

Jonas Duveborn
förvaltningschef
044-309 26 91
jonas.duveborn@skane.se

RAPPORT

Datum 2021-10-05

Dnr 2021-POL000057

1 (5)

Månadsrapport, september 2021

1 Inledning

Det ekonomiska utfallet efter september visar ett överskott på nästan 1,8 miljoner kronor. Resultatet påverkas som tidigare av främst lägre personalkostnader men också lägre utgifter till följd av begränsad verksamhet under pandemin. Resultatet är i nivå med föregående år.

Antalet ackumulerade patientärenden är fler i år (4 066) jämfört med efter motsvarande period förra året (3 497). Ökningen är 16,3 procent.

Totalt antal pågående stödpersonsärenden har också ökat. I september fanns det 73 förordnanden. Tillgången på stödpersoner ses över.

1.1 Väsentliga händelser

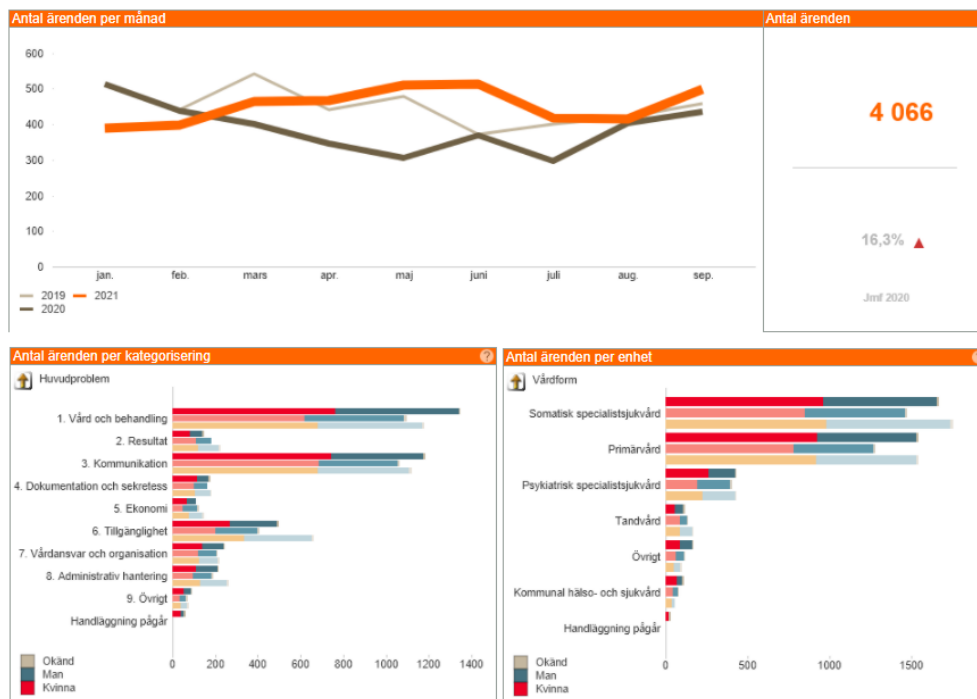
Planeringen inför återgången till arbetsplatserna efter pandemin har varit tämligen enkel, men ändå engagerat en hel del.

Både förvaltningen och nämnden har fått information om och arbetat med den nationella planen för patientsäkerhet, framtagen av Socialstyrelsen.

Arbetet med information till de för hälso- och sjukvården i Region Skåne politiskt ansvariga styrelserna och kring analyserna av klagomålen på tandvård och kvinnosjukvård har varit framgångsrikt.

2 Verksamhet

2.1 Patientärenden

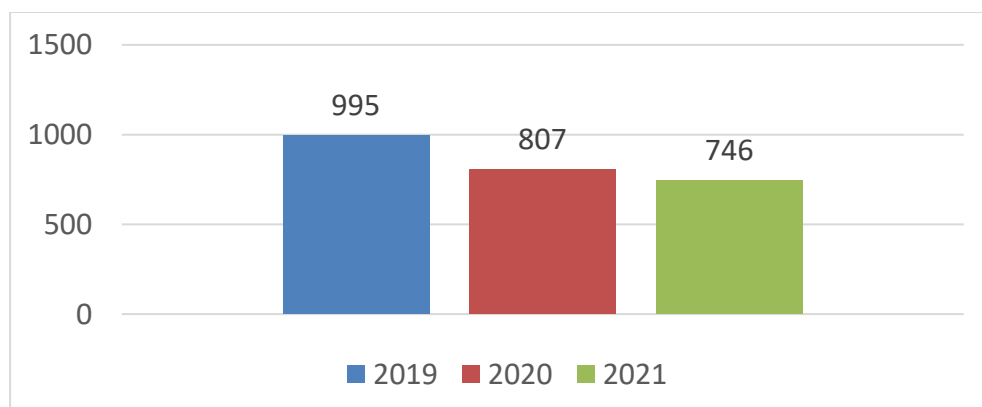


Till och med september har sammanlagt 4 066 patientärenden registrerats under 2021. Det är en ökning jämfört med föregående år på 16,3 procent, och nästan exakt lika många som under 2019, då det var 4 059 ärenden.

Under årets nio första månader har det inkommit 470 klagomål som relateras till pandemin, vilket kan jämföras med 816 sedan pandemins början.

Störst ökning i antal klagomål ses i primärvården.

2.2 Administrativa ärenden



Administrativa ärenden är bland annat inkomna frågor om vården som saknar patientberättelser.

2.3 Stödpersoner

Patientnämnden hade den 30 september 2021 tillgång till 46 personer med förordnande som stödperson. Det fanns 73 stödpersonsuppdrag. Fördelningen av uppdrag var inte jämn, 16 av stödpersonerna saknade uppdrag medan den som hade flest var uppe i fem förordnanden. Planering pågår för nyrekrytering av fler stödpersoner.

2.4 Informationsinsatser

I september har nämndens presidium tillsammans med förvaltningschefen och nämndsekreteraren medverkat på sammanträden med sjukhusstyrelserna för Landskrona, Helsingborg och Ängelholm.

På patientrådets sammanträde (23/9) diskuterades vilka kunskaper brukar-, närstående- och patientföreningarnas medlemmar har om hur man lämnar synpunkter på vården. Efter sammanträdet har föreningarna fått ett förslag från förvaltningen på hur informationen om klagomålssystemet kan se ut på deras hemsidor. Kommunikationsfrågan återkommer på nästa sammanträde.

I samband med att ett par nya analyser presenterades på nämndsammanträdet (16/9) fick klagomålssystemet viss medial uppmärksamhet.

3 Ekonomi

3.1 Ekonomiskt utfall jämfört med budget

Det ekonomiska utfallet beror främst på lägre personalkostnader. Detta är som tidigare i år hänförligt dels till färre förordnade stödpersoner och lägre kostnadsersättning, dels till att det har funnits vakanta tjänster. Det finns också budgeterade medel kvar i utbildnings- och informationspotterna, samt reserverade medel för uppgradering av ärendehanteringssystemet.

3.2 Prognos jämfört med budget

Det görs ingen uppdaterad årsprognos efter september. I delårsrapporten efter augusti prognosticerades årsresultatet till ett överskott på 500 000 kronor.

3.3 Resultatrapport 2021-09-30

KTO2	Utf 2020 - 9	Budget 2021	Bud2021-9	Ut 2021-9
36 Fsg av övr tjänster	400	403	303	302
38 Erhållna bidrag	83	0	0	20
86 Regionbidrag	13 050	17 700	13 275	13 275
Summa Verksamhetens intäkter	13 533	18 103	13 578	13 597
40 Lön arbetad tid	-5 118	-7 971	-5 978	-5 384
41 Lön ej arbetad tid	-955	-1 335	-1 001	-925
43 Kostnars och naturaförmåner	-375	-720	-540	-403
45 Soc och andra avg enl lag	-2 795	-4 291	-3 218	-2 888
46 Övr personalkostnader	-163	-210	-158	-55
55 Verksh.anknutna tjänster	-6	-20	-15	-1
57 Material och varor	-3	-5	-4	-2
60 Lokal, fastighetskostnader	-623	-882	-661	-653
64 Förbr.inventarier,förbr.matrl	-672	-976	-732	-709
67 Transport,frakter	-29	-38	-28	-28
68 Resekostnader	-20	-75	-56	-12
69 Information,PR	-13	-300	-225	-38
72 Tele- o IT-kommunikat postbefo	-125	-235	-176	-113
73 Försäkr.avg,övr riskkostnader	-7	-11	-8	-14
75 Övriga tjänster	-804	-1 016	-762	-603
76 Övriga kostnader	-12	-18	-14	-11
Summa Verksamhetens kostnader	-11 720	-18 102	-13 577	-11 837
85 Finansiella kostnader	-1	-1	-1	-1
Summa Finansnetto	-1	-1	-1	-1
Periodens resultat	1 812	0	0	1 759

4 Personal och utbildning

September slutade med att medarbetarna inte längre uppmanas att arbeta hemifrån, vilket ligger i linje med Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Erfarenheten från pandemin är dock att förvaltningen fungerar bra och löser sina uppgifter på ett bra sätt även om många arbetar på distans. Under månaden beslutades därför att medarbetarna fortsatt ska kunna arbeta från hemmet ett par, tre gånger i veckan, om arbetet så tillåter.

Medarbetare har genomgått utbildning i barnrättsfrågor och metoder för att bemöta personer med rättshaveristiskt beteende.

Förvaltningen har under september haft två vakanta tjänster som handläggare.

5 Måluppföljning

5.1 Risker och möjligheter

I september har utvecklingen av ärendehanteringssystemet Vårdsynpunkter tagit fart. Målet är att den tekniska bottenplattan ska vara uppdaterad till december. Parallellt med detta pågår arbetet med att utveckla funktionaliteten i systemet.

Minsta informationsinsats visar att vi har långt kvar till att uppnå målet om systematiska och breda informations- och utbildningsinsatser. Här krävs fortsatt arbete med både strategiska och taktiska frågor.

5.1 Ledningens åtgärder

Mycket fokus har legat på att säkerställa en god arbetsmiljö i samband med återgången till arbetsplatserna i Kristianstad och Malmö.