

Medborgardialog -- uppdaterad planering

Ordförandens förslag

1. Kollektivtrafiknämnden fastställer den uppdaterade planeringen gällande medborgardialog enligt föreliggande förslag.

Sammanfattning

Kollektivtrafiknämnden ska genomföra medborgardialog om den skånska kollektivtrafiken och avser använda Skånepanelen i arbetet.

I ärendet finns följande dokument:

1. Beslutsförslag 2021-04-16
2. Kollektivtrafiknämnden 2019-11-19 § 90, Demokratiutveckling och medborgardialog - Kollektivtrafiknämnden; protokollsutdrag och beslutsförslag
3. Regionstyrelsen 2019-09-05 § 118, Demokratiutveckling och medborgardialog - riktlinjer; protokollsutdrag och beslutsförslag

Beskrivning av ärendet och skälen för förslaget

Regionstyrelsen har i beslut §118, daterat 2019-05-05, fastställt riktlinjer för demokratiutveckling och medborgardialog. Regionstyrelsen har även ålagt samtliga nämnder att ta fram lämpliga frågor samt att svara för att medborgardialog genomförs.

Kollektivtrafiknämnden avser genomföra medborgardialog genom Skånepanelen.

Skånepanelen består av 4 000 deltagare som svarar på enkäter via nätet. Svarstiden sätts normalt sett till 2 veckor och svarsfrekvensen från de tidigare genomförda enkäterna är förhållandevis högt (73-87%). Skånepanelen bedöms därför utgöra ett bra verktyg för att få underlag och synpunkter från medborgarna angående den skånska kollektivtrafiken.

Kollektivtrafiknämnden avser ställa följande frågor till Skånepanelen:

- Känner du dig trygg när du reser med Skånetrafiken under coronapandemin?
- Använder du dig av de munskydd som Skånetrafiken tillhandahåller när du reser med Skånetrafiken?
- Använder du dig av eget munskydd när du reser med Skånetrafiken?
- Kan Skånetrafiken göra något mer för att öka tryggheten under coronapandemin? Vad?
- Vad tycker du om Skånetrafikens biljettsystem?
- Skulle du rekommendera Skånetrafiken till vänner och bekanta?
- Vad skulle få dig att resa med kollektivtrafiken igen?

Den slutliga utformningen av frågorna görs i samarbete med Region Skånes enhet för demokratiutveckling så att frågorna formuleras på ett sätt som gör svaren användbara ur ett statistiskt perspektiv.

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Ärendet har inga ekonomiska konsekvenser.

Juridisk bedömning

Samråd med regionjurist har inte ansetts som nödvändigt.

Miljökonsekvenser

Ärendet har inga miljökonsekvenser.

Samverkan med berörda fackliga organisationer

Samverkan har inte bedömts som nödvändigt.

Uppföljning

Uppföljning sker enligt Region Skånes rutiner för medborgardialog.

Carina Zachau
ordförande

Maria Nyman
trafikdirektör