

BESLUTSFÖRSLAG

Marie-Louise Berghult
Marie-Louise.Berghult@skanetrafilken.se

Datum 2021-10-14
Ärendenummer 2021-POL000423

1 (2)

Initiativärende. Rapportering till nämnden om synpunkter och klagomål inom färdtjänsten KTN

Ordförandens förslag

1. Kollektivtrafiknämnden betraktar initiativärendet som besvarat.
2. Kollektivtrafiknämnden inför en övergripande redovisning i förvaltningens verksamhetsberättelser (hel- och delår) där statistik över inkomna klagomål presenteras och inplaceras i huvudkategorier.

Sammanfattning

Sverigedemokraterna har inkommit med ett initiativärende gällande hantering av synpunkter och klagomål på färdtjänsten.

I ärendet finns följande dokument:

1. Beslutsförslag 2021-10-14
2. Bilaga 1 - Initiativärende

Beskrivning av ärendet och skälen för förslaget

Sverigedemokraterna har inkommit med ett initiativärende gällande "Rapportering till nämnden om synpunkter och klagomål inom färdtjänsten", där man yrkar:

- att en rapportering av inkomna synpunkter på Skånetrafikens färdtjänst, inklusive förbättringsförslag och klagomål delges kollektivtrafiknämnden regelbundet.

Kollektivtrafiknämnden inför en övergripande redovisning i förvaltningens verksamhetsberättelser (hel- och delår) där statistik över inkomna klagomål presenteras och inplaceras i huvudkategorier.

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Ärendet har inga ekonomiska konsekvenser.

Juridisk bedömning

Det finns inga juridiska hinder för att göra det föreslagna tillägget till verksamhetsberättelsen.

Miljökonsekvenser

Ärendet har inga miljökonsekvenser.

Samverkan med berörda fackliga organisationer

Samverkan med fackliga organisationer behöver inte genomföras.

Uppföljning

Förvaltningen följer upp ärendet inom ramen för sin ordinarie verksamhet.

Carina Zachau
ordförande

Maria Nyman
trafikdirektör