

# Årsrapport 2023 - Förstudie Valfärdsguiden

## Processperiod

2023-09-01 - 2024-05-31

## Samverkansparter

Helsingborgs stad och Region Skåne

## Processledare

Marie Strömberg, Samordningsförbundet Helsingborg

## Syfte

Valfärdsguiden är en integrerad digital plattform som kan guida invånare genom ett stort utbud av tjänster, aktiviteter och information från nationell till lokal nivå, för att hitta rätt stöd utifrån individens livssituation. Syftet med plattformen är att ge invånare bättre förutsättningar att förflytta sig mot ett självständigt liv och arbetsliv, detta genom att förebygga och undanröja hinder och kunskapsluckor hos individen. Genom ett samlat utbud i ett system som kan både vägleda och rekommendera stärks individens möjligheter att ta del av samhällsutbudet och därmed också förmågan till aktiva förflyttningar mot självständighet och egenförsörjning.

Förstudien syftar till att undersöka och bygga kunskap kring värdet och potentiella effekter av att införa Valfärdsguiden i Helsingborg. Underlaget ska även beskriva vilka förutsättningar Helsingborg har för att vara en aktiv part i utvecklandet av Valfärdsguiden.

## Mål

Målet är att denna förstudie ska utmytna i ett beslutsunderlag för parterna. Beslutsunderlaget ska ha fokus på effekthemtagning och innehålla en beskrivning av:

- Vilket värde tjänsten ska generera och för vem
- Vilka resurser som tjänsten kräver
- Hur tjänsten anknyter till andra plattformar med liknande syften
- Vilka effekter tjänsten förväntas ge och vilka förutsättningar som krävs för att förväntad effekt ska uppnås
- Angelägenhet och genomförbarhet

För att nå dessa målsättningar har förstudien följande leveransmål:

- Dialog med minst fem förvaltningar och 3 regionala verksamheter
  - Dialog med minst 5 företrädare eller verksamheter från civilsamhället
  - Leverans av ett beslutsunderlag i form av effekthemtagning samt förslag för fortsatt arbete i form av genomförandeplan som beskriver ägandeskap, avgränsningar och kommunikation.
-

## Utveckling under året

Processen har inletts med en kartläggande fas, där intressenter för processen har identifierats. Under arbetets gång kommer processen att återkomma till kartläggningsfasen för att fylla i, komplettera och förstå kontexten och behoven. Intervjuer, dialoger och litteraturgenomgång har använts för kartläggning och informationsinhämtning. Cirka 30 intervjuer har genomförts. Arbetet med nyttoanalys pågår tillsammans med resursgruppen och delar av nyttoanalysen planeras att redovisas till styrgruppen i januari 2024. Som en del i nyttoanalysen görs även en riskbedömning.

Arbetet med nyttokalkyl startade tidigt i processen vilket bidrog till gemensam nulägesbild och ett tydliggörande av syftet med processen. Som en del i nyttokalkyl görs en effektkarta. Effektkartan är ett sätt att identifiera vilka nyttor som välfärdsguiden kan ge samt vilka risker och kostnader som kan uppstå. Nyttorna används som underlag för konkretisering av förväntade ekonomiska och kvalitativa effekter av Välfärdsguiden. Risker och kostnader som identifieras används i den samlade riskbedömningen.

När det gäller nyttor är det endast ett urval av de identifierade nyttorna som värderats i pengar i kalkylen. De nyttor som identifierats, men som inte värderats i pengar i kalkylen, beskrivs också.

## Resultat

Vid tiden för årsrapport är kartläggningsfasen genomförd tillsammans med delar av effekthemtagning och nyttoanalys.

Det kan konstateras att Välfärdsguiden möter flera av de behov och förväntningar som parterna beskriver och själva har utrett, t.ex. genom Regions Skånes förstudie om samlat hälsoutbud. Även framtidens sociala tjänster kräver att invånare lättare och mer och mer samlat kan få information om samhällets stöd utifrån individens livssituation. Det finns en samstämd bild av att detta är komplext, och ansatsen har testats i flera tidigare processer på olika håll. Förstudien vittnar också om att verksamheterna i vissa delar har olika beskrivningar och prioriteringar kring dessa behov.

Resultatet så här långt visar samtidigt på en del risker som behöver hanteras. Välfärdsguiden har utvecklats från att vara en katalogtjänst till en modern digital plattform, där ägarskap och förvaltningsmodell inte har anpassats fullt ut längs vägen. Det saknas en legitim samarbetspart likt Inera och SKR. Det finns i det centrala arbetsgruppen en medvetenhet kring behov av att se över ledningsstruktur och att skapa en förvaltningsmodell med ett tydligare ramverk. Välfärdsguiden är under uppbyggnad och utveckling med nya användarupplevelser och funktioner. Detta medför svårigheter i att göra en rättvisande effekt- och nyttoanalys, samtidigt som det möjliggör att parterna kan påverka utformning utifrån lokala och regionala behov.

## Framåtblick

I fokus för resterande processperiod är att färdigställa dessa delar tillsammans med att utreda förutsättningarna för uppskalning och implementering. Därefter behöver parterna analysera alla delarna samlat för att besvara förstudiens målsättningar i ett beslutsunderlag.

## Ekonomi

Totalt beviljade medel	450 000:-
Processens kostnader under året	139 082:-

