

År	NSD	ID	Övergripande kontrollområde	o	Beskrivning av övergripande kontrollområde	ID	Verksamhetsspecifika delkontrollområde	Beskrivning av risk	Konsekvens	Sannolikhet	Riskbetyg	Riskägare	Roll/befattning	Beslut om åtgärd	Beskrivning av åtgärd	Aktiveringsmetod/ögränsning	Frekvens	Utförare	Tidpunkt för rapportering till rådet	Rapporteringsavslutelse av att åtgärder/kontroller genomförts samt effekt	Identifierade förbättringsområden samt förbättringsåtgärder och tidsplan för genomförande och uppföljning av åtgärderna	Konsekvens	Sannolikhet	Riskbetyg
2021	V5.8	Verksamhet	V1 Bättre tv och hälsa för fler	8	Serviceresor	V1.8	Mätning, kontroll, uppföljning leveransservice resor	Risk att fordonen inte räcker till samtliga beställda resor och att resorna måste börja prioriteras. De underliggande orsakerna är ensemblering och framförar är det för kommer som vill gå med i ferieförsta veckan. Västerges risk är konkurs bland inköpsväggen, vilket påverkar utbudssämvälgningen på fordon.	3	3	9	Äftansområdeschef service resor	Ja, åtgärder/kontroll i internerkontrollplan	Räcker fordonen till för att leverera beställda service resor?	Mätning, uppföljning av mätning.	Mätning, uppföljning av mätning.	Fortlöpande	Medarbetare Service resor	Q1, T2 och År	Nya rapporter för mätning av fordonssvängande har skapats som stöd för verksamheten. Mottagskådan har satts för att veckovis följa upp fordonstidstid.	Påbörjat arbete med en diskussionshandling av fler fordon, men detta blir en lösning på längre sikt. Konstanta förändringar är så. Förbättrade rutiner för trafikledningen genom personarbete och intern dialog med stöd av nya rapporterna. Per rapporter behövs, men frågan ligger hos IT avdelningen då koppling mellan Power BI och Data Warehouse är nödvändig för fortsatt utveckling.	3	3	9
2021	V2.1	Verksamhet	V2 Tillgänglighet och kvalitet	9	Informations säkerhet	V2.1	Implementering regelverk informations säkerhet	Risk att rådning informations säkerhet och mål lednings system informations säkerhet inte efterlevs, vilket kan spå på utveckling gällande IT säkerhet.	4	2	8	Stabschef, Avdelningschef DoIT	Ja, åtgärder/kontroll i internerkontrollplan	Efterlevs rådning informations säkerhet samt mål lednings system informations säkerhet?	Följa upp mätlingar såsom information och uppföljning gällande utbildning och förbättring informations säkerhet, informations klassificering, efterlevnad krav på säkerhetsåtgärder i samband med nya system och utveckling av system.	Fortlöpande	Risk- och säkerhets ansvarig, representant Data skydds ombudsorgans aldon, enhetschef DoIT	Q1, T2 och År	I lednings res genomgång för informations säkerhet följs målen för informations säkerhet upp.	Risk o säkerhets ansvarig, Data skydd och IT säkerhets koordinatör arbetsgruppen busarna på utbildning och information till medarbetare. Följer upp att samtliga medarbetare genomgår RS Web utbildning - säker informations hantering. Informerar om informations säkerhet vid mötningarna.	4	2	8	
2021	V2.2	Verksamhet	V2 Tillgänglighet och kvalitet	10	IT säkerhet och IT drift säkerhet	V2.2	Uppföljning och kontroll system leverans och incidenter	System av verksamhets vikt, samhällsvikt och/eller system som har informations tillgångar av särskild betydelse uppgift att fungera under en för systemen kritisk period.	4	3	12	Avdelningschef DoIT	Ja, åtgärder/kontroll i internerkontrollplan	Har system av verksamhets vikt, samhällsvikt och/eller system som har informations tillgångar av särskild betydelse uppgift att fungera under kritisk period? Har det skett IT eller personuppgifts incidenter?	Kontroll av system leveranser, registrering, uppföljning och rapportering av registrerade incidenter.	Fortlöpande	Enhetschef DoIT	Q1, T2 och År	Inga incidenter rapporterade.	Proaktivt arbete avseende säkerhet för kritiska system kommer att påbörjas under Q2. Beräknas klart Q3.	4	2	8	
2021	V2.3	Verksamhet	V2 Tillgänglighet och kvalitet	11	Uveckling av flexidier (uppgift Rf)	V2.3	Resande och kundnyttighet nya flexidier	Risk att flexidier inte får resandeutveckling och kundnyttighet som är möjlig utifrån målen som satts för linjerna.	3	3	9	Äftansområdeschef Service resor	Ja, åtgärder/kontroll i internerkontrollplan	Har flexidier nya nöjda kunder och förväntad resandeutveckling?	Mätning kundnyttighet och resande	Månadsvis	Enhetschef Service resor	Q1, T2 och År	Pluresa startades den 1 mars och vi har haft ca 100 resor under mars månad. Resultat av mätningen av kundnyttighet är ej klar.	Justeringar och förändringar görs kontinuerligt för att få pluresa att fungera effektivare och för tydlighet till kund vad pluresa erbjuder.	3	3	9	
2021	V3.1	Verksamhet	V3 Hållbar utveckling i Skåne	12	Kollektiv trafikens miljöbelastning	V3.1	Utsläpp från kollektivtrafiken	Risk att utsläppen per person/kilometer ökar med minskat resande, en relativt bibehållen trafik och en fordonstunga buss och service resor som genererar utsläpp.	3	3	9	Avdelningschef Strategi och Äftansstöd	Ja, åtgärder/kontroll i internerkontrollplan	Sker uppföljning och kontroll av utsläppsvärden från kollektivtrafiken?	Beräkning av utsläpp och utsläppsvärden för framtida buss och service resor	Årligen	Miljö- och hållbarhets ansvarig	År						
2021	V4.1	Verksamhet	V4 Attraktiv arbetsgivare, professionell verksamhet	13	Sjuka medarbetare	V4.1	Sjukfrånvaro	Risk att sjukfrånvaro kommer att gå upp och ned under 2021, beror på nivå på covid smitta i samhället.	4	3	12	HR-chef	Ja, åtgärder/kontroll i internerkontrollplan	Kontroll sjukfrånvaro genom resultatuppföljning.	Uppföljning och rapportering sjukfrånvaro.	Månadsvis	HR-specialist	Q1, T2 och År	Sjukfrånvaron till och med februari 2021, är lägre jämfört med motsvarande period 2020.		3	3	9	
2021	V5.1	Verksamhet	V5 Långsiktigt stark ekonomi	14	Sjuktfrånvaron	V5.1	Ta fram och redovisa kostnads täckningsgraden	Risk att kostnads täckningsgraden stabiliserar sig på en lägre nivå än tidigare och därmed ökar behov av regionbidrag eller eventuellt redovisnings regler av verksamheten.	4	4	16	Stabschef	Ja, åtgärder/kontroll i internerkontrollplan	Kontroll av kostnads täckningsgrad genom månadsvis beräkning	Beräkning av intäkter och kostnader för utvärdering av kostnads täckningsgrad	Månadsvis	Ekonomi chef	Q1, T2 och År	Kostnads täckningsgraden efter Q1 2021 är 29,8 % mot budgeterat 43,3%.	Fortsatt lågt resande pga Covid-19 gör att kostnads täckningsgraden är lägre än budgeterat trots att kostnaderna också är lägre än budgeterat. Fokus på ökade biletintäkter genom ökat resande samt en hög kostnads täckningsgrad behövs.	4	4	16	
2021	V5.2	Verksamhet	V5 Långsiktigt stark ekonomi	15	Kontroller och fusk	V5.2	Kontroller/verksamheten som en viktig del av intäkts täckningen	Risk att de höga nivåerna av fusk som uppskattat 2020 kvarstår 2021.	4	4	16	Avdelningschef Försäljning och Marknad	Ja, åtgärder/kontroll i internerkontrollplan	Ökar nivån på fusk målet genom kontroller?	Uppföljning av utfallet på kontroller genom resultatuppföljning	Månadsvis	Enhetschef Försäljning och Marknad	Q1, T2 och År	Andelen som inte har giltiga biljetter har under pandemin stigit rejält och ligger på en nivå av 5-6% på totalen. Det är framförallt på busarna det har ökat. Vi har och lägger framförallt fokus på kontroller på busarna, dock förväntas kontrollerna av pågående pandemin vara avsevärt min.	Fortsatt fokus på busarna och hoppas att resandebörsen minskar så vi kan utföra extra biletkontroller på ett normalt sätt. Annars är den största effekten om man släpper på vid framförarna på busarna.	4	4	16	
2021	V5.3	Verksamhet	V5 Långsiktigt stark ekonomi	16	Försäljningsintäkter	V5.3	Försäljningsintäkter som en viktig del av intäkterna	Risk att försäljningsintäkterna inte ökar som budgeterat och påverkar målet ekonomi i balans och verksamhetens handlingsutrymme.	4	4	16	Avdelningschef Försäljning och Marknad	Ja, åtgärder/kontroll i internerkontrollplan	Ligger nivån på försäljningsintäkterna som budgeterat?	Uppföljning av försäljningsintäkter och skräpar jämförande med budget för försäljningsintäkter	Månadsvis	Prisstrateg	Q1, T2 och År	Biletintäkterna är dock Q1 247 mkr under budget. Pågående pandemin har påverkat resandet, och därmed också intäkterna kraftigt. Många anställda hemifrån och lokaliseringsmyndigheten avråder från resor. Vi har ett extra knäpigt tag på resor från resor över samtid då såväl Sverige som Danmark har stängt sina landgränser.	Nytt flexibelt erbjudande för pendlare i Skåne har levererats för att minska de förändrade resmönstren som förväntas uppträda när det blir på ett extra. Motsvarande erbjudande planeras för Sydsvens och Öresundslän. En Park Force har initiativ för att fokusera på skivare och erbjudanden som ökar kunderna åter när pandemin ebbat ut.	4	4	16	

År	NSD	ID	Övergripande kontrollområde	ID	Beskrivning av övergripande kontrollområde	ID	Verksamhetsspecifika kontrollområde	RiskID	Beskrivning av risk	Konsekvens	Sannolikhet	Riskbetyg	Riskägare	Roll/befattning	Beslut om åtgärd	Beskrivning av åtgärd	Aktivitetsmetod/åtgärdsgränser	Frekvens	Utbildare	Tidpunkt för rapportering till rådet	Rapporteringsavslutelse av att åtgärder/kontroller genomförts samt effekt	Identifierade förbättringsområden samt förbättringsåtgärder och tidsplan för genomförande och uppföljning av åtgärderna	Konsekvens	Sannolikhet	Riskbetyg
2021	a1.1.3	Administrativa	Efterlevnad av regelverk för god ekonomisk förvaltning	17	Kunskap om och följsamhet till lagar och regelverk (ex. KL, LAR, ML)	a1.1	Repräsentationsregler	17	Brister i regel efterlevnad gällande representation kan orsaka förtroendeskada. Skatten som redovisats till Statenverket kan bli felaktig och kan innebära osamtyg eller skattebortsläpning	4	3	12	Statschef	Ja, åtgärdskontroll i internerkontrollplan	Resultat av jämförelse med resultatet för 2019 och 2020.	Stickprov på representationsfakturer och underlag av GSF.	Årligen	Enhetschef Ekonomi	T2 och År				0		
2021	a1.2.3	Administrativa	Efterlevnad av regelverk för god ekonomisk förvaltning	18	Återställ och hantering (regler för samt efterlevnad av vilka som har återställ, för vilken verksamhet och med vilka belopp mm)	a1.2	Återställ och beloppsgränser	18	Risk att återställ och -behörigheter i Rindance inte hanteras enligt centrala anvisningar. Avsaknad av beloppsgränser för återställ kan orsaka orödig ekonomisk skada.	3	3	9	Statschef	Ja, åtgärdskontroll i internerkontrollplan	Finns avvikelser att rapportera från granskning av återställ?	Granskning återställ GSF.	Årligen	Enhetschef Ekonomi	År				0		
2021	a1.3.3	Administrativa	Efterlevnad av regelverk för god ekonomisk förvaltning	19	In- och utbetalningar (kund/leverantörskontroll) (inkluderar även betalkort, löner, reskostnader, utlägg och interna transaktioner mm)	a1.3	Betalningar	19	Att det kan ha uppstått kostnader som inte bör betalas verksamheten.	3	3	9	Statschef	Ja, åtgärdskontroll i internerkontrollplan	Finns avvikelser att rapportera från uppföljning och kontroll av in- och utbetalningar?	Uppföljning och kontroll in- och utbetalningar	Årligen	Enhetschef Ekonomi	T2 och År				0		
2021	a1.3.9	Administrativa	Upphandling och inköp	20	Kunskap om och efterlevnad av lagar och regelverk som avser upphandling och inköp (inkl. beslutarb)	a1.3	Korrekt upphandling	20	Risk för förtroendeskada för verksamheten vid avvikelser. Risk för skadestånd och avgifter.	3	2	6	Upphandlingschef	Ja, åtgärdskontroll i internerkontrollplan	Har uppföljning skett av att avtalsdokument upphandlats i enlighet med gällande lagar och regelverk?	Utbildning och information samt utbildning genom insatser och mailer som ingår i upphandlingsprocessen.	Förhållande	Upphandlingschef	Q1, T2 och År	Mailar och insatserna uppdateras löpande och inför varje upphandling. Utbildning sker inför upphandling och inför utvärdering av anbud. Två utbildningsmöten i grundutvärdering kommer hållas i april/maj och två utbildningar i sekretess efter sommaren.	Utbildning i offentlig upphandling samt offentlighet och sekretess hålls regelbundet, med målet om två tillfällen per termin i respektive utbildning.	3	2	6	
2021	a2.2.3	Administrativa	Upphandling och inköp	21	Uppföljning av avtal och avtalsbrotet (inkl. utvärdering och åtgärder)	a2.2	Avtalsbrotet	21	Risk för att inköp görs av leverantörer som inte bör användas ut ett LOULUP perspektiv. Risk för förtroendeskada för verksamheten. Risk för skadestånd och avgifter.	3	3	9	Upphandlingschef	Ja, åtgärdskontroll i internerkontrollplan	Stickprov avtalskatalog och leverantörsfakturer/leverantörsregistret. Avsaknad av leverantörer som det saknas juridiskt säkerställt avtal för?	Information finns på intranätet att avstämning alltid ska ske genom Region Säljarens och Skadeståndens skiljesamtal, innan nytt inköp sker.	Årligen	Upphandlingschef	År				0		
2021	a2.3.3	Administrativa	Upphandling och inköp	22	Att särskilt beakta risk för oegentligheter vid upphandling och inköp	a2.3	Jäv och oegentligheter	22	Risk för förtroendeskada för verksamheten. Även risk för negativ påverkan i relation med beställare - arbetsgivare och behov av negativa åtgärder från arbetsgivarens sida.	4	2	8	Upphandlingschef	Ja, åtgärdskontroll i internerkontrollplan	Har skäligheter genomförts för att säkerställa att det finns kunskap om gällande lagar och regler?	Kunskap om Förvaltningslagens paragrafer gällande jäv samt Region Säljarens och Skadeståndens skiljesamtal.	Tertialvis	Upphandlingschef	T2 och År				0		
2021	a2.4.3	Administrativa	Kompetensförsörjning och blyssor	23	Personalsättning som påverkar kompetensförsörjningen	a2.4	Personalsättning	23	Hög personalsättning påverkar vilka kompetenser som finns på plats och arbetar i verksamheten. Det kan leda till resurser att ersättningsproblemer vid hög personalsättning. Det är även ett sätt att sätta in andra medarbetare som får höga arbetsuppgifter för arbetsuppgifter och lönsamhet.	4	2	8	HR-chef	Ja, åtgärdskontroll i internerkontrollplan	Följ personalsättningen upp? Finns följande åtgärder att säkerställa kompetensförsörjningen?	Uppföljning av och åtgärder vid kompetensförsörjning.	Tertialvis	HR-specialist	Q1, T2 och År	En jämförelse av personalsättningen, dvs antalet som började eller slutade i förvaltningen i januari och februari 2020 och 2021 visar att rönligheten är mindre 2021.	En kompetensförsörjningsplan har tagits fram för 2021. Av planen framgår vilka behållningar det riskerar att uppstå kompetensbrist och vilka åtgärder som planeras för att motverka denna risk. Den aktuella personalsättningen förändras inga ytterligare åtgärder.	4	2	8	
2021	a2.5.3	Administrativa	Verksamhetsbeslut	24	Delegation	a2.5	Verksamhetsbeslut	24	Risk för att gällande beslut- och delegationsordning inte efterlevs, alternativt att regelverket för beslut/delegation inte är komplett.	3	3	9	Trafikdirektör	Ja, åtgärdskontroll i internerkontrollplan	Finns aktuella delegation och vidaredelegation?	Kontroll av att delegation och vidaredelegation är framsagna och aktuella. Uppföljning av delegationsbeslut	Förhållande	Närmedsamordnare	Q1, T2 och År	Delegationer finns. Vidaredelegationer behöver uppdateras då ny trafikdirektör utsätts.		3	3	9	
2021	a2.6.3	Administrativa	Verksamhetsbeslut	25	Informationsstyrning och dokumenthantering	a2.6	Ärendehantering, diarieföring, arkivering, offentlighet och sekretess	25	Risk att ärendehantering inte hanteras enligt lagar, samt externa och interna regelverk. Risk att begäran om allmän handling inte levereras skickligt.	4	2	8	Statschef	Ja, åtgärdskontroll i internerkontrollplan	Har verksamhetens hantering av ärendehantering blivit anpassad till 2020/2021/2022/2023/2024/2025/2026/2027/2028/2029/2030/2031/2032/2033/2034/2035/2036/2037/2038/2039/2040/2041/2042/2043/2044/2045/2046/2047/2048/2049/2050/2051/2052/2053/2054/2055/2056/2057/2058/2059/2060/2061/2062/2063/2064/2065/2066/2067/2068/2069/2070/2071/2072/2073/2074/2075/2076/2077/2078/2079/2080/2081/2082/2083/2084/2085/2086/2087/2088/2089/2090/2091/2092/2093/2094/2095/2096/2097/2098/2099/2100/2101/2102/2103/2104/2105/2106/2107/2108/2109/2110/2111/2112/2113/2114/2115/2116/2117/2118/2119/2120/2121/2122/2123/2124/2125/2126/2127/2128/2129/2130/2131/2132/2133/2134/2135/2136/2137/2138/2139/2140/2141/2142/2143/2144/2145/2146/2147/2148/2149/2150/2151/2152/2153/2154/2155/2156/2157/2158/2159/2160/2161/2162/2163/2164/2165/2166/2167/2168/2169/2170/2171/2172/2173/2174/2175/2176/2177/2178/2179/2180/2181/2182/2183/2184/2185/2186/2187/2188/2189/2190/2191/2192/2193/2194/2195/2196/2197/2198/2199/2200/2201/2202/2203/2204/2205/2206/2207/2208/2209/2210/2211/2212/2213/2214/2215/2216/2217/2218/2219/2220/2221/2222/2223/2224/2225/2226/2227/2228/2229/2230/2231/2232/2233/2234/2235/2236/2237/2238/2239/2240/2241/2242/2243/2244/2245/2246/2247/2248/2249/2250/2251/2252/2253/2254/2255/2256/2257/2258/2259/2260/2261/2262/2263/2264/2265/2266/2267/2268/2269/2270/2271/2272/2273/2274/2275/2276/2277/2278/2279/2280/2281/2282/2283/2284/2285/2286/2287/2288/2289/2290/2291/2292/2293/2294/2295/2296/2297/2298/2299/2300/2301/2302/2303/2304/2305/2306/2307/2308/2309/2310/2311/2312/2313/2314/2315/2316/2317/2318/2319/2320/2321/2322/2323/2324/2325/2326/2327/2328/2329/2330/2331/2332/2333/2334/2335/2336/2337/2338/2339/2340/2341/2342/2343/2344/2345/2346/2347/2348/2349/2350/2351/2352/2353/2354/2355/2356/2357/2358/2359/2360/2361/2362/2363/2364/2365/2366/2367/2368/2369/2370/2371/2372/2373/2374/2375/2376/2377/2378/2379/2380/2381/2382/2383/2384/2385/2386/2387/2388/2389/2390/2391/2392/2393/2394/2395/2396/2397/2398/2399/2400/2401/2402/2403/2404/2405/2406/2407/2408/2409/2410/2411/2412/2413/2414/2415/2416/2417/2418/2419/2420/2421/2422/2423/2424/2425/2426/2427/2428/2429/2430/2431/2432/2433/2434/2435/2436/2437/2438/2439/2440/2441/2442/2443/2444/2445/2446/2447/2448/2449/2450/2451/2452/2453/2454/2455/2456/2457/2458/2459/2460/2461/2462/2463/2464/2465/2466/2467/2468/2469/2470/2471/2472/2473/2474/2475/2476/2477/2478/2479/2480/2481/2482/2483/2484/2485/2486/2487/2488/2489/2490/2491/2492/2493/2494/2495/2496/2497/2498/2499/2500/2501/2502/2503/2504/2505/2506/2507/2508/2509/2510/2511/2512/2513/2514/2515/2516/2517/2518/2519/2520/2521/2522/2523/2524/2525/2526/2527/2528/2529/2530/2531/2532/2533/2534/2535/2536/2537/2538/2539/2540/2541/2542/2543/2544/2545/2546/2547/2548/2549/2550/2551/2552/2553/2554/2555/2556/2557/2558/2559/2560/2561/2562/2563/2564/2565/2566/2567/2568/2569/2570/2571/2572/2573/2574/2575/2576/2577/2578/2579/2580/2581/2582/2583/2584/2585/2586/2587/2588/2589/2590/2591/2592/2593/2594/2595/2596/2597/2598/2599/2600/2601/2602/2603/2604/2605/2606/2607/2608/2609/2610/2611/2612/2613/2614/2615/2616/2617/2618/2619/2620/2621/2622/2623/2624/2625/2626/2627/2628/2629/2630/2631/2632/2633/2634/2635/2636/2637/2638/2639/2640/2641/2642/2643/2644/2645/2646/2647/2648/2649/2650/2651/2652/2653/2654/2655/2656/2657/2658/2659/2660/2661/2662/2663/2664/2665/2666/2667/2668/2669/2670/2671/2672/2673/2674/2675/2676/2677/2678/2679/2680/2681/2682/2683/2684/2685/2686/2687/2688/2689/2690/2691/2692/2693/2694/2695/2696/2697/2698/2699/2700/2701/2702/2703/2704/2705/2706/2707/2708/2709/2710/2711/2712/2713/2714/2715/2716/2717/2718/2719/2720/2721/2722/2723/2724/2725/2726/2727/2728/2729/2730/2731/2732/2733/2734/2735/2736/2737/2738/2739/2740/2741/2742/2743/2744/2745/2746/2747/2748/2749/2750/2751/2752/2753/2754/2755/2756/2757/2758/2759/2760/2761/2762/2763/2764/2765/2766/2767/2768/2769/2770/2771/2772/2773/2774/2775/2776/2777/2778/2779/2780/2781/2782/2783/2784/2785/2786/2787/2788/2789/2790/2791/2792/2793/2794/2795/2796/2797/2798/2799/2800/2801/2802/2803/2804/2805/2806/2807/2808/2809/2810/2811/2812/2813/2814/2815/2816/2817/2818/2819/2820/2821/2822/2823/2824/2825/2826/2827/2828/2829/2830/2831/2832/2833/2834/2835/2836/2837/2838/2839/2840/2841/2842/2843/2844/2845/2846/2847/2848/2849/2850/2851/2852/2853/2854/2855/2856/2857/2858/2859/2860/2861/2862/2863/2864/2865/2866/2867/2868/2869/2870/2871/2872/2873/2874/2875/2876/2877/2878/2879/2880/2881/2882/2883/2884/2885/2886/2887/2888/2889/2890/2891/2892/2893/2894/2895/2896/2897/2898/2899/2900/2901/2902/2903/2904/2905/2906/2907/2908/2909/2910/2911/2912/2913/2914/2915/2916/2917/2918/2919/2920/2921/2922/2923/2924/2925/2926/2927/2928/2929/2930/2931/2932/2933/2934/2935/2936/2937/2938/2939/2940/2941/2942/2943/2944/2945/2946/2947/2948/2949/2950/2951/2952/2953/2954/2955/2956/2957/2958/2959/2960/2961/2962/2963/2964/2965/2966/2967/2968/2969/2970/2971/2972/2973/2974/2975/2976/2977/2978/2979/2980/2981/2982/2983/2984/2985/2986/2987/2988/2989/2990/2991/2992/2993/2994/2995/2996/2997/2998/2999/3000/3001/3002/3003/3004/3005/3006/3007/3008/3009/3010/3011/3012/3013/3014/3015/3016/3017/3018/3019/3020/3021/3022/3023/3024/3025/3026/3027/3028/3029/3030/3031/3032/3033/3034/3035/3036/3037/3038/3039/3040/3041/3042/3043/3044/3045/3046/3047/3048/3049/3050/3051/3052/3053/3054/3055/3056/3057/3058/3059/3060/3061/3062/3063/3064/3065/3066/3067/3068/3069/3070/3071/3072/3073/3074/3075/3076/3077/3078/3079/3080/3081/3082/3083/3084/3085/3086/3087/3088/3089/3090/3091/3092/3093/3094/3095/3096/3097/3098/3099/3100/3101/3102/3103/3104/3105/3106/3107/3108/3109/3110/3111/3112/3113/3114/3115/3116/3117/3118/3119/3120/3121/3122/3123/3124/3125/3126/3127/3128/3129/3130/3131/3132/3133/3134/3135/3136/3137/3138/3139/3140/3141/3142/3143/3144/3145/3146/3147/3148/3149/3150/3151/3152/3153/3154/3155/3156/3157/3158/3159/3160/3161/3162/3163/3164/3165/3166/3167/3168/3169/3170/3171/3172/3173/3174/3175/3176/3177/3178/3179/3180/3181/3182/3183/3184/3185/3186/3187/3188/3189/3190/3191/3192/3193/3194/3195/3196/3197/3198/3199/3200/3201/3202/3203/3204/3205/3206/3207/3208/3209/3210/3211/3212/3213/3214/3215/3216/3217/3218/3219/3220/3221/3222/3223/3224/3225/3226/3227/3228/3229/3230/3231/3232/3233/3234/3235/3236/3237/3238/3239/3240/3241/3242/3243/3244/3245/3246/3247/3248/3249/3250/3251/3252/3253/3254/3255/3256/3257/3258/3259/3260/3261/3262/3263/3264/3265/3266/3267/3268/3269/3270/3271/3272/3273/3274/3275/3276/3277/3278/3279/3280/3281/3282/3283/3284/3285/3286/3287/3288/3289/3290/3291/3292/3293/3294/3295/3296/3297/3298/3299/3300/3301/3302/3303/3304/3305/3306/3307/3308/3309/3310/3311/3312/3313/3314/3315/3316/3317/3318/3319/3320/3321/3322/3323/3324/3325/3326/3327/3328/3329/3330/3331/3332/3333/3334/3335/3336/3337/3338/3339/3340/3341/3342/3343/3344/3345/3346/3347/3348/3349/3350/3351/3352/3353/3354/3355/3356/3357/3358/3359/3360/3361/3362/3363/3364/3365/3366/3367/3368/3369/3370/3371/3372/3373/3374/3375/3376/3377/3378/3379/3380/3381/3382/3383/3384/3385/3386/3387/3388/3389/3390/3391/3392/3393/3394/3395/3396/3397/3398/3399/3400/3401/3402/3403/3404/3405/3406/3407/3408/3409/3410/3411/3412/3413/3414/3415/3416/3417/3418/3419/3420/3421/3422/3423/3424/3425/3426/3427/3428/3429/3430/3431/3432/3433/3434/3435/3436/3437/3438/3439/3440/3441/3442/3443/3444/3445/3446/3447/3448/3449/3450/3451/3452/3453/3454/3455/3456/3457/3458/3459/3460/3461/3462/3463/3464/3465/3466/3467/3468/3469/3470/3471/3472/3473/3474/3475/3476/3477/3478/3479/3480/3481/3482/3483/3484/3485/3486/3487/3488/3489/3490/3491/3492/3493/3494/3495/3496/3497/3498/3499/3500/3501/3502/3503/3504/3505/3506/3507/3508/3509/3510/3511/3512/3513/3514/3515/3516/3517/3518/3519/3520/3521/3522/3523/3524/3525/3526/3527/3528/3529/3530/3531/3532/3533/3534/3535/3536/3537/3538/3539/3540/3541/3542/3543/3544/3545/3546/3547/3548/3549/3550/3551/3552/3553/3554/3555/3556/3557/3558/3559/3560/3561/3562/3563/3564/3565/3566/3567/3568/3569/3570/3571/3572/3573/3574/3575/3576/3577/3578/3579/3580/3581/3582/3583/3584/3585/3586/3587/3588/3589/3590/3591/3592/3593/3594/3595/3596/3597/3598/3599/3600/3601/3602/3603/3604/3605/3606/3607/3608/3609/3610/3611/3612/3613/3614/3615/3616/3617/3618/3619/3620/3621/3622/3623/3624/3625/3626/3627/3628/3629/3630/3631/3632/3633/3634/3635/3636/3637/3638/3639/3640/3641/3642/3643/3644/3645/3646/3647/3648/3649/3650/3651/3652/3653/3654/3655/3656/3657/3658/3659/3660/3661/3662/3663/3664/3665/3666/3667/3668/3669/3670/3671/3672/3673/3674/3675/3676/3677/3678/3679/3680/3681/3682/3683/3684/3685/3686/3687/3688/3689/3690/3691/3692/3693/3694/3695/3696/3697/3698/3699/3700/3701/3702/3703/3704/3705/3706/3707/3708/3709/3710/3711/3712/3713/3714/3715/3716/3717/3718/3719/3720/3721/3722/3723/3724/3725/3726/3727/3728/3729/3730/3731/3732/3733/3734/3735/3736/3737/3738/3739/3740/3741/3742/3743/3744/3745/3746/3747/3748/3749/3750/3751/3752/3753/3754/3755/3756/3757/3758/3759/3760/3761/3762/3763/3764/3765/3766/3767/3768/3769/3770/3771/3772/3773/3774/3775/3776/3777/3778/3779/3780/3781/3782/3783/3784/3785/3786/3787/3788/3789/3790/3791/3792/3793/3794/3795/3796/3797/3798/3799/3800/3801/3802/3803/3804/3805/3806/3807/3808/3809/3810/3811/3812/3813/3814/3815/3816/3817/3818/3819/3820/3821/3822/3823/3824/3825/3826/3827/3828/3829/3830/3831/3832/3833/3834/3835/3836/3837/3838/3839/3840/3841/3842/3843/3844/3845/3846/3847/3848/3849/385										