

Protokoll från Patientnämndens sammanträde

Tid: 2024-04-11 kl. 09.00-11.00
Plats: Kristianstad, Rådhus Skåne, rum 106

Beslutande

Åsa Ekstrand (M), ordförande
Nina Dakwar (KD), andre vice ordförande
Banesa Martinez Roldan (V)
Carl-Henrik Nilsson (SD)
Ida Hagelin (MP)

Övriga

Jonas Duveborn, förvaltningschef
Sebastian Nilsson Qvist, sekreterare
Malin Sturesson, kommunikatör
Camilla Karlsson, handläggare
Linnea Öwall, handläggare

§ 13 Val av justeringsperson

Banesa Martinez Roldan (V) utses att jämte ordförande justera protokollet.

§ 14 Verksamhetsinformation

- Presentation av analys av klagomål kopplade till närståendeperspektivet, handläggare *Camilla Carlsson* och kommunikatör *Malin Sturesson*.
 - Dragning om barnrätt; om hur patientnämnden beaktar barnens bästa och om behov av utbildning, *Linnea Öwall*.
 - Information om klagomålsystemet och utredningen om ”En väg in”, *Jonas Duveborn*.
 - Personal, ekonomi och verksamhet, *Jonas Duveborn*.
-

§ 15 Anmälan av informationshandlingar PaN april

Ärendenummer: 2024-POL000002

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger informationen till handlingarna.

Sammanfattning

Inkomna informationshandlingar sedan föregående sammanträde.

I ärendet finns följande dokument

1. PaN beslutsförslag.
 2. RS Beslutsförslag 8 feb.
 3. Budgetprocess 2024 inför beslut RS 8 feb.
 4. Ilco kommentar analys 240228.
 5. Dialogmöte PaN Socialdepartementet 2024-02-15.
 6. Handbok, Skånska upplagan.
 7. Rådet för kommunalekonomisk forskning och utbildning rapport Patientnämnden
-

§ 16 Anmälan av delegationsbeslut PaN april

Ärendenummer: 2024-POL000001

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger sammanställningen till handlingarna.

Sammanfattning

Sammanställning av delegationsbeslut sedan föregående sammanträde.

I ärendet finns följande dokument

1. PaN beslutsförslag.
2. Stödpersonsverksamhet statistik.
3. Avtal Imagine Patientnämnden april 2024.

4. Avtal om utbildning om diskrimineringslagen inom hälso- och sjukvården.
 5. Uppmärksammande 240201 (2023-6031P).
 6. Uppmärksammande 240215 (2023-7599P).
 7. Uppmärksammande 240307 (2023-7524P).
 8. Uppmärksammande 240313 (2024-289P).
 9. Uppmärksammande 240313 (2024-357P).
-

§ 17 Analys nära-vården upplevelser 2024

Ärendenummer: 2024-POL000022

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer analysen och översänder den till regionfullmäktige och Inspektionen för vård och omsorg för kännedom.
2. Patientnämnden översänder analysen till hälso- och sjukvårdsnämnden, primärvårdsnämnden, psykiatri-, habilitering- och hjälpmedelsnämnden, samt samtliga sjukhusstyrelser för beaktande.
3. Patientnämnden översänder analysen till Anhörigas Riksförbunds sju lokalföreningar i Skåne samt RSMH i Skåne för att till sammanträdet i juni skriftligen inhämta eventuella kommentarer till analysen eller egna erfarenheter och förslag på förbättringar.

Sammanfattning

Patientnämnden Skåne har analyserat inkomna klagomål som fokusmarkerats med *närståendeperspektiv* under 2023.

I ärendet finns följande dokument

1. PaN beslutsförslag.
 2. ”Nära vården-upplevelser.” En analys av inkomna klagomål på hälso- och sjukvården med närståendeperspektiv under 2023.
 3. Missiv Närståendeperspektiv analys.
-

§ 18 Månadsuppföljning mars med analys och prognos PaN

Ärendenummer: 2024-POL000018

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer föreliggande uppföljning och prognos för 2024 per mars månad och översänder den till regionstyrelsen.

Sammanfattning

I ärendet återfinns uppföljning efter januari-mars 2024. Det ekonomiska utfallet

efter mars visar ett överskott på 89 000 kronor. Prognosen för helårsresultatet är att budgeten hålls. Antalet patientärenden är 1 893, vilket är en ökning med 12,5 procent jämfört med efter motsvarande period föregående år.

I ärendet finns följande dokument

1. PaN beslutsförslag.
 2. Månadsuppföljning, mars 2024
-

§ 19 Yttrande Granskningsrapport Delegerade beslut rapport nr 6 2023

PaN

Ärendenummer: 2023-POL000430

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden avger yttrande på Granskningsrapport Delegerade beslut rapport nr 6 2023.

Sammanfattning

Patientnämnden har beretts möjlighet att yttra sig över Region Skånes revisorers granskning av delegerade beslut rapport nr 6 2023. Granskningens syfte har varit att bedöma om de delegationsordningar som Region Skånes nämnder och styrelser fastställt är i överensstämmelse med gällande lagstiftning samt om dess tillämpning är ändamålsenlig och följer fastställda och gällande regelverk.

I ärendet finns följande dokument

1. PaN beslutsförslag.
 2. PaN yttrande.
 3. Missiv 2023-12-14.
 4. Sammanfattning av granskningsrapport.
 5. Granskning av delegerade beslut rapport nr 6 2023.
-

§ 20 Patientärenden januari-februari

Ärendenummer: 2024-POL000019

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger statistik och fördjupningsärende till handlingarna.
2. Patientnämnden ger ordföranden och förvaltningschefen i uppdrag att tillskriva sjukhusstyrelse Helsingborg angående iakttagelsen avseende vårdgarantin och att återrapportera till sammanträdet i juni 2024.

Sammanfattning

I ärendet återfinns statistik över inkomna patientärenden under perioden januari

- februari 2024, samt ett avidentifierat fördjupningsärende och en iakttagelse. Iakttagelsen avser besked från Helsingborgs lasarett till patienter som sedan kontaktat patientnämnden avseende deras möjlighet att åberopa vårdgarantin.

I ärendet finns följande dokument

1. PaN beslutsförslag.
 2. Statistik, januari – februari 2024
 3. Fördjupningsärende, sjukresor 2024-03-01.
 4. Iakttagelse, vårdgarantin 2024-03-01
-

Vid protokollet,

Sebastian Nilsson Qvist
Sekreterare

Justerat 2024-04-24

Åsa Ekstrand
Ordförande

Banesa Martinez Roldan
Ledamot
