

Jonas Duveborn
förvaltningschef
044-309 26 91, 070-659 89 45
jonas.duveborn@skane.se

UPPMÄRKSAMMANDE

Datum 2021-07-07

Dnr 2021-1013P

1 (1)

Inspektionen för vård och omsorg, avdelning syd
Box 4106
203 12 Malmö

Uteblivet svar från vårdgivare

Enligt lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården ska patientnämnderna uppmärksamma Inspektionen för vård och omsorg på förhållanden av relevans för myndighetens tillsyn. En sådan omständighet kan vara om en vårdgivare inte besvarar klagomål. Någon fast tidsgräns för hur snart en begäran om yttrande ska besvaras finns inte i denna lag, men i Patientsäkerhetslagen (2010:659) 3 kap 8b § anges att den som klagar ska få ett svar ”snarast”, vilket enligt förarbetena har definierats till ”inom fyra veckor”.

Patientnämnden Skåne fick den 16 mars 2021 in ett klagomål som berör ortopedimottagningen på Ystads lasarett. Efter ett par kontakter med patienten begärdes ett yttrande in från verksamheten den 25 mars 2021.

Eftersom svar dröjde skickades tre påminnelser. Det har i dag gått femton veckor sedan ett besvarande av klagomålet begärdes. Något yttrande från verksamheten har ännu inte inkommit.



Jonas Duveborn

Kopia till

Tf verksamhetschef Jenny Wingerstrand, ortopedimottagningen, Ystad
Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning, Region Skåne