

Jonas Duveborn
förvaltningschef
044-309 26 91, 070-659 89 45
jonas.duveborn@skane.se

UPPMÄRKSAMMANDE

Datum 2021-09-22

Dnr 2021-675P

1 (1)

Inspektionen för vård och omsorg, avdelning syd
Box 4106
203 12 Malmö

Uteblivet svar från vårdgivare

Enligt lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården ska patientnämnderna uppmärksamma Inspektionen för vård och omsorg på förhållanden av relevans för myndighetens tillsyn. En sådan omständighet kan vara om en vårdgivare inte besvarar klagomål. Någon fast tidsgräns för hur snart en begäran om yttrande ska besvaras finns inte i denna lag, men i Patientsäkerhetslagen (2010:659) 3 kap 8b § anges att den som klagat ska få ett svar ”snarast”, vilket enligt förarbetena har definierats till ”inom fyra veckor”.

Patientnämnden Skåne fick den 19 februari 2021 in ett klagomål som berör vårdcentralen Granen i Malmö. Samma dag begärdes ett yttrande från verksamheten, som besvarades delvis den 17 mars och något mer den 17 maj 2021. Den 8 juni begärde Patientnämnden ett kompletterande yttrande, som verksamheten begärde att få förlängd svarstid för att kunna hantera. Efter påminnelser meddelade verksamhetschefen i telefonsamtal den 10 september 2021 att ärendet är komplext, men att yttrande kommer att vara färdigt någon av de närmaste dagarna.

Det har i dag gått 30 veckor sedan ett besvarande av klagomålet begärdes, och 14 veckor sedan en komplettering önskades. Något slutligt yttrande från verksamheten har ännu inte inkommit.



Jonas Duveborn

Kopia till

Verksamhetschef Ingrid Svenning, vårdcentralen Granen, Malmö
Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning, Region Skåne