

Protokoll från Patientnämndens sammanträde

Tid: 2021-04-22, kl 13.00-15.00

Plats: Digitalt möte via Teams. Matilda Malmgren, M, ordförande samt Leif Göthed, S, 2 vice ordf på plats i Rådhus Skåne, Kristianstad.

Beslutande

Matilda Malmgren, M, Ordförande

Åsa Ekstrand, M, 1:e vice ordf.

Leif Göthed, S, 2:e vice ordf.

Charlotte Ramel-Andersson, L

Kay Victorin, C

Annelie Cederberg, S

Anna-Carin Håkansson, S

Sven Ternov, V

Anneli Eskilandersson, SD

Ingrid Ekström, SD

Patrik Åkesson, M, tjug ersättare för Eva Lindholm, M

Ersättare

Margareta Appel, M

Frederick Thott, M

Angelika Andersson, MP

Jan-Åke Isaksson, SD

Övriga

Jonas Duveborn, Förvaltningschef
Lena Sällström-Olsson, handläggare
Mikael Olausson, handläggare
Thorleif Johansson, handläggare
Lena Malmström, handläggare
Roger Nihlén, verksamhetschef VO Ambulans
Pernilla Johansson, nämndsekreterare

§ 58 Val av justeringsperson

Till att jämte ordförande justera dagens protokoll utses Leif Göthed.

§ 59 Verksamhetsinformation

- Granskning av klagomål på ambulanssjukvården, handläggare Lena Sällström-Olsson med kommentar från Roger Nihlén, verksamhetschef, verksamhetsområde Ambulans
- Granskning av klagomål på externa vårdgivare, handläggare Mikael Olausson
- Yttrande senare än begärt datum, handläggare Thorleif Johansson
- Pandemin och patienterna: klagomål till patientnämnderna i Sverige 2020, handläggare Lena Malmström
- Ordföranden informerar
- Förvaltningschefen informerar
 - Ekonomi- och personal
 - Statistik
 - Presentation av film

§ 60 Anmälan av delegationsbeslut stödpersoner

Ärendenummer: 2021-POL000054

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger sammanställningen till handlingarna.

Sammanfattning

Föreligger sammanställning över delegationsbeslut avseende stödpersoner 2021-01-01--2021-02-28.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-03-30
2. Entledigade stödpersonsuppdrag jan 2021 - feb 2021
3. Förordnade stödpersonsuppdrag jan 2021 - feb 2021
4. Diagram som visar pågående stödpersonsuppdrag

§ 61 Informationshandlingar

Ärendenummer: 2021-POL000174

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger sammanställningen till handlingarna.
2. Patientnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att bjuda in Rasmus Havmöller, regional chefsläkare, Region Skåne till nämndsmötet i juni för information samt diskussion gällande *Regional handlingsplan för patientsäkerhet*.

Sammanfattning

Informationshandlingar sedan föregående nämndsmöte.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-03-30
2. Uteblivit svar
3. Fråga om undanträngningseffekterna
4. Kompetensförsörjningsplan 2021
5. Information angående samordningsansvar funktionsrätt
6. Regional handlingsplan för patientsäkerhet
7. Patientsäkerhetsberättelse
8. Beslut rörande val till patientnämnden

9. Årsrapport PaN 2020

§ 62 Patientärenden

Ärendenummer: 2021-POL000055

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger sammanställningen till handlingarna.

Sammanfattning

Föreligger sammanställning över avslutade patientärenden 2021-01-01--2021-02-28. Nyttillkomna ärende den aktuella perioden var totalt 792 varav 434 per telefon, 225 via 1177, 73 via e-post och 60 via brev.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-03-30
 2. Patientärende
 3. Statistik
-

§ 63 Månadsuppföljning för februari och mars 2021

Ärendenummer: 2021-POL000057

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer månadsuppföljningen för februari och mars 2021.

Sammanfattning

Uppföljning av utfall avseende ekonomi, ärenden och personal efter februari och mars 2021.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-04-08
 2. Månadsrapport, februari 2021
 3. Månadsrapport, mars 2021
-

§ 64 Ledamöter till patientrådet

Ärendenummer: 2020-POL000521

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden ger följande åtta föreningar platser i patientrådet för

perioden 2021-05-01 -- 2023-04-30:

- Endometriosförbundet
- ILCO Tarm-, uro- och stomiförbundet
- Parkinsonförbundet
- Unga Reumatiker
- RSMH Riksorganisationen social och mental hälsa
- SDDF Skånes dövas distriktsförbund
- Föreningen anhörig Skåne
- Tandhälsförbundet

Sammanfattning

På sammanträdet den 25 februari 2021 beslöt patientnämnden att inrätta ett patientråd, i vilket åtta av de tolv platserna ska innehas av patient-, brukar eller närståendeorganisationer. 40 föreningar har anmält intresse av deltagande. I ärendet finns förslag på vilka som ska utses till ledamöter för en period av två år.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-04-07
 2. Inbjudan till Patientråd
 3. Förteckning över intresseanmälan
-

§ 65 Granskning av klagomål på ambulanssjukvården

Ärendenummer: 2021-POL000171

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden uppmärksammar regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden på den granskning som har gjorts.
2. Patientnämnden uppmärksammar Inspektionen för vård och omsorg på att ambulanssjukvårdens möjlighet att ta del av patientens journal kan vara av intresse för myndighetens tillsyn.

Sammanfattning

Patientnämnden beslöt på sammanträdet den 17 december 2020 att ge förvaltningschefen i uppdrag att ta reda på vad som ligger bakom klagomålen kopplade till ambulanssjukvården.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-03-29
-

§ 66 Granskning av klagomål på externa vårdgivare

Ärendenummer: 2021-POL000170

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger granskningen till handlingarna.
2. Patientnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att undersöka om nämnden kan få del av aggregerad statistik på hur många klagomål några av de största externa vårdgivarna har, och hur de bedriver sin klagomålshantering.

Sammanfattning

Mot bakgrund av den klagomålsstatistik som presenterades på patientnämndens sammanträde den 17 december 2020 fick förvaltningschefen i uppdrag att ta reda på vad som ligger bakom ökningen av klagomål på externa vårdgivare. Granskningen visar att det finns en reell ökning, men på en låg nivå.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-03-29
2. Sammanställning av statistik

§ 67 Yttrande senare än begärt datum

Ärendenummer: 2021-POL000186

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden ser allvarligt på det som framkommit och uppmärksammar hälso- och sjukvårdsnämnden, primärvårdsnämnden, psykiatri- och habilitering- och hjälpmedelsnämnden samt regionens alla sjukhusstyrelser på den granskning som har gjorts.
2. Förvaltningschefen får i uppdrag att se över de interna rutinerna kring begäran av yttrande och återkomma till nämnden med en redogörelse av detta senast den 16 december 2021.
3. Patientnämnden uppmärksammar Inspektionen för vård och omsorg på den genomförda kartläggningen av försenade yttranden.

Sammanfattning

Patientnämnden har mot bakgrund av ett antal försenade yttranden över klagomål från patienter begärt en kartläggning av hur pass vanligt förekommande det är att vårdgivarna svarar sent. Från och med den 1 januari 2020 till och med den 28 februari 2021 har 1 041 yttranden begärts in. Vart femte yttrande inkom efter att svarstiden gått ut.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-03-29

§ 68 Pandemin och patienterna - klagomål till patientnämnderna i Sverige 2020

Ärendenummer: 2021-POL000169

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger analysen till handlingarna.

Sammanfattning

Patientnämnderna i Sverige har tillsammans analyserat de klagomål och synpunkter som under 2020 inkom till alla patientnämnder i riket. Analysen stärker den tidigare bilden av vad patienter och närstående har haft klagomål och synpunkter på avseende pandemivården, och som syntes i den skånska analysen från hösten 2020.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-03-29
2. Pandemin och patienterna, 2021-03-11

§ 69 Kommunikationsplan för patientnämnderna i Sverige

Ärendenummer: 2020-POL000509

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden godkänner det reviderade förslaget till kommunikationsplan.

Sammanfattning

På sammanträdet den 10 november 2020 godkände patientnämnden ett förslag till en gemensam, nationell kommunikationsplan för patientnämnderna i Sverige. Denna plan har nu reviderats.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-03-29
 2. Kommunikationsplan, 2021-01-08
-

Vid protokollet

Pernilla Johansson
Sekreterare

Justerat 2021-05-06

Matilda Malmgren
Ordförande

Leif Göthed
2:e vice ordförande
