

Patientnämnden



MISSIV

Malin Sturesson, malin.sturesson@skane.se

Datum 2024-02-29
Ärendenummer 2024-POL000022-003

Anhörigas Riksförbunds
lokalföreningar i Skåne:
malmo@anhorigasriksforbund.se
tove.klette1@gmail.com
ingrid.sandelin@sjobo.nu
sivan40@telia.com
gullbritt.gren@gmail.com
Kontakt@svedala-ahf.se
lillemor.johnsson2@gmail.com
info@rsmhskane.se

Analys av klagomål 2024:3

Patientnämnden tar emot klagomål på bland annat regional hälso- och sjukvård, samt vård som bedrivs enligt avtal med Region Skåne. Den huvudsakliga uppgiften är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och att få klagomålen besvarade. Patientnämnderna ska dessutom bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att analysera inkomna klagomål. Patientnämnden i Region Skåne fastställer sju analyser om året.

På sammanträdet den 11 april 2024 behandlades en analys av 195 klagomål som inkom under 2023 och har fokusmarkerats med *närståendeperspektiv*. De flesta av klagomålen i urvalet kommer från närstående men det finns även klagomål från patienter som ger uttryck för hur deras situation påverkar familj eller andra i omgivningen. Flera klagomål gäller vården av patienter som är äldre men en fjärdedel av urvalet handlar om barn mellan 0–17 år. En fjärdedel av klagomålen är också fokusmarkerade med psykisk ohälsa där närstående berättar om sina upplevelser av att stå vid sidan om någon som söker vård.

I lagförarbetena till lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården skriver regeringen att patientnämnderna *”bör samverka med patient-, närstående- och brukarorganisationer för att fördjupa de slutsatser som dras i analysarbetet och samla in idéer kring förbättringar i vården”* (prop 2016/17:122). Patientnämnden önskar mot denna bakgrund inhämta

föreningarnas kommentarer till bifogad analys, eller egna erfarenheter samt förslag på förbättringar.

Era kommentarer ska vara patientnämnden till handa senast den 20 maj 2024 och kommer att redovisas på nämndens sammanträde i juni. Detta innebär att ert svar blir en offentlig handling

Åsa Ekstrand
Ordförande

Jonas Duveborn
Förvaltningschef

Patientnämnden Skåne
291 89 Kristianstad
Telefon: 044-309 30 00
patientnamndenskane@skane.se

Bilagor
Beslutsförslag, 2024-02-29
Analys. ”Nära-vården-upplevelser” (2024:3)