

Avdelningen för Utveckling av hälso- och
sjukvården på systemnivå
Charlotta George
charlotta.george@socialstyrelsen.se

Aktörer i Nationellt råd för
patientsäkerhet

Mall för redovisning av arbete under 2020–2024 utifrån Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet

Kort bakgrund

I den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet framgår att många aktörer bidrar till en säkrare vård. Samverkan kring genomförandet av den nationella handlingsplanen sker därför i ett Nationellt råd för patientsäkerhet.

Av den nationella handlingsplanen för patientsäkerhet framgår att representanterna i rådet behöver inom ramen för sitt uppdrag;

- medverka till genomförandet av den nationella handlingsplanen för patientsäkerhet
- samverka i Nationell råd för patientsäkerhet
- samverka och samarbeta i relevanta uppdrag som har bäring på patientsäkerheten
- bidra till ökad medvetenhet och lärande om patientsäkerhet och medverka i att sprida lärdomar av förbättringsarbeten
- bidra till utveckling och uppföljning inom ramen för respektive myndighet och organisations uppdrag.

Nuläge

I Socialstyrelsens kommande slutrapport som lämnas till regeringen i slutet av 2024 ska en beskrivning och redogörelse av genomförandet av nationella åtgärderna och insatserna som framgår av den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet lämnas. Socialstyrelsen ber därför aktörerna i

Nationellt råd att övergripande på cirka 1-2 A4 sidor beskriva sin organisations arbete kopplat till genomförandet av den nationella handlingsplanen i enlighet med punkterna nedan.

Exempel på möjligt innehåll

Utgå om det är möjligt från handlingsplanens grundläggande förutsättningar och fokusområden. Ge gärna konkreta exempel på genomförda insatser utifrån de nationella åtgärderna i handlingsplanen.

[Organisationens] roll och/eller uppdrag kopplat till patientsäkerhet och hur detta bidrar till den övergripande målsättningen att ingen patient ska behöva drabbas av en vårdskada

De regionala patientnämnderna har ett lagstadgat uppdrag att hjälpa patienter som önskar framföra klagomål på hälso- och sjukvården, och att få klagomålen besvarade. Med återkoppling av klagomålen till vårdgivarna, aggregerad statistik och analyser av patienternas upplevelser, samt uppmärksammanden till vårdgivaren på riskområden, bidrar patientnämnderna till att vården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Patienternas upplevelser av vården kan därmed bidra till förbättrings- och kvalitetsarbete hos vårdgivarna som kan förebygga vårdskador (fokusområde 1). Allmänheten, vårdpersonalen och andra berörda informeras om patientnämndens verksamhet så att den som önskar framföra ett klagomål både vet hur man gör och ser nyttan med det.

[Organisationens] syfte och målsättning med samverkan i Nationellt råd för patientsäkerhet

Patientnämndernas nationella tjänstepersonsnätverk har utsett några representanter i sitt nätverk till Nationellt råd för patientsäkerhet. Representanterna följer arbetet i rådet och bidrar med sin bild. Målet med samverkan är att fler ska få kunskap om de klagomål som inkommer till patientnämnderna och att dessa därmed kan bidra ännu mer till ökat lärande.

Hur [organisationen] bidragit till att uppnå syftena med respektive fokusområde (utgå från vad som är relevant för er)

Skåne: Ledamöterna i patientnämnden har informerats om den nationella planen för patientsäkerhet av en representant från Socialstyrelsen. En

dragning har också gjorts av den regionala chefssjuksköterskan om den skånska handlingsplanen för patientsäkerhet.

Arbete bedrivs för att ”stärka analys, lärande och utveckling” (fokusområde 4) genom ett datadrivet mönsterigenkänningsprojekt, som kanske kan bidra till att göra de sju djupgående analyser av klagomål som görs varje år ännu mer träffsäkra.

Underlag skickas till charlotta.george@socialstyrelsen.se senast 10 maj 2024.

Stort tack på förhand!

Vänligen Charlotta George

Sakkunnig i patientsäkerhet och projektledare för genomförandet av den nationella handlingsplanen för patientsäkerhet