

Årsrapport 2023 - Peer Support

Processperiod

2023-05-01 - 2024-12-31

Samverkansparter

Region Skåne genom Vuxenpsykiatri Helsingborg (VP)

Helsingborgs stad genom;

Socialförvaltningen (SOF)

Vård- och omsorgsförvaltningen (VOF)

Patient- och brukarföreningar

Processledare

Nicole Tobiasson, Helsingborgs stad, Socialförvaltningen

Syfte

I denna process ska Peer supportorer anställas för att få in ett tydligt och gemensamt synsätt och arbete med återhämtningsinriktat fokus. Återhämtningen är en viktig del för individen i dennes rehabilitering mot ett arbete på den reguljära arbetsmarknaden alternativt till studier. De berörda individerna som kan komma att behöva peer support-stöd är ofta aktualiserade i båda verksamheterna. Gemensamma peer supportorer kan bidra till att förhindra att individer faller mellan stolarna i det rehabiliterande arbetet, då en samsyn enklare nås.

Som peer support konkretiserar man för individen att steg mot sysselsättning och arbete är fullt möjligt. För att konkretisera denna funktion så kommer samtliga peer supportorer som anställs att utbildas i progressionsverktyget SKAPA - Skattning Av Progression mot Arbete. I processen kommer verktyget att användas i samband med SIP-möten.

Mål

Målet är att våra verksamheter skall utvecklas i en gemensam riktning med ett tydligt fokus på återhämtning, och att därmed stärka individens möjligheter att föra fram sina perspektiv men också att förflytta sig mot en mer stabil tillvaro på vägen mot sysselsättning och arbete. De peer supportorer som anställs ansvarar för att driva en mer återhämtningsinriktad inriktning i utvecklingen av våra verksamheter och i vår samverkan. Ambitionen är att peer supportorer ska bidra såväl individnära som i chefsled ute i våra verksamheter och i utvecklingsprocesser inom och mellan verksamheterna. Detta under samordning av processledare.

Processmål är att peer supportorer:

- Anställs i verksamheter som riktar sig till målgruppen samt med tydliga samverkansytor till verksamheter hos andra parter
 - Deltar i minst 20 SIP-möten, där effekten av förbättrad kvalitet på den enskilde individen ska utvärderas samt att förflyttningar mot arbete ska diskuteras och följas upp genom progressionsmättningsverktyget SKAPA.
-

- Involveras i minst fem utvecklingsprocesser på lednings- och övergripande nivå, i syfte att stärka individperspektivet inom dessa
- Ska utbildas i progressionsverktyget SKAPA, som är ett verktyg för att arbeta och samtala kring individens förflyttningar mot ett framtida arbete

Utveckling under året

I augusti rekryterades processledare till processen och arbetet med att inventera och kartlägga de verksamheter hos samverkansparterna där peer supporterna kan anställas påbörjades. Möte med styrgrupp bestående av representanter från berörda samverkanspartners har hållits vid fem tillfällen med syfte att följa upp arbetet samt etablera ett kontaktnät för att kunna möjliggöra kartläggning av verksamheter för processledaren. Tre peer supporter har rekryterats till processen och introducerats till verksamheter och uppdrag som dessa kan komma att ingå i.

Behovet och efterfrågan av peer support har visat sig vara stort, flertalet verksamheter har ställt sig positiva till eller tackat ja till att ta emot peer support, däribland verksamheter som tidigare inte haft kännedom om eller kommit i kontakt med peer support såsom dagliga verksamheter (VOF) och akutmottagningen (VP).

Då samtliga organisationer står inför stora interna omställningar och ekonomiska utmaningar har det varit utmanande att få kontakt med vissa av de nyckelpersoner som skulle kunna vara viktiga för att få tillgång till relevanta verksamheter. Att hitta andra forum för att möta dessa individer samt nyttja det egna kontaktnätet har visat sig vara framgångsrikt i dessa fall. Möten med styrgruppen har varit viktiga och värdefulla för att få inblick i de utmaningar som finns i organisationerna och har kunnat bidra med att finna kontaktvägar in. Då flera verksamheter har visat intresse och flertalet uppdrag redan har kunnat påbörjas finns det utrymme att vänta in de verksamheter som i nuläget inte har möjlighet att ta emot peer support, men som kan komma att tänkas vara aktuella längre fram.

Resultat

Tre peer support har anställts i processen. Dessa är nu aktiva i följande utvecklingsprocesser:

Utvecklingsprocesser där dessa peer supporter är involverade:

- Daglig verksamhet Zenit (VOF) - återhämtningsgrupp samt bemötandegrupp för personal
- Anhörigsamverkan Helsingborgs stad (VOF, SOF) - sitter med i samverkansgrupp
- Framtagande av ny uppdragsbeskrivning (SOF) - sitter med i arbetsgrupp
- Dagpsykiatri (VP) - sitter med i styrgrupp för utveckling av dagpsykiatri
- SOL-teamet (VOF) - peer support med i utvecklingsprocess gällande digitalt boendestöd
- Daglig verksamhet Hunddagiset (VOF) - återhämtningsgrupp samt bemötandegrupp för personal

Utvecklingsprocesser där peer support kommer att involveras under 2024:

- Akutmottagningen (VP)
 - Utbildning i bemötande och egen erfarenhet för chefer och läkare (VP)
 - Utbildning av gruppledare samt föreläsning för klienter på Familjehuset (SOF)
 - Utbildning för personal samt föreläsning för klienter på Maria Skåne Nordväst (SOF & VP)
 - Utbildning av kontaktpersoner på Uppdragsenheten (VOF)
 - Daglig verksamhet Navigator (VOF)
-

Dialog förs med flertalet verksamheter i Vård och omsorgsförvaltningen, däribland dagliga verksamheter, personlig assistans och socialpsykiatriboende, varibland flera av dessa förväntas leda till uppdrag under 2024.

Peer support har påbörjat arbetet med att gå igenom allt material rörande SIP för att kunna kartlägga hur peer support kan användas för att stärka SIP-processen. Peer supporterna kommer under januari 2024 utbildas i SKAPA-verktyget.

Peer supporterna är aktiva i forum med patient- och brukarföreningar, bland annat genom Inflytanderådet och Gemensam utvecklingsgrupp.

Framåtblick

Under 2024 ser vi att flera nya uppdrag inom organisationerna kommer att tillkomma, samtidigt som många uppdrag fortlöper. Socialförvaltningen står inför mycket omfattande omställningar under året vilket förmodligen kommer att påverka processen och de uppdrag som redan pågår i verksamheterna på SOF. Många viktiga kontakter har etablerats under 2023 och dessa kommer vara extra viktiga att förvalta under det kommande året. Flertalet av de uppdrag som har påbörjats förväntas löpa under hela processtiden vilket kommer att utgöra ett gott underlag för utvärdering av de effekter som Peer support har över tid i pågående utvecklingsprocesser.

Viktiga fokusområden under början av året kommer att vara att utforska hur Peer supporterna kan använda sig av SKAPA, både verktyget och förhållningssättet. När de uppdrag som ligger i pipeline är påbörjade ska en plan för samverkan mellan organisationerna genom uppdragen och peer supporterna läggas upp. Ytterligare fokus kommer även att läggas på samarbete med patient- och brukarföreningar, däribland NSPH.

Vi ser att det kommer bli ett ökat tryck och planerar inför detta att anställa ytterligare en Peer support inom ramen för de två heltidstjänster som finns att tillgå i processmedlen. Idag finns utrymme för ytterligare en deltidstjänst på 50%.

Ekonomi

Totalt beviljade medel	2 480 000:-
Processens kostnader under året	222 390:-