

**International
Citizen Hub**
Lund



Appendix
till 5-årsrapporten
2015-2019

Utveckling 2020

Mer än
2,000
internationella
knutna till hubben



”

"As for any other society Sweden too has definitely its do's and don'ts and one does not have to go the hard way in finding out what they are. In my personal experience the two basic, and perhaps universal factors which will eventually contribute to success are: attitude and mentorship. A positive, resilient approach will keep the engine running, while mentorship and a support network behind your back, will provide the steering accuracy to reach your destination."

Antonio Napolitano, Italy

”

"Living abroad inspires me to do things I always wanted to do but did not have the time or prioritize. Currently I'm adjusting my career path and changing the professional field into a more fulfilling direction, digital healthcare. In this field, I am going to focus on machine learning in Python via an amazing pink programming summer camp."

Jenny Thiel, Germany



”

"It sounds unbelievable: only a year before I was in their same situation, sitting on those chairs, looking for a job, struggling with the language and trying to find my own way. In one year I had been able to jump to the other side of the audience and talk about my experience, showing my videos and trying to inspire others with my story. I still sometimes remind myself of what I told them when closing my speech: 'Your success is in your pocket, you just have to reach in and grab it. New opportunities are often around the corner. Be ready for them.'"

Ermelinda Ranalli, Italy



Read the full stories here:

<https://internationalcitizenhub.com/ambassadors/our-internationals/>



Kick-Start Program – 2020

Vårens program

”Kick-Start Program Spring 2020” påbörjades i slutet av februari med 66 deltagare. Sex av dem var Master-studenter, vilket var ett pilotprojekt i samarbete med Lunds Universitet.

I mitten av mars, halvvägs igenom programmet, tvingades resterande sessioner att skjutas upp på grund av pandemin. Under maj och juni genomfördes andra halvan av programmet digitalt, då teamet fått teknisk utrustning och expertis på plats.

Totalt har 14 av deltagarna fått sysselsättning inkl tre av master-studenterna (13 anställning, 1 eget bolag - per april 2021)

Höstens program

I augusti hölls digitala informationsmöten för ”Kick-Start Program Fall 2020”.

Höstens program påbörjades i slutet av september och hade 47 deltagare. Lund Universitetet behövde prioritera andra frågor p.g.a. pandemin och därför erbjöds ej platser till Master-studenter under hösten 2020.

Programmet genomförs med både personliga träffar i mindre grupper samt digitalt för att ta hänsyn till distansering. Att interagera med talarna och varandra är en viktig del i programmet, därför skapades ett rullande schema för deltagarna. De fysiska mötena hölls i stora, luftiga lokaler.

En deltagare hade möjlighet att delta i programmet digitalt då en flytt från hans hemland till Sverige inte var aktuellt förrän i slutet av programmet.

En nyhet i höstens program var digitala drop-in sessioner för deltagarna. I dessa deltog Kick-Start Alumnis (dvs personer som tidigare genomfört programmet) för att ge tips och råd hur de själva kommit in på den svenska arbetsmarknaden. Detta blev ett mycket uppskattat inslag och kommer erbjudas framåt för att ytterligare höja kvaliteten på programmet.

Totalt har 11 av deltagarna fått sysselsättning (10 anställning, 1 eget bolag - per april 2021).

Summering 2020

- 113 personer fullföljde programmet
- 25 av dem är redan nu i sysselsättning, dvs 22% har lyckats ta sig in på den svenska arbetsmarknaden per april 2021



”

”...I quickly found out that your previous experience doesn't really matter, nor it matters if you are very good at what you do. At the end of the day, you will need to adapt your knowledge and experience to a new job market with new rules. After finishing the Kick-Start Program, you will have internalized a type of mantra: focus and expand your network.”

Andrés Carles, Spain

”

”Important note! You need to stay yourself and not to lose your authentic personality. I often hear that everything takes much longer time here than in our home countries. If I had accepted that already back in 2015, it would have saved me so much energy and self-confidence. Still I am very grateful for this experience and I would not want to change anything.”

Ekaterina Petrova, Russia



”

”One sentence in one of these sessions stuck with me, 'A lot of you expats have a lot of skills that we need in Sweden but you're all invisible at the moment. With proper networking and using your LinkedIn, you need to gain that visibility to be able to land a job.' The initial year or so might get a bit tough on your nerves so find ways to be involved – there are a lot of NGOs to get involved in based on your interests – I am an admin and a board member in 2 of them and you can meet a lot of friendly people there that helps you integrate better.”

Soham Datta, India



Events & drop-in - 2020

Digitalisering och mer nätverkande

Eventsäsongen 2020 startade i slutet av januari och drygt tio öppna events hann genomföras innan pandemin breddade ut sig. Från mitten av mars sköts samtliga events på framtiden och betydligt mer tid än beräknat kunde läggas på genomförande och analys av en omfattande enkät till målgruppen

Både resultatet av analysen samt konsekvensen av uppskjutna events ledde till skapandet av en ny typ av mer sociala och nätverkande events i mindre skala. Dessa implementeras från och med hösten 2020. Till exempel ”Volunteer’s gem: Speed-friending at Stenkrossen”, som var mycket uppskattat av deltagarna.

En omställning till digitala eventlösningar påbörjades under våren. Några av vårens och samtliga av höstens 27 event erbjöds som webinarier online. Dessutom genomfördes 4 studiebesök fysiskt i små grupper.

Ökad geografisk spridning

Vid summering av hur deltagandet på webinarierna sett ut så har det skett en spridning geografiskt, såväl nationellt som internationellt.

Inom Sverige har internationella deltagit från såväl Göteborg och Stockholm, som Pajala i norr och Gotland i öster. Utanför Sveriges gränser har vi haft deltagare i så fjärran länder som Australien, Brasilien, Pakistan och Argentina, trots den stora tidsskillnaden.

Flexibla drop-in-lösningar

I början av året genomfördes drop-in på torsdag förmiddagar enligt plan. P.g.a. pandemin erbjöds support via mail och telefon från mitten av mars och terminen ut.

I augusti återupptogs drop-in på plats i Ekska huset på torsdagar med begränsat antal besökare och åtgärder för att minska smittspridningen. Då smittspridningen ökade ersattes drop-in på plats med en digital lösning.

Summering 2020

- 75 % av planerade events genomfördes, trots pandemin (100% under hösten)
- 34% ökning av antal deltagare på höstens digitala webinarier jämfört med vårens fysiska events
- 76% av planerade Drop-in-tillfällen genomfördes
- 17% färre besökare på höstens digitala Drop-in jämfört med vårens fysiska

Med hänsyn tagen till att olika faktorer kan ha spelat roll i detta resultat kan en viss indikation på hur målgruppen agerar på omställningen från fysiska till digitala lösningar vara intressant att ha med i planeringen av fortsatta aktiviteter framöver.





”

”I came to know about public employment service “Arbetsförmedlingen”. There I found an interesting activity related to IT support, training & I enrolled there without knowing the language. I got admission only with English skills and later they helped me to understand the training part. Now, I have completed many certifications.”

Razia Qureshi, India

”

”In Sweden, you are seldom out of options unless you give up yourself. What I learnt over these years is to keep trying and never lose hope because Sweden is a country that has huge ecosystem for technology, innovation and fintech related companies. It never leaves you out of options, especially if you are studying in related fields and work hard for your goals.”

Taimoor Abbas, Pakistan



”

”I have also ‘found my voice’ during this time, and started writing about what I do and why and also giving interviews both locally and internationally. I have always been a reserved shy individual but my journey in Sweden has helped me become something more, being now more direct in nature and certain that I have a huge contribution to make to this society.”

Faith Clements, Great Britain



Read the full stories here:

<https://internationalcitizenhub.com/ambassadors/our-internationals/>

Kommunikation & marknadsföring - 2020

Stor ökning i alla kanaler

Det är glädjande att se den stora ökningen i alla kommunikationskanaler:

- Webb: Antalet besökare har ökat till drygt 24 000 under 2020, vilket är cirka 6000 fler än förra året (2019: drygt 18 000)
- Nyhetsbrev: Antalet läsare har ökat till drygt 2000 prenumeranter, vilket är cirka 300 fler än förra året (2019: drygt 1700)
- Facebook: Antalet följare har ökat till drygt 3400, vilket är cirka 1000 fler än förra året (2019: 2400)
- LinkedIn: Antalet följare har ökat till drygt 1400, vilket är en fördubbling mot förra året (2019: 700)



"Stories" & ambassadörer

Under 2020 har 21 nya "stories" skrivits av personer ur målgruppen, vilket är mycket uppskattat av andra "internationals", som känner igen sig och blir inspirerade.

Nätverket av ambassadörer har också växt under 2020 och idag erbjuds hjälp och support av personer från 43 olika länder i världen. Ambassadörerna nyttjas främst av nyinflyttade privatpersoner som söker kontakt med någon från sitt hemland.

Detta är även en service som möjliggör för företagare och rekryterare att få mer kunskap och insikt om olika länders kultur och arbetsliv.

Ytterligare en dimension är den påverkan som ambassadörerna har på sina kontakter i hemlandet och resten av världen. Deras berättelser och upplevelser hjälper till att sprida den goda bilden av Lund, Skåne och Sverige.



”

"The year 2020 brought us one more thing to deal with, covid19... and everything switched to virtual and digital. Google knows everything, Siri answers to everything, Facebook connects everyone, Zoom invites everyone, Amazon delivers everything and LinkedIn promises a lot but still... human interaction is irreplaceable... and we've missed it."

Kalliopi Tzanaki, Greece

”

"All of these activities helped me in some way. I would even credit that they brought back my joy and confidence. Yet, I was really questioning how come I'm having such a different life experience in these two countries, even though doing more here in Sweden in terms of networking?! And let me say it aloud - I am truly grateful and amazed for all the free opportunities here! But for me the difference was in that one crucial distinction by knowing my inner goal and purpose."

Ilze Spigule-Buijtenweg, Latvia



”

"My demanding studies during the two years in Lund passed by quickly. I applied for jobs in my field, mostly in Germany and Sweden, but without success. So I remained in Lund, and started to take on different kinds of jobs outside my field. At the same time, I improved my Swedish skills in order to increase my chances of getting into the job market I was seeking by I visiting different language cafés in Lund. Here I met my partner, who is from China making Swedish our everyday language."

Gerolf Aurig, Germany



Read the full stories here:

<https://internationalcitizenhub.com/ambassadors/our-internationals/>

Finansiering

Lunds kommun är huvudfinansiär och ansvarig för verksamheten inom International Citizen Hub Lund. Verksamheten utvecklas och finansieras även av Region Skåne och Malmö Stad.

Lunds kommun

2015 etablerade Lunds kommun International Citizen Hub Lund med syfte att vara en mottagarorganisation för internationella talanger och deras medföljande. Sedan dess har verksamheten kontinuerligt utvecklat sina tjänster för att matcha målgruppens behov och den ständigt ökade efterfrågan.

Fortsatt finansiering från Region Skåne

I oktober 2020 blev det klart att Region Skåne kommer att fortsätta finansiera International Citizen Hub Lund under 3-årsperioden 2021-2023.

Denna finansiering ger möjlighet för fler internationella i regionen att ta del av verksamhetens tjänster och service.

Hundratal internationella i Skåne besöker årligen drop-in, events, tar del av information på webbplatsen samt via telefon och e-post.

Den fortsatta finansieringen från Region Skåne visar även hur viktig verksamheten är för kompetensförsörjningen i regionen. Genom den service som ges på International Citizen Hub Lund ökar chanserna att locka hit och behålla de experter som företagare och organisationer i Skåne behöver.

Finansiering från Malmö Stad

2017 tecknades ett samverkansavtal mellan Malmö stad och Lunds kommun angående International Citizen Hub Lunds roll som den primära mottagningsorganisationen för internationella talanger och deras medföljande. Båda parter kom överens om att verksamheten i Lund ska stärkas och serva hela Skåne, inklusive Malmö.

Malmö Stads finansiering möter specifikt behovet av platser på Kick-startprogrammet från de många Malmöbolag som vänder sig till International Citizen Hub Lund. Malmö stad har åtagit sig att verka för en långsiktig finansiering av International Citizen Hub i Lund.



Personal

På International Citizen Hub Lund arbetar tre kvalificerade medarbetare med många års erfarenhet, samt en avdelningschef.

Under perioder engageras även timanställda i verksamheten, speciellt under genomförandet av Kick-Start Program och eventsäsongen.

Då verksamheten till största del genomfördes digitalt under 2020, pausades den satsningen på volontärer. Den kommer dock att återupptas så snart pandemin tillåter, för mervärdet för de internationella volontärerna var stort och de bidrog mycket till verksamheten.

New in the team: Susanne

Hi, I am Susanne and come originally from Germany. Me and my family moved to Sweden at the end of 2016, after living in Grenoble, France for three years. My husband is a researcher and has worked as a postdoc at Lund University, and now on a permanent basis as lecturer at Malmö University.

I worked with the Kick-Start Program over several seasons before taking parental leave as well as being a Kick-Start Alumni myself. My background as social and cultural anthropologist, along with my work experience as project coordinator for different international organizations and projects makes me highly motivated to contribute further to International Citizen Hub Lund's important work in the region.

I love to create physical and virtual meeting places where people can learn from and with each other. I want to build a bridge between the international community and Swedish society along with helping you integrate into the regional job market. I happily look forward to sharing my personal insights, what I've learned, my experiences and information about Sweden and Skåne's pearls and peculiarities.

/ Susanne Roosen-Runge

*Event & Kick-Start
Program Coordinator*



Leaving the team: Cynthia

It is with great sadness that we say good-bye to Cynthia. She will now have more time to dedicate to her work with children.

Cynthia came to the hub in fall 2016, as a participant in the Kick-Start Pilot Program. Thereafter, she started working with us directly on the program by rolling up her sleeves to make coffee, move furniture, welcome the many Kick-Start Program (KSP) participants at our door. Not shortly after, Cynthia started working more in depth to reform the program to what it is today. She has been instrumental in keeping the KSP evolving as well as making it fun for not only the job-seekers but myself as well. And it goes without saying, she has become a wiz at running the zoom chat.

Over the years, Cynthia has helped many at drop-in to find answers to their questions, lend a sympathetic ear and make everyone feel that this is their home. She is the friendly face at our open events whether it be in person or now on our screens. Moreover, she is the one who makes sure you get the evaluations to fill-in whether it be an open event or Kick-Start program session. What will we do without her?

Cynthia has been a wonderful person to work, collaborate and most importantly laugh with over the years. The team is going to miss seeing her on a regular basis but we know she can't stay away too long so we will see her when she has the chance to participate at an event or drop-in for a chat.

We wish Cynthia much success with her work ahead and she knows the door is open if she decides that adults are much easier to handle than children.

/ Lisa Andersson and the team of ICHL

Verksamhetsplan 2021

Utöver basverksamheten i form av drop-in, öppna events och Kick-Start Program, planerar International Citizen Hub Lund att utveckla följande under 2021:

- Deltagande i "European Talent Mobility Forum" och "Remote talent" i regi av Future Place Leadership. Syftet är samverkan och erfarenhetsutbyte med organisationer som arbetar med liknande frågor som t ex Bizkaia talent, Brainport Eindhoven och Move to Gothenburg.
- Närmare samarbete med med små och medelstora företag för ökad förståelse av deras behov inom kompetensförsörjning. Samtidigt får företagen ökad kunskap om International Citizen Hub Lund och den pool av internationella talanger som finns knutna till verksamheten.
- Uppvaktnings av 5 kringkommuner till Lund under våren 2021 för ökad samverkan.
- Planering för Hybrid-event hösten 2021.
- Drop-in med teman såsom "Socializing in Sweden", "Ways to learn Swedish", "Family life in Sweden" och "Health and well-being in Sweden", testas våren 2021 för att öka interaktiviteten och efterfrågan, när fysisk drop-in inte kan erbjudas pga pandemin.
- Undersöka samverkansmöjligheter när Europa Direkt-kontoret samlokaliseras i Ekska huset med International Citizen Hub Lund.





International
Citizen Hub
Lund



Ekska Huset, S:t Petri Kyrkogata 4, Lund, Sweden

Phone: +46 46 359 81 00 • lich@lund.se

www.internationalcitizenhub.com

Founder:



Financial partner:



Kick-Start partner:

