

Svar på initiativärende. Digitala plattformar

Ordförandens förslag

1. Serviceämnden anser initiativärendet besvarat genom vad som anförs i ärendet.

Sammanfattning

Sverigedemokraterna har i ett initiativärende föreslagit att serviceämnden ska ge servicedirektören i uppdrag att utreda möjligheten för Region Skåne att få fler vårdtagare att välja digitala lösningar som ett alternativ till traditionell postförmedling.

I ärendet finns följande dokument:

1. Beslutsförslag 2021-08-13
2. Initiativärende 2021-03-12

Beskrivning av ärendet och skälen för förslaget

I initiativärendet skriver Paul Svensson (SD) och Ola Johansson (SD) att allt mer sköts via digitala plattformar och menar att Region Skåne kan spara pengar på att i största möjliga mån använda sig av digitala brevlådor.

Region Skåne har genomfört samt har pågående satsningar som möjliggör, för däribland vårdtagare, att välja digitala alternativ.

Digitala kallelser via 1177 vårdguiden

Alla vårdgivare i Sverige har idag möjligheten att via en nationell tjänst på 1177 Vårdguiden skicka digitala kallelser för vårdbesök. Region Skåne har sedan ett par år testat att skicka digitala kallelser till invånare via 1177 Vårdguiden, främst från sjukhusen och psykiatrin. I och med den nya nationella tjänsten kommer antalet digitala kallelser gradvis att utökas samtidigt kommer olika kallelsesystem att kopplas på. I Region Skåne drivs detta projekt av Koncernstab kommunikation och IT.

Även införande av Region Skånes digitala vårdssystem (SDV) kommer att påverka befintliga flöden för patientkallelser. En enhetlig process är inte fastställd än, men förändringen kommer sannolikt att påverka posthantering inom Region Skåne.

E-faktura

Privatpersoner har möjlighet att få sina vårdfakturor digitalt. Denna möjlighet har funnits sedan 2016 och idag är det cirka 25 000 personer som anmält sig till denna tjänst. I samband med att ett pågående projekt avseende Region Skånes ekonomisystem blir klart kommer digitala fakturor att börja skickas ut till elektroniska brevlådor, såsom Kivra. Enligt nuvarande tidsplan är driftstart planerat till årsskiftet 2022/2023.

Region Skåne skickar redan idag digitala fakturor till företag. Detta görs i PEPPOL-format (ett standardiserat sätt att utbyta elektroniska dokument inom och över EU:s gränser).

Nationell utredning om posthantering

Vid sidan om satsningar på digitala lösningar kvarstår traditionell posthantering som ett nödvändigt alternativ, utifrån ett tillgänglighetsperspektiv. Nationalt pågår en utredning om postfinansiering som regeringen tillsatte i oktober 2020 och som ska utreda omfattningen av den så kallade samhällsomfattande posttjänsten, vilken i praktiken är Postnords verksamhet för befordran av brev och paket. Region Skåne har under våren 2021 blivit kontaktade gällande utredningen.

Regionservice del i posthanteringen

Det finns flera olika flöden för patientkallelser för vårdbesök, beroende på vilket journalsystem som används för att initiera kallelsen. Den största delen av alla kallelser skickas elektronisk från journalsystem till extern part, som sköter utskrift och frankering.

Regionservice är involverad i postgången för det flöde där vårdverksamheterna själva skriver ut och lägger kallelser i kuvert. I Regionservice uppdrag ingår hämtning och lämning av post och paket till och från verksamheternas postfack. All utgående post från dessa postfack hämtas av Regionservice, transporteras till godsmottagningen i Lund där den frankeras och hämtas upp av avtalad leverantör.

Frankeringsavgiften samt upphämtning av A-post ingår i det upphandlade avtalet, som är ett regionövergripande avtal. Övrig post går via ett avtal som Region Skåne har via Sveriges kommuner och Regioner (SKR).

Sammanfattning

Region Skåne genomför en successiv förflyttning till digitala brevlådor/plattformar, som på sikt kommer att påverka posthanteringen.

Även om ansvaret för processen för patientkallelser ligger utanför Regionservice uppdrag har Regionservice, i egenskap av bland annat beställare för upphandlingen av A-post, för avsikt att följa utformningen av den framtida processen för patientkallelser i SDV då detta har stor betydelse både för Regionservice och övriga aktörers hantering och volym av utgående post.

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Ärendet i sig medför inga ekonomiska konsekvenser.

Juridisk bedömning

Samråd med regionjurist har inte bedömts nödvändig.

Miljökonsekvenser

Ärendet medför inga ekonomiska konsekvenser.

Samverkan med berörda fackliga organisationer

Ingen samverkan/MBL-förhandling har bedömts nödvändig i detta ärende.

Uppföljning

Ärendet bedöms inte föranleda någon särskild uppföljning.

Inger Tolsved Rosenkvist
Ordförande

Petra Larsson
Servicedirektör