

Svar på initiativvärende Allvarliga brister i hjälpmedelshanteringen

Ordförandens förslag

1. Nämnden anser initiativvärendet besvarat

Sammanfattning

Maria Wharton Stjärnskog (S) har i ett initiativvärende föreslagit nämnden att förvaltningschefen får i uppdrag att säkerställa ett skyndsamt återinförande av värmehjälpmedel i Region Skånes förskrivningsbara sortiment och att utreda om det finns andra ansökningar om införande av hjälpmedel som inte heller behandlats inom rimlig tid samt säkerställa att dessa i så fall behandlas skyndsamt. Samt att förvaltningschefen får i uppdrag att utreda vad de brister som uppmärksammas i visseblåsarrapporten beror på och vilka konsekvenser det fått för berörda patientgrupper, samt åtgärda dessa brister och återrapportera till nämnd.

I ärendet finns följande dokument:

1. Beslutsförslag 2024-04-03
2. Initiativvärende 2024-01-18

Beskrivning av ärendet och skälen för förslaget

Värmehjälpmedel har tidigare (innan september 2022) lämnats ut inom ramen för Ortopedtekniska hjälpmedel vilket har varit felaktigt med anledning av att värmehjälpmedel har saknat produktanvisningar samt för att det inte funnits etablerad kännedom om att VO hjälpmedel har haft ansvar för avtal gällande värmehjälpmedel och inte heller något uppdrag att ta fram anvisningar.

Hösten 2022 digitaliserades (lyftes in i systemet Sesam) processen för förskrivning av Ortopedtekniska hjälpmedel. Detta medförde att det inte var möjligt att förskriva värmehjälpmedel inom ramen för Ortopedtekniska hjälpmedel.

Vad gäller värmehjälpmedel finns det inga anvisningar för förskrivning av dessa

inom Region Skåne och har inte heller funnits. Därför finns inget stöd för förskrivning av värmehjälpmedel. Det finns alltså inget samlat ansvar för detta område utan enskilda kliniker har lämnat ut detta som hjälpmedel och bekostat det själva, därav har det inte varit allmänt känt att dessa hjälpmedel funnits. Produkter liknande värmehjälpmedel finns tillgängliga inom den öppna marknaden.

Region Skåne har alltså inte tagit bort värmehjälpmedel ur förskrivningsbart sortiment eftersom att det inte funnits som förskrivningsbart hjälpmedel.

Två ansökningar gällande värmehjälpmedel inkom till VO hjälpmedel (enhet Sortiment) i februari respektive april 2023 inom ramen för ”ordnat införande av nya hjälpmedel”. Då VO hjälpmedel saknade information om att detta var produkter som lämnades ut till patient sedan tidigare, begärde VO hjälpmedel in underlag för bedömning som ett nytt hjälpmedel.

Processen för ”ordnat införande av nya hjälpmedel” är under översyn och revidering. Detta är ett pågående arbete som grundar sig på evidensbaserade produkter. Då arbetet ännu inte är avslutat rådet det i nuläget vissa oklarheter kring införande av nya hjälpmedel. Detta kan ses som en orsak till det långa händelseförloppet för den anställda som initiativärendet beskriver.

VO Hjälpmedel har initierat ett förbättringsarbete med huvudmål att tydliggöra ramverket kring när ett hjälpmedelsområde bör omhändertas av VO Hjälpmedel. Där i ska även processen för övertagande och införande av ett nytt hjälpmedelsområde förtydligas. Ett tydligare ramverk samt tydligare process bedöms minimera risken för att liknande problematik ska uppstå på nytt.

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Ärendet medför inga ekonomiska konsekvenser.

Juridisk bedömning

Samråd med regionjuristerna har inte bedömts nödvändigt.

Miljökonsekvenser

Ärendet medför inga miljökonsekvenser.

Samverkan med berörda fackliga organisationer

Ingen samverkan/MBL-förhandling har bedömts nödvändig i ärendet.

Uppföljning

Ärendet följs inte upp.

Per Einarsson
Ordförande

Katarina Hartman
Förvaltningschef