Yttrande Granskningsrapport Kompetensförsörjning med inriktning mot arbetsmiljö inom hälso- och sjukvården rapport nr 14 2024 Regionstyrelsen

Regionstyrelsen har ombetts yttra sig kring granskningsrapport 15 - 2024

Granskning av kompetensförsörjning med inriktning mot arbetsmiljö inom hälso- och sjukvården rapport och önskar framföra följande synpunkter.

Nedan svarar regionstyrelsen för sin del kring Revisorskollegiets rekommendationer.

**Säkerställ att plattformar för erfarenhetsutbyte avseende arbetsmiljöfrågor upprättas som möjliggör för ett lärande mellan förvaltningar och verksamheter med möjlighet att lyfta fram goda exempel.**

Inom Region Skåne finns en regiongemensam arbetsmiljögrupp som sammankallas varje månad. Region Skånes arbetsmiljögrupp består av HR-medarbetare från respektive förvaltning med kompetens inom arbetsmiljö och rehabilitering och gruppen sammankallas av Koncernstab HR. Arbetsmiljögruppen utgör en betydelsefull strategisk plattform för erfarenhetsutbyte avseende arbetsmiljöfrågor. Dels i syfte att skapa ett lärande mellan förvaltningarna och verksamheterna med HR som nyckelfunktion, dels för att lyfta goda exempel. Under våren 2024 var exempelvis Primärvårdens arbete med analys, sammanställning och riskbedömning inför införandet av SDV föremål för en spridning som ett gott exempel.

Arbetsmiljögruppen utgör en viktig plattform även för nödvändiga kommunikationsinsatser inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Till exempel när det gäller samordnad kommunikation av årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbete, årliga arbetsmiljöronder, medarbetarenkät med mera. Arbetsmiljögruppen som plattform för det regionövergripande arbetsmiljöarbetet inkluderar dialog om förvaltningarnas betydelsefulla arbetsmiljöarbete vilket utgör en grund för utvecklandet av strategier utifrån identifierade behov. Arbetsmiljögruppen är även en plattform för erfarenhetsutbyte knutet till Koncernstab HR:s genomförande av förekommande uppdrag från Personalnämnden utifrån fastställd verksamhetsplan och budget. Arbetsmiljögruppen har även möjlighet att bereda ärenden till HR-ledningen och föredra ärenden aktuella arbetsmiljöfrågor att behandla för Region Skånes HR-ledning.

På förvaltningsnivå genomförs olika aktiviteter för lärande och erfarenhetsutbyten, samt spridande av goda exempel knutet till det systematiska arbetsmiljöarbetet i förvaltningarna.

Med anledning av ovan nämnda strukturer och organisering av plattformar säkerställs på regionövergripande nivå nödvändiga erfarenhetsutbyten avseende arbetsmiljöfrågor i syfte att skapa förutsättningar för lärande mellan förvaltningar och verksamheter. Regionstyrelsen beaktar rekommendationerna i det fortsatta regionövergripande arbetsmiljöarbetet.

**Säkerställ att en översyn av utbildningsutbudet avseende arbetsmiljöfrågor genomförs, i synnerhet för seniora chefer med lång erfarenhet.**

I Region Skåne finns sedan 2022 en framtagen digital introduktion i arbetsmiljö som riktar sig till alla nyanställda chefer i Region Skåne och som ska genomgås av chef tillsammans med skyddsombud inför fördelning av arbetsmiljöuppgifter som sker under introduktionen till nyanställd chef. Introduktionens målgrupp inkluderar även seniora chefer, nyanställda i Region Skåne, samt chefer med lång erfarenhet som behöver repetera grundläggande delar i arbetsmiljö.

I Region Skåne har Ledarskapsakademin införts under 2023 och bemannats under 2024 med ett antal utbildare, bland annat för genomförande av grundutbildningar i arbetsmiljö för nya chefer i Region Skåne. Den framtagna grundutbildningen i arbetsmiljö har under maj 2024 varit föremål för en pilotutbildning med 20 deltagare med mycket goda resultat enligt genomförd utvärdering. Utbildningsinnehållet är väl avvägt och säkerställt genom kompetens på Koncernstab HR mot gällande lagstiftning, regler och bestämmelser, samt Region Skånes policy, riktlinjer och rutiner inom arbetsmiljöområdet.

Det finns även ett upphandlat utbildningsutbud genom 3 olika externa utbildningsleverantörer inom arbetsmiljö. Utbildningsutbudet har föregåtts av en analys och kravspecificerats 2022 inför upphandling av utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö. Utbildningsutbudet innefatta samtliga arbetsmiljöområden och finns tillgängligt för samtliga förvaltningar och är riktat till samtliga chefer (och i vissa fall skyddsombud), inkluderat seniora chefer med lång erfarenhet. Beroende på vilken typ av läraktivitet som planeras i förvaltningarna målgruppsanpassar förvaltningarna utbildningsinsatserna (exempelvis vid behov till seniora chefer med lång erfarenhet).

Utöver det upphandlade utbildningsutbudet bedriver förvaltningarna i varierad utsträckning olika arbetsmiljöutbildningar för målgruppen chefer, oftast i regi av förvaltningarnas respektive HR-funktion.

Med anledning av det regionövergripande arbetsmiljöarbetet som innefattar digital introduktion i arbetsmiljö för samtliga chefer, grundutbildning för nya chefer, samt förvaltningarna planerade utbildningsinsatser inom arbetsmiljö för målgruppen chefer, med tillgängligt externt stöd för utbildning och seminarier, är utbildningsutbudet säkerställt till en del. Fortsatt genomlysning av behov av utbildning inom arbetsmiljö för seniora chefer med lång erfarenhet i Region Skåne kommer att genomföras av Koncernstab HR under 2025 i syfte att säkerställa att utbildningar i arbetsmiljö genomförs för seniora chefer med lång erfarenhet.

**Att en översyn sker av företagshälsovårdens tjänsteutbud för att kunna möta de behov och förväntningar som verksamheterna har.**

Att möta de behov i verksamheterna som kräver stöd från en företagshälsovård med expertkunskap är en viktig förutsättning för Region Skånes hälsofrämjande och förebyggande arbetsmiljöarbete. När det gäller att undersöka och bedöma de fysiska, organisatoriska och sociala arbetsmiljöriskerna, samt stöd vid arbetsanpassning och rehabilitering med kompetens att föreslå adekvata åtgärder och medverka vid genomförandet av hälsofrämjande arbetsmiljöinsatser finns tydligt uppsatta krav inom ramen för nuvarande avtal med den externa företagshälsovården. För närvarande omfattar tjänsteutbudet totalt 20 olika tjänster.

Enligt avtalet med extern företagshälsovård har Region Skåne på regionövergripande nivå och på förvaltningsövergripande nivå kontinuerliga strategiska samarbetssamtal i form av avtalsråd med företagshälsovården. Det utgör en viktig grund för efterlevnad av nuvarande avtal och en kvalitetssäkrad leverans.

Under våren 2024 genomfördes en kvalitetsundersökning av den externa företagshälsovården i samråd med Region Skåne. Undersökningen riktades till målgruppen chefer, vilka är de som beställer tjänster hos företagshälsovården, utifrån nuvarande tjänsteutbud. 504 chefer svarade på kvalitetsundersökningen som innefattade frågor om bland annat företagshälsovårdens servicenivå, tillgänglighet, förväntningar utifrån genomförda uppdrag. På en skala 1-5 uppgick resultatet av chefernas svar på om företagshälsovården ger en bra service till 4,0. På en annan fråga om cheferna upplever god överensstämmelse mellan den tjänst de beställt och hur den utfördes uppgår resultatet till 3,8.

Under nuvarande avtalsperiod som sträcker sig till 2025-12-31 är det nödvändigt att på strategisk nivå fortsätta med kontinuerliga dialoger med företagshälsovården om utförandet av de tjänster som finns i tjänsteutbudet och hur tjänsterna motsvarar de behov som finns i Region Skåne.

Utifrån nuvarande avtalsperiod kommer Koncernstab ekonomi och inköp i samarbete med Koncernstab HR under september 2024 starta upp ett upphandlingsarbete avseende Region Skånes företagshälsovård. I det arbetet innefattas framtagande av kravspecifikation utifrån analys av erfarenheter av nyttjandet av nuvarande företagshälsovård, samt utredning av behov som finns för att kunna möta kommande behov bland verksamheterna inom ramen för vad en företagshälsovård syftar till enligt gällande föreskrifter.

Med anledning av ovan överenskomna strukturerade strategiska samarbete mellan Region Skåne och nuvarande företagshälsovård, samt kommande analys och upphandlingsarbete avseende Region Skånes företagshälsovård planeras ingen separat översyn enligt rekommendation av företagshälsovården tjänsteutbud. Regionstyrelsen beaktar dock rekommendationerna i planerad analys och upphandlingsarbete.

**Säkerställ att åtgärder vidtas för att underlätta inrapportering av tillbud i nuvarande IT-stöd**

För närvarande bedrivs ett aktivt arbete med att förbereda införandet av ett nytt regiongemensamt avvikelsehanteringssystem. Införandet av ett nytt avvikelsehanteringssystem syftar till att underlätta hanteringen av avvikelser och samtidigt ge en bättre och enklare visuell uppföljning med ökad sökbarhet och transparens, bland annat för avvikelser i form av tillbud och arbetsskador. Region Skåne kommer med det nya avvikelsehanteringssystemet att uppfylla gällande lagstiftning och säkerhetskrav vid hantering av känslig information.

I Region Skåne finns ett tillsatt IT-projekt som ägs av förvaltning Digitalisering IT/MT. Det finns sedan årsskiftet 2023/2024 även en tillsatt styrgrupp för avvikelsehanteringssystemet, vilken Koncernkontoret sammankallar en gång i månaden med representanter för olika avvikelseområden/processflöden, däribland Koncernstab HR som berörs av processflödet tillbud och arbetsskador.

IT-projektet leder det operativa arbetet med bland annat utformning och anpassning av det nya avvikelsehanteringssystemet, testvalidering och acceptanstester. Med stöd av Koncernstab kommunikation genomförs olika kommunikationsinsatser och med stöd av Koncernstab HR:s lärredaktion produceras läraktiviteter via utbildningsportalen för kommande användare av det nya avvikelsehanteringssystemet.

Test av funktioner i det nya avvikelsehanteringssystemet avseende tillbud och arbetsskador har genomförts vecka 25-26 under 2024. IT-projektet förbereder för närvarande även acceptanstester avseende tillbud och arbetsskador under vecka 35 2024. Införandet av det nya avvikelsehanteringssystemet planeras till vecka 43 2024.

Med anledning av ovan omfattande arbete planeras inga åtgärder i förhållande till nuvarande IT-stöd för rapportering av tillbud.

Carl Johan Sonesson
Ordförande

 Lars-Åke Rudin
 Regiondirektör