

Klagomål på vården

Lägesrapport för januari – juni 2021

Ann Svensson, regional chefsjuksköterska, Region Skåne
2021-09-17

Sammanställning av klagomål Region Skåne

Klagomålen i följande sammanställning har registrerats i avvikelsesystemet AvIC av förvaltningarna Medicinsk service, Primärvården, Psykiatri, habilitering och hjälpmedel, Skånes sjukhus nordost, Skånes sjukhus nordväst och Skånes universitetssjukvård.

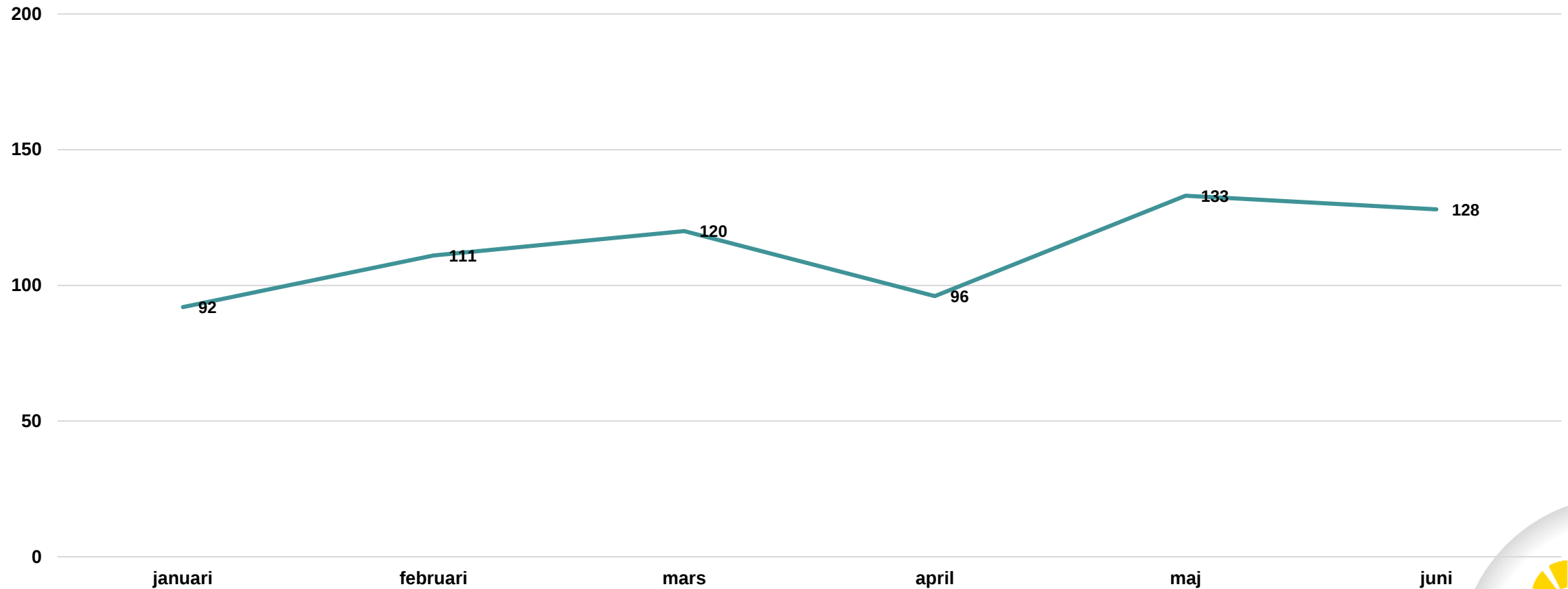
Klagomålen har inkommit till hälso- och sjukvården från patient/brukare, närstående, via IVO samt via Patientnämnden Skåne. Det kan förekomma att samma klagomål inkommer via flera flöden, till exempel direkt till vården och via Patientnämnden Skåne.

Klagomål framförs genom Region Skånes blankett för klagomål och synpunkter, 1177 Vårdguidens e-tjänster, brev, e-post, personlig kontakt, telefon, IVO och Patientnämnden Skåne.

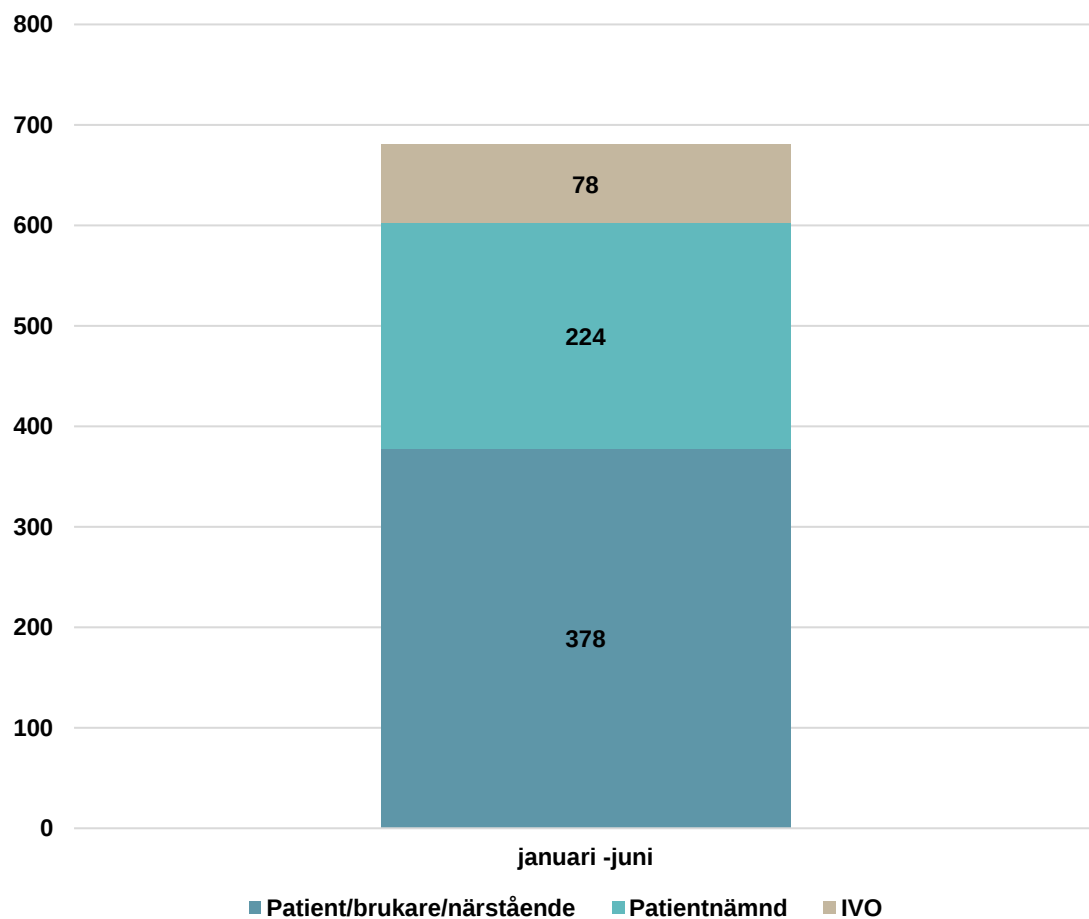
Samtliga klagomål på vården ska registreras i avvikelsesystemet.

Antal registrerade klagomål i AvIC

Januari - juni 2021

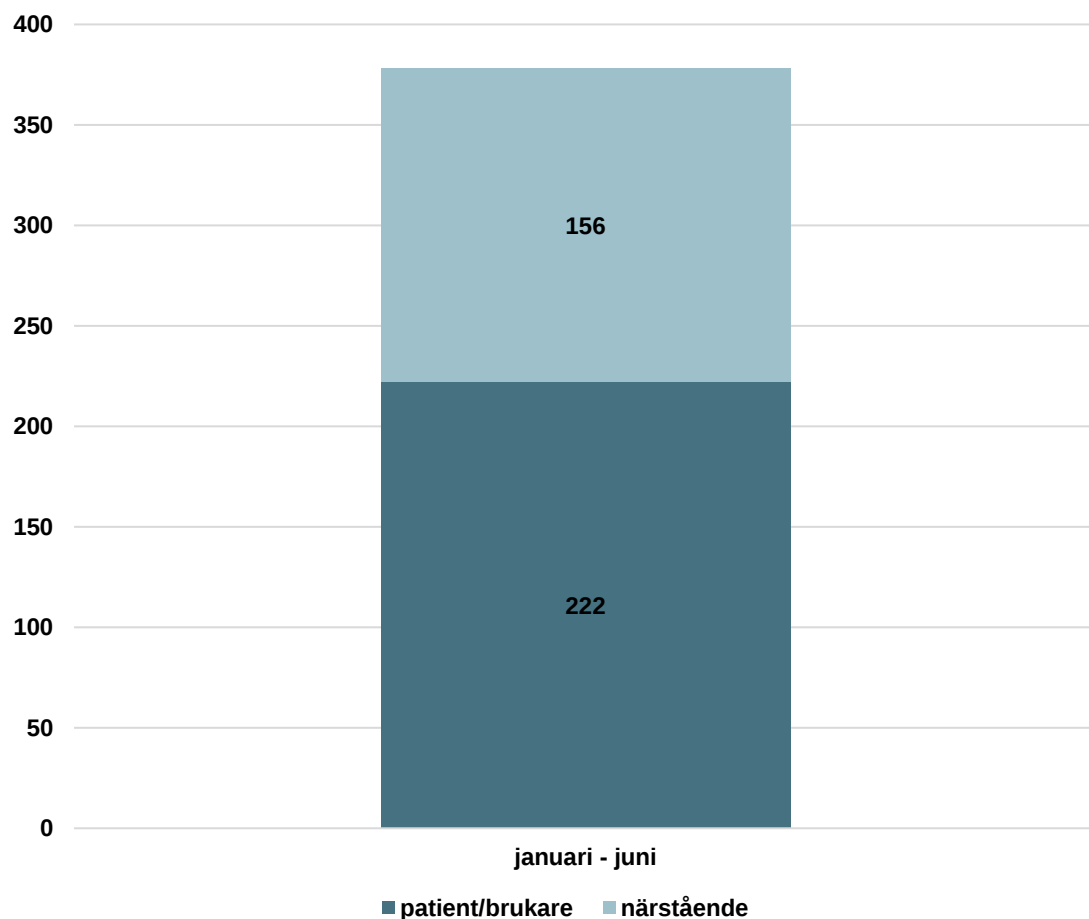


Fördelning



Majoriteten av klagomålen som inkommer till vården kommer direkt till verksamheterna från patienter/brukare eller från deras närstående.

Fördelning mellan klagomål som inkommer från patient/brukare och närstående



Det vanligast sättet att framföra klagomål för patient/brukare och närstående är genom regional blankett för klagomål följt av e-post.

Händelseklassificering av registrerade klagomål

Januari - juni 2021

