vanliga uppgifterna. Personalen har gjort ett fantastiskt arbete för att erbjuda alla Skåningar vaccinationer och samtidigt en god och nära vård.

Primärvården har en otroligt viktig roll i vårdkedjan. Det är navet för hela hälso- och sjukvården. Det är till primärvården som alla patienter kommer i ett första steg för behandling. På grund av det stora och mångfacetterade uppdraget som åligger Primärvården arbetar vi utifrån sex strategiska områden. Där tillgänglighet är särskilt prioriterat och möjliggörs genom att vara en attraktiv arbetsgivare, utveckla arbetssätt med hög medicinsk kompetens, med fokus på god och nära vård, genom digitala möjligheter och ett professionellt bemötande.

Vi ska fortsätta att bedriva en kvalitativ, tillgänglig och nära vård för Region Skånes invånare och under den gångna mandatperioden har Alliansen gjort en budgetsatsning på 1 miljard till primärvården. Där ibland ingår satsningar på hälsofrämjande insatser genom riktade hälsosamtal. Vi vill att alla invånare i Region Skåne ska ha en god hälsa och primärvårdens jobb ska inkludera förebyggande insatser så att våra medborgare blir allt friskare.

Primärvården har getts utökat samordningsansvar för patienten vilket garanterar en uppföljning och koordinerade insatser för patientens hela vårdprocess. En personcentrerad och sammanhållen vårdkedja står i fokus och där spelar primärvården en otroligt viktig roll. Vi ska fortsätta att utvecklas och bli ännu bättre, för att garantera en trygg vårdupplevelse för våra patienter och en god arbetsmiljö för våra anställda.

Skåningen ska alltid ha möjlighet till god och nära vård med hög tillgänglighet. Primärvården fyller ett viktigt syfte i arbetet för en jämlik vård för alla invånare. Hög vårdkvalitet inom primärvården är en självklarhet och ledord oavsett om patienten bor på landsbygden eller i tätort, är ung eller gammal.

Jag vill därför avsluta med följande citat från Primärvårdsnämndens verksamhetsberättelse:

"Innan du finns är Primärvården Skåne här för dig. Genom uppväxten, ungdomen, vuxenlivet och åldrandet. När du behöver hjälp står vi först i ledet för att hjälpa till. Vi tar hand om dig idag och utvecklar sätt att hjälpa dig bättre imorgon. Vårt främsta mål är att du ska må bra. Var i livet du än befinner dig."

Birte Sandberg (C)

Primärvårdsnämndens ordförande

Vårt uppdrag

Primärvården Skåne är Region Skånes offentliga primärvård som innefattar vårdcentraler, barnavårdscentraler och barnmorskemottagningar. Vårt ansvar omfattar också ungdomsmottagningar, dietistverksamhet, föräldra- och barnhälsovårdpsykologer, multimodala smärtteam (MMS), Barnmottagningen i Eslöv, specialiserad palliativ slutenvård, avancerad sjukvård i hemmet (ASIH), Palliativt utvecklingscentrum, kompetenscentrum Primärvården Skåne (KCP) och Centrum för primärvårdsforskning (CPF). Det är ett samarbete mellan Region Skåne och Lunds universitet. CPF ska med primärvården som bas, bedriva världsledande forskning och leda till bättre hälsa och välbefinnande för alla som bor i Skåne

Vårt uppdrag i förvaltningen utgår från Region Skånes verksamhetsplan och budget. Vidare bygger och beskriver vår verksamhetsplan vägen framåt, via vår målbild, i sex olika strategiska områden. Primärvården Skåne finansieras med två ersättningssystem. En del av verksamheten driver vi enligt lagen om valfrihetssystem, LOV, där vi ersätts utifrån de förutsättningar som ges i ackrediteringsvillkoren. Den övriga verksamheten finansieras av anslag, vilka ger grunden för den ekonomiska ramen.

Tillsammans är vi 4 300 medarbetare som varje dag gör skillnad. Vi har verksamheter på ett stort antal platser, fördelat över hela Skåne. Medarbetarna i verksamheterna är våra viktigaste ambassadörer och det är de som påverkar vårt varumärke mest. Förutom medarbetarna i kärnverksamheterna finns cirka 70 medarbetare på huvudkontoret i Lund. De jobbar inom HR, ekonomi, verksamhetsnära stöd, verksamhetsutveckling, marknad och kommunikation, samt i förvaltningsledningen och dess staber.

Så här leder och utvecklar vi

Primärvården Skånes uppdrag beslutas och styrs politiskt. Det yttersta ansvaret för måluppfyllelse och budget har Primärvårdsnämnden. Nämnden är driftsledningsnämnd för all verksamhet som bedrivs i Primärvården Skåne.

Primärvården Skåne leds med modern hälso- och sjukvårdsledning och bygger på tillit och delaktighet. För att möta framtidens primärvård och nå vår vision, måste vi ta till vara medarbetarnas och hela teamets kompetens. I praktiken innebär detta att cheferna – genom sitt nära ledarskap, tillsammans med medarbetarnas tvärprofessionella, samlade kraft – utvecklar den dagliga kärnverksamheten.

Stort fokus ligger på ständiga förbättringar av patientens resa genom vårdprocesserna, utifrån patientens perspektiv. Genom detta förbättringsarbete utvecklar och bygger vi gemensamt upp en helhet i våra verksamheter, vilket i sig leder till vidare utveckling av våra processer och deras effektivitet.

Primärvården Skånes ledningssystem består av de processer och rutiner som styr vår förvaltning och ska beskriva hur vi ständigt förbättrar och justerar vår verksamhet för att möta uppsatta mål. Ledningssystemet omfattar alla verksamheter och är uppbyggt i tre nivåer: verksamhets-, områdes- samt förvaltningsnivå och harmonierar med förvaltningens lednings- och linjeorganisation.

Våra sex strategiska områden

Region Skånes budget, hälso- och sjukvårdsuppdrag, förfrågningsunderlag och arbetet med framtidens hälsosystem, ligger till grund för Primärvården Skånes uppdrag. Utifrån dessa förutsättningar är det för Primärvården Skåne särskilt prioriterat att arbeta med strategiska områden.

Hög tillgänglighet

Patienten ska uppleva att det är lätt att få kontakt med oss när de behöver det och alla patienter ska få vård och behandling på rätt nivå, i rätt tid, av rätt kompetens.

Våra patienter ska känna att det är lätt att få kontakt, medicinsk bedömning och rätt vård när de behöver det. Tillgängligheten ska förbättras genom bland annat nya arbetssätt och digitala tjänster. Det är också viktigt att vi utvecklar effektiva och mer sammanhållna patientprocesser med våra samarbetspartners, där vi i primärvården utgör basen, i första linjens sjukvård.

God och nära vård

Högsta möjliga kontinuitet för alla, men framför allt för patienter med kronisk sjukdom, kontinuerligt vårdbehov eller skörhet. Ha en hälsofrämjande, förebyggande inriktning med utgångspunkt i våra patienters behov och verka för personcentrerade arbetssätt.

Vi ska erbjuda nära vård, som utgår från en hälsofrämjande, förebyggande inriktning med utgångspunkt i varje patients behov. Målet är en sömlös vård, med högsta möjliga kontinuitet för alla, men framförallt för de mest sjuka. Patienter med störst behov ska ha en fast vårdkontakt och patienter med särskilda behov ska erbjudas mobilt läkarstöd. Vi ska fortsätta utveckla teambaserade vårdformer och den nära vården. I det är arbetet med att göra fler samordnade individuella planer (SIP) för enskilda patienter prioriterat. God och nära vård genomsyrar arbetet med framtidens hälsosystem och utvecklingen är beroende av hela hälsosystemet i regionen. Vi vill bidra för helheten och basen i systemet.

Professionellt bemötande

Alla patienter ska alltid känna sig välkomna och bemötas med värme och omtanke. De ska känna sig trygga, sedda och lyssnade till, vara i fokus, uppmärksammade och respekterade.

Våra patienter och Skånes invånare ska alltid känna sig välkomna och bemötas med värme och omtanke. De ska känna sig trygga, sedda och lyssnade till, vara i fokus, uppmärksammade och respekterade. Varje möte, varje människa, varje dag har betydelse! Genom tillgänglig, trovärdig, tilltalande och tydlig information, stöd och hjälp ska våra patienter kunna ta eget ansvar för sin hälsa.

Hög medicinsk kvalitet

Hög medicinsk kvalitet med utgångspunkt i varje patients individuella behov

Vi ska leda utvecklingen av nära vård av hög kvalitet med en hälsofrämjande och förebyggande inriktning. Utgångspunkten ska alltid vara varje patients individuella behov. Vi prioriterar patientsäkerheten och förutsättningarna för att minska risker sker genom ett systematiskt arbete enligt förvaltningens ledningssystem för medicinsk kvalitet. Alla chefer och medarbetare i förvaltningen ska sträva efter en hög patientsäkerhet och medverka till en god patientsäkerhetskultur. Arbetet ställer krav på långsiktighet och vårt fokus kommer att läggas på medicinska kvalitetsmått.

Attraktiv arbetsmiljö

Vi ska erbjuda en attraktiv och hållbar arbetsmiljö, där den enskilda medarbetarens kompetens tas tillvara på ett kvalitativt sätt. Möjliggöra en smidig implementering av SDV

Vi strävar efter att erbjuda en hållbar arbetsmiljö genom att särskilt arbeta för trygg kompetensförsörjning och minskad sjukfrånvaro. Precis som när det gäller att nå effektiva och sammanhållna vårdprocesser, arbetar vi med att den enskilda medarbetarens kompetens tas tillvara på ett kvalitativt sätt. Arbetet med att minska beroendet av hyrläkare samt med att förbättra arbetsmiljön är mycket viktigt och fortsätter. Ett hållbart, tillits- och värdebaserat nära ledarskap ska utmärka oss. Vi arbetar för nya och effektivare arbetssätt samt ökad delaktighet.

Digitala möjligheter

Vi ska verka för att patienten kan möta oss digitalt när det är möjligt.

Vi satsar på att bli ledande i att erbjuda och använda digitala tjänster. Våra digitala verktyg ska bidra till att förbättra kvalitet, patientsäkerhet och tillgänglighet och skapa en mer jämlik och nära vård. Vi ska verka för att patienten kan möta oss digitalt när det är möjligt och fysiskt när det behövs. Genom ett sömlöst flöde vill vi kunna underlätta patientens resa i primärvården och bidra till ökad trygghet. Våra digitala verktyg ska utgöra ett stöd för våra verksamheter, såväl i det vardagliga som i det långsiktiga förbättrings- och utvecklingsarbetet.

Vårt klimat – och miljöarbete

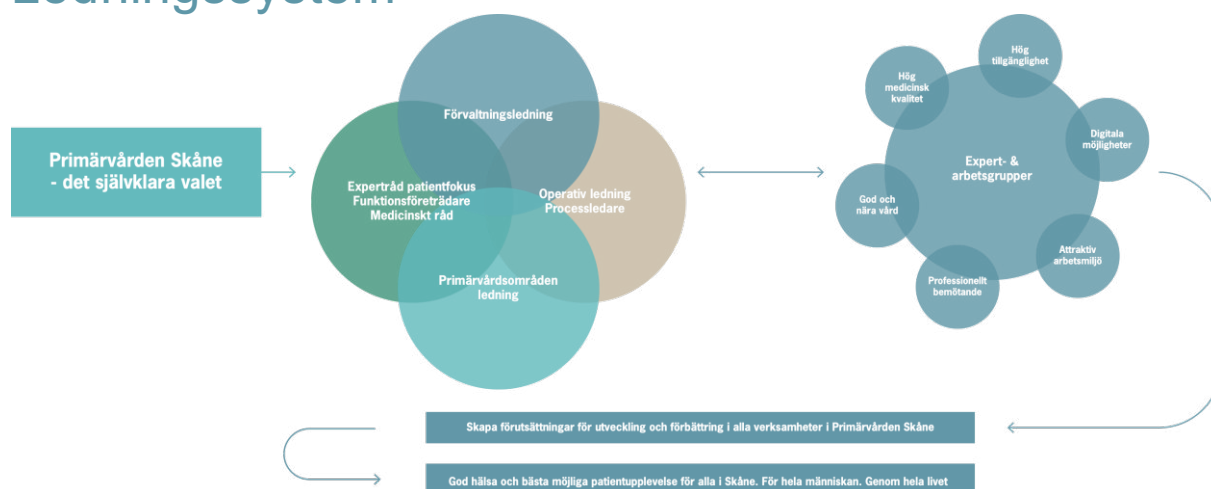
Vi ska sträva efter minsta möjliga klimatpåverkan i våra verksamheter genom att arbeta för en säker kemikaliehantering, minimera spridningen av antibiotikaresistens genom att optimera vår användning och minska förskrivningen av antibiotika. Konsumtionen av förbrukningsartiklar ska begränsas och minska genom medvetna och optimerade inköp och beställningar.

Hälso- och sjukvården är en viktig samhällsaktör i arbetet med att ställa om och bidra till att minska vår miljö och klimatpåverkan. Region Skånes miljöprogram är vägledande för vad Primärvården Skåne ska ta ansvar för att minska sin miljö- och klimatpåverkan och syftar till att stärka och utveckla det interna miljöarbetet. Alla våra medarbetare ska medverka till en god miljö, bättre hälsa och tillsammans agera för en hållbar utveckling.

Våra medarbetares medvetenhet och kunskap om vår miljö- och klimatpåverkan ska öka genom utbildning och information. Medarbetarnas kännedom om Region Skånes riktlinjer för möten och resor ska öka, så att våra tjänsteresor kan ske med minsta möjliga klimatpåverkan.

Primärvården Skåne har ett systematiskt miljöarbete och all vår verksamhet är miljöcertifierad enligt ISO 14001. Detta innebär att vi arbetar med ständiga förbättringar, våra miljömål och följer en Region Skånes miljöpolicy.

Ledningssystem



Förvaltningsledning

Förvaltningsledningen prioriterar och beslutar om förvaltningsaktiviteter inom ramarna för verksamhets- och beslutad strategisk plan. Förvaltningsledningen ger uppdrag till primärvårdsområdesledning och/eller den operativa ledningen för genomförande och säkerställer stöd till verksamheterna för att kunna skapa stabilitet och förändring samtidigt.

Primärvårdsområden ledning

Ledningsgrupperna i respektive primärvårdsområde bereder ärenden från förvaltningsledningen och den operativa ledningen. Tillsammans med medarbetarnas tvärprofessionella, samlade kraft utvecklar de den dagliga kärnverksamheten i nära samarbete med expert- och arbetsgrupper.

Operativ ledning och processledare

Den operativa delen av förvaltningsledningen arbetar tillsammans med processledarna för de sex strategiska områdena. Uppdraget är att rikta sig utåt i organisationen med ansvar för genomförande, utveckling och uppföljning av det gemensamma målbildsarbetet. Den operativa ledningen skapar specifika mål- och uppdragsbeskrivningar, tillsätter expertgrupper, samordnar och följer upp arbetet.

Expertgrupper

Expertgrupperna bidrar med verksamhetsperspektivet och skapar konkreta förutsättningar för utveckling- och förändringsledning i verksamheterna. I varje expertgrupp finns medarbetare på chefsnivå. Processledarna leder och koordinerar arbetet i expertgrupperna och återkopplar regelbundet till den operativa ledningen.

Expertråd patientfokus

Hälsö- och sjukvården har traditionellt utformats utifrån professionens föreställningar om vad som är viktigt för de som har behov av tjänsterna. Utvecklingsfrågor har tidigare i stort sett varit professionernas uppdrag och ansvar, men genom att på ett mer organiserat sätt tillvarata patientperspektivet i utvecklingsarbetet underlättar vi för alla och bidrar till en högre patientnöjdhet och bättre kvalitet. Expertråd patientfokus syftar till att genom patient- och närståendemedverkan levandegöra patient- och närståendeperspektivet inom Primärvården Skåne. Expertrådet är ett förvaltningsövergripande råd och ersätter inte lokala patientråd.

Funktionsföreträdare

Funktionsföreträdarna för dialog mellan yrkesprofessioner och förvaltningsledning för att förbättra kvalitet och delaktighet inom hela förvaltningen. Ur ett helhetsperspektiv verkar de för en god och patientsäker vård och utgör ett stöd till förvaltningsledningen.

Medicinskt råd

Medicinskt råd säkerställer ett kontinuerligt fokus på hög medicinsk kvalitet och kunskapsbaserad vård. Rådet ger stöd och rådgivning till förvaltningsledningen för att skapa bästa möjliga förutsättningar för ledning och styrning mot sjukdomsspecifika medicinska kvalitetsmål med effektivt resursutnyttjande.

Arbetsgrupper

Arbetsgrupperna är "motorn" i arbetet med att utveckla och skapa konkreta förbättringar i våra verksamheter. Alla medarbetare med lämplig kompetens kan delta i arbetsgrupperna, som bidrar med att förverkliga de specifika mål- och uppdragsbeskrivningarna.

Våra ekonomiska förutsättningar

Primärvården finansieras utifrån två ersättningssystem. En del av verksamheten drivs enligt LOV och ersätts utifrån de förutsättningar som ges i ackrediteringsvillkoren. Den övriga verksamheten finansieras av anslag, vilka ger grunden för den ekonomiska ramen. Verksamhet som drivs enligt LOV är, enligt fastställd regional budget, ålagd ett resultatkrav på 37,5 Mkr.

Förutsättningarna enligt ackrediteringsvillkoren för 2022 medför att Vårdcentralernas listningsersättning justeras upp med ca 4,1 procent, Barnmorskemottagningarna justeras med ca 5,4 % medan Barnvårdscentralerna förändras med ca 1,7 procent. Ackrediteringsvillkoren för vårdcentralerna omarbetades inför 2021 och justeras under en 3-års övergång. För 2022 justeras ACG ner ytterligare och ålder och kön fasas in mer. Dessa förändringar får en viss påverkan på enskild vårdcentral och vissa får bättre förutsättningar medan andra får det sämre.

Förutsättningarna för den anslagsfinansierade delen innebär att regionbidraget justeras med 2,4 procent.

De ekonomiska förutsättningarna får sammantaget ses som goda utifrån utgångsläge 2021 och gjorda uppräknings för 2022, men samtliga verksamheter måste fortsatt ha hög kostnadsmedvetenhet. De överskott som varit under 2021 kan vi inte räkna med 2022 då bl.a. läkemedelsersättningen sänks och vaccinationsomfattningen kommer att bli mindre samt att anslags delarna har en lägre uppräkning än i år.

För att nå ett balanserat ekonomiskt utfall finns delar som behöver särskilt fokus. Inom LOV-verksamheterna, som helhet, måste listningstappet plana ut för att inte intäkterna ska minska. Här kommer tillgängligheten att vara avgörande vilket i sin tur starkt påverkas av kompetensförsörjningen. Denna är också viktig för få ned kostnaderna för inhyrd personal och för att nå bättre kontinuitet på arbetsplatsen. All verksamhet måste också värdera och implementera nya arbetssätt för att bedriva verksamheten så kostnadseffektivt som möjligt.

Det är avgörande att alla enheter, oavsett ekonomisk balans eller inte, skapar förutsättningar att utvecklas så de är ett attraktivt val för våra invånare och medarbetare.