

Granskningsrapport Tillgänglighet - icke akut vård rapport nr 11 2023 SHS HBG

Sjukhusstyrelsen Sus, Helsingborg, Trelleborg och Hässleholm rekommenderas att fortsatt arbeta med översyn av produktionskapacitet och förbättringsarbete i syfte att öka tillgängligheten till operation.

Inom opererande verksamheter har vi förstärkt kapaciteten genom fler verksamhetsutvecklare som ska bidra i arbetet med förbättrad produktionskapacitet. Vi har fortsatt uttalat fokus på långtidsväntande genom kvalitetssäkring, direktkontakter med patienter och förbättrade kallelserutiner. Strategiskt har vi ett övergripande förbättringsprogram på lasarettet inom området ökad tillgänglighet till operation.

Fokusområden för Förbättringsprogrammet Tillgänglighet till operation 2024 är:

- Ökad mängd dagkirurgi
- Minska antalet patienter som väntat på operation i mer än 180 dagar
- Systematisera förutsägbarhet i köer

Arbete med att optimera kapacitetsutnyttjandet pågår genom att minimera antalet inställda operationer och ombokning av patienter. Enklare kirurgiska ingrepp som kan ske med begränsad personalstyrka på sal har identifierats för att optimera utnyttjandet av operationssalarna. Utöver det har man arbetat för ökad digitalisering och att stärka rutiner kring operationsplanering.

I arbetet med inställda operationer utmärks framför allt operationer på barn (huvudsakligen inom ÖNH) i början på veckorna kan ge oväntade och oacceptabla sena strykningar (barnen är snuviga och sjuka) detta ger möjlighet att fylla på med patienter som kan komma in med kort varsel. Där testar vi nu även att överboka patienter vilket kommer utvärderas löpande.

Där möjlighet funnits har också åtgärder och ingrepp flyttats från operationsavdelning till mottagning. Inom bland annat urologi har åtgärder kunnat flyttats från operationsavdelning till mottagning.

Sjukhusstyrelsen Sus, Helsingborg, Trelleborg och Hässleholm rekommenderas att fortsatt arbeta med kvalitetssäkring av väntelistor för att säkerställa korrekt inventering av vårdbehov.

Förvaltningen har arbetat med riktade insatser för långtidsväntande patienter:

- Fokusdagar och ett större fokus på kvalitetssäkring.
- Följsamhet till rutiner och praxis som har resulterat i att väntelistan minskade då vårdbehov hade förändrats eller tillgodosetts av annan aktör.

Även operation har haft ett fortsatt uttalat fokus på långtidsväntande genom kvalitets-säkring, direktkontakter med patienter och förbättrade kallelserutiner. Utöver det har man arbetat för ökad digitalisering och att stärka rutiner kring operationsplanering. En möjlighet som identifierats och nu diskuteras med förvaltning MT/IT är om vi kan utveckla en RPA-robot (robotic process automation) som kontinuerligt kan scanna väntelistor efter individer som passerar ny väntetidsgräns (t ex 90, 120, 180 dagar) vilket kan möjliggöra smartare användning av medarbetares tid i kvalitetssäkring av väntelistor.