

Koncernkontoret

**Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning
Enheten för tandvårdsstyrning**

Linda Silverbris
Hälso- och sjukvårdsstrateg
044-309 35 04
linda.silverbris@skane.se

Datum 2021-11-19
Dnr 2021-POL000407-001



Förfrågningsunderlag för specialiserad tandvård för barn och unga vuxna i Region Skåne år 2022-Förtydligande till förändringar

Nedan följer ett förtydligande till av Uppdragsgivaren beslutade förändringar (Hälso- och sjukvårdsnämnden) 2021-11-19 i *Förfrågningsunderlag och avtal för specialiserad tandvård för barn och unga vuxna i Region Skåne år 2022*. Dokumentet *Förfrågningsunderlag och avtal för specialiserad tandvård för barn och unga vuxna i Region Skåne år 2022* bör läsas i sin helhet för att de beslutade förändringarna ska kunna förstås. Redaktionella förändringar tydliggörs inte i förtydligandet.

I enlighet med vad som anges i *Förfrågningsunderlag och avtal för specialiserad tandvård för barn och unga vuxna i Region Skåne år 2021* i kapitel 3 § 5 äger Uppdragsgivaren rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i *Förfrågningsunderlag och avtal för specialiserad tandvård för barn och unga vuxna i Region Skåne år 2022* samt de ekonomiska förutsättningarna. Om Leverantören inte accepterar de nya villkoren, ska Leverantören inom trettio (30) dagar skriftligen meddela Uppdragsgivaren att denne inte accepterar de ändrade villkoren. Om sådant meddelande inte mottagits av Uppdragsgivaren inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de nya villkoren.

Inledning

Syftet är att underlätta för läsaren samt att vara konsekvent med de begrepp vilka har sitt ursprung i den lagstiftning som ligger till grund för vårdvalen, lagen om valfrihetssystem (LOV) 2008:962.

Avsnitt 1 – Allmänt om valfrihetssystemet i Region Skåne
Inga förändringar

Avsnitt 2 – Administrativa föreskrifter/Ansökningsförfarande
Generella uppdateringar enligt gemensam master.

Avsnitt 3 - Kontraktsmall
Generella uppdateringar enligt gemensam master

Avsnitt 4 – Definitioner
Generella uppdateringar enligt gemensam master.

Avsnitt 5 – Uppdraget

Tillägg av text

- 5.2 Förändring av text avseende Målgrupper
 - *Målgruppen för Uppdraget är Barn och unga vuxna 0-23 år enligt Tandvårdslagen, se avsnitt 9, referenser, för länk.*

- 5.6.10 Förändring av text avseende Vardag, kris och höjd beredskap
 - *När fredstida krishändelser inträffar ska Leverantören medverka med personal och övriga resurser i enlighet med anvisningar från Avdelningen för Krisberedskap, säkerhet och miljö (KSM). Se avsnitt 9, Referenser, för länk.*
 - *I tillägg till de skyldigheter som följer för Leverantören enligt § 13 i Kontraktet inför och vid allvarliga händelser åvilar det Leverantören ett särskilt ansvar att redovisa hur en reell förmåga till kontinuitet avseende avtalad leverans säkerställs gällande vardag och kris, se avsnitt 9, Referenser för länk.*
 - *Leverantören ska vid katastrof-, kris- och krigsläge samt epidemiläge 3 (influensapandemi eller motsvarande katastrofläge) följa direktiv ställda av Uppdragsgivaren och fortsätta sin verksamhet under Regionfullmäktiges ledning. Leverantören ska lämna Uppdragsgivaren de upplysningar som kan behövas för krisplaneringen.*

- 5.9.1 Förändring av text avseende Narkos utanför sjukhusets lokaler
 - *Gällande förfrågningsunderlag möjliggör för Enhet inom specialistdisciplinen pedodonti och orofacial medicin att utföra narkos utanför sjukhusets lokaler för remitterade patienter. För utförande av narkos utanför sjukhusets lokaler krävs:*
 - *Tandvården är att inordna under specialiserad tandvård för barn och unga vuxna inom specialistdisciplinerna pedodonti och orofacial medicin.*
 - *Leverantör ska ansvara för att personal verksam inom uppdraget har lämplig kompetens och erfarenhet*
 - *Att Enheten följer gällande författningar, vårdriktlinjer och regelverk avseende narkostandvård.*
 - *Leverantör med tilläggsuppdrag ska kunna ta emot patienter med behov av narkos*

Det åligger Leverantören att inkomma med ansökan om tilläggsuppdrag till Uppdragsgivaren för godkännande minst två (2) månader innan ikraftträdande. Vid anlitan av underleverantör ska avtal med underleverantören tecknas enligt avsnitt 7.9, Underleverantörer. Start och ikraftträdande av tilläggsuppdrag sker alltid under förutsättning att ansökan skriftligen godkänts av Uppdragsgivaren. Ansökningsblankett finns på webbplats Vårdgivare i Skåne, se avsnitt 9, Referenser, för länk.

Förändringar eller upphörande av narkos utanför sjukhusets lokaler vid Enhet ska skriftligen meddelas Uppdragsgivaren senast 30 dagar innan upphörande. Narkos utanför sjukhusets lokaler ska säkerställas med ett adekvat remissförfarande mellan remittent och remissmottagare. Det ska av patients journal framgå att tandvården skett med hjälp av narkos. Uppföljning kan komma att ske av Uppdragsgivaren.

Narkos utanför sjukhusets lokaler ersätts av Uppdragsgivaren enligt 8.1.9.

Avsnitt 6 – Listningar

Tillägg av text

- 6.3.1 Förändring av text avseende Uppsägning av Avtal för Enhet med undantag för ortodonti
 - *Underlåtenhet hos Leverantör att skriftligen meddela Uppdragsgivaren om förtida uppsägning så att angivna sex (6) månader inte kan uppfyllas kan leda till vitesföreläggande se avsnitt 8.2.6, Vite.*
 - *Förtida uppsägning ska ske i enlighet med § 7 i kontraktet eller enligt särskild överenskommelse med Uppdragsgivaren. Särskild överenskommelse kan ske vid t ex dödsfall, längre tids sjukdom, funktionsnedsättning, avsaknad av legitimerad specialisttandläkare inom avtalet. Uppsägning i samband med pensionsavgång är inte föremål för särskild överenskommelse.*

- 6.3.2 Förändring av text avseende Uppsägning av Avtal för Enhet inom ortodonti
 - *Underlåtenhet hos Leverantör inom ortodonti att skriftligen meddela Uppdragsgivaren om förtida uppsägning så att angivna tolv (12) månader inte kan uppfyllas kan leda till vitesföreläggande se avsnitt 8.2.6, Vite.*
 - *Förtida uppsägning ska ske i enlighet med § 7 i kontraktet eller enligt särskild överenskommelse med Uppdragsgivaren. Särskild överenskommelse kan ske vid t ex dödsfall, längre tids sjukdom, funktionsnedsättning, avsaknad av legitimerad specialisttandläkare inom avtalet. Uppsägning i samband med pensionsavgång är inte föremål för särskild överenskommelse.*

- 6.3.2.1 Vårdåtagande vid uppsägning inom ortodonti
 - *Vid uppsägning av avtal ska Leverantör, efterföljande tjugofyra (24) månader, uppfylla följande vårdåtagande:*
 - *Slutföra behandling för pågående vårdåtaganden alternativt föremål för nytt vårdval. Det åligger den Enhet som upphör att skriftligen meddela Enheten för tandvårdsstyrning att aktuell betalningsgaranti är föremål för ett nytt vårdval.*
 - *Icke påbörjad behandling blir föremål för ett nytt vårdval. Det åligger den Enhet som upphör att skriftligen meddela Enheten för tandvårdsstyrning att aktuell betalningsgaranti är föremål för ett nytt vårdval.*
 - *Inkomna remisser skickas åter till remittenten. Det finns ingen möjlighet att ta emot nya patienter via remiss eller betalningsgaranti*
 - *Brevledes informera patienter som behandlas vid enheten*
 - *Brevledes informera remitterande enheter*
 - *All befintlig information riktad till medborgaren gällande enhetens uppdrag ska tas bort.*

Det är möjligt att skicka remisser, egenremisser och ta emot remissvar. Överenskommelse med allmäntandvården angående urvalsvisningar på Enhet ska genomföras under vårdåtagandet vid uppsägning av avtal.

Avsnitt 7 – Allmänna villkor

Generella uppdateringar enligt gemensam master.

Tillägg av text

- 7.5 Förändring av text avseende Klagomålshantering
 - *Leverantören har ansvar för att ta emot, handlägga och besvara klagomål från patient eller närstående. Då patient eller närstående vänder sig till Patientnämnden i ärenden som berör Leverantör kontaktar Patientnämnden Leverantören. Leverantören ansvarar för att skyndsamt svara på Patientnämndens frågor om ärendet. Patientnämnden har enligt lag i uppgift att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter eller närstående att föra fram klagomål till vårdgivare och att få dem besvarade så snart som möjligt. Klaganden har rätt att få ett svar inom fyra veckor. Är klaganden ett barn ska svar ges inom två veckor. Vid tillfällen då Inspektionen för vård och omsorg (IVO) är inkopplad för klagomålshantering har Leverantören ett ansvar att svara, se avsnitt 9, Referenser, för länk.*

- 7.6 Förändring av text avseende Lokaler
 - *Region Skånes riktlinjer för byggprojekt, fastighetsförvaltning, för fysisk tillgänglighet och grundläggande vårdhygieniska rutiner kan vara en vägledning för lokalanpassning, se avsnitt 9, Referenser, för länk.*

- 7.10 Förändring av text avseende IT-tjänster
 - *Leverantören ska ha ett epostsystem med en funktionsbrevlåda. Leverantören har skyldighet att vid var tid hålla Uppdragsgivaren underrättad om funktionsbrevlådans adress. Patientinformation och annan sekretessbelagd information får inte skickas via e-post om inte funktionen ”säker e-post” används.*

- 7.11.2 Förändring av text avseende e-ID kort, SITHS certifikat och Mobilt BankID
 - *För uppfyllande av patientdatalagens krav på stark autentisering, krävs att Leverantören ansvarar för att den personal som ska ha tillgång till av Region Skåne anvisade IT-tjänster för listning/förteckning av Patienter, rapportering, samt kommunikation med Patienter via 1177 Vårdguidens e-tjänster har ett personligt eID-kort med SITHS-certifikat alternativt i de fall det tillåts - Mobilt BankID.*

- 7.11.4 Förändring av text avseende Personuppgiftsbiträdesavtal
 - *Leverantören är Personuppgiftsansvarig för de personuppgifter denne behandlar vid uppfyllandet av Avtalet. Uppdragsgivaren kommer i sina IT-system såsom personuppgiftsbiträde behandla de uppgifter som Leverantören är personuppgiftsansvarig för. Härmed ingås därför en överenskommelse mellan Personuppgiftsansvarig (Leverantören) och Personuppgiftsbiträde (Uppdragsgivaren) i enlighet med Dataskyddsförordningen Kapitel IV, Avsnitt 1, Artikel 28. Överenskommelsen omfattar all behandling av personuppgifter som Personuppgiftsbiträdet inom ramen för Avtalet utför för den Personuppgiftsansvariges räkning.*

Avsnitt 8 – Ersättningar och kostnadsansvar

Tillägg av text

- 8.1.9 Förändring av text avseende Ersättning för narkos inom sjukhusets lokaler
 - *Ersättning för narkostandvård inom sjukhusets lokaler är enbart möjlig för specialistdisciplinerna pedodonti, orofacial medicin och käkkirurgi. Narkostandvård inom sjukhusets lokaler ersätts med åtgärds kod 055 och 013. Begärd ersättning 055 ska verifieras med bifogad faktura från utförare av narkos. Bifogad faktura ska innehålla uppgifter om behandlad patient och totalsumma. Fakturaunderlaget kommer att bli föremål för beslut av Enheten för tandvårdsstyrning innan utbetalning av narkostandvård kommer att ske. Åtgärds kod 055 ska faktureras till Enheten för tandvårdsstyrning via anvisat IT-stöd senast 30 dagar efter utfärdad faktura från narkosutförare.*

- 8.1.10 Förändring av text avseende Ersättning för narkos utanför sjukhusets lokaler
 - *Narkostandvård utanför sjukhusets lokaler ersätts med åtgärds kod 056 per patient och tillfälle. Åtgärds kod 056 ska faktureras till Enheten för tandvårdsstyrning via anvisat IT-stöd senast 30 dagar efter utfärdad narkosbehandling. Ersättningen utbetalas endast till Leverantör med avtalad Enhet inom specialistdisciplinen pedodonti och orofacial medicin och som har tilläggsuppdrag inom området narkos utanför sjukhusets lokaler. Ersättning utbetalas inte till eventuella underleverantörer.*

- 8.1.15 Förändring av text avseende Patientavgifter
 - *Specialiserad tandvård är avgiftsfri för Barn och unga vuxna under förutsättning att tandvården är att inordna under Region Skånes uppdrag. Patienter 0 - 20 år som uteblir från besök får inte debiteras någon särskild avgift enligt beslut i Regionfullmäktige. Detta gäller även Patientens vårdnadshavare. Från och med den dag patienten fyller 20 år är regionfullmäktiges beslut om patientavgifter gällande, se avsnitt 9, referenser, för länk.*

Avsnitt 9 - Referenser

Avsnitt 9 är en referenslista som innehåller länkar till refererade delar i hela Förfrågningsunderlag och avtal för specialiserad tandvård för barn och unga vuxna i Region Skåne år 2022. Uppdatering av länkar.

I tjänsten
Linda Silverbris
Hälso- och sjukvårdsstrateg