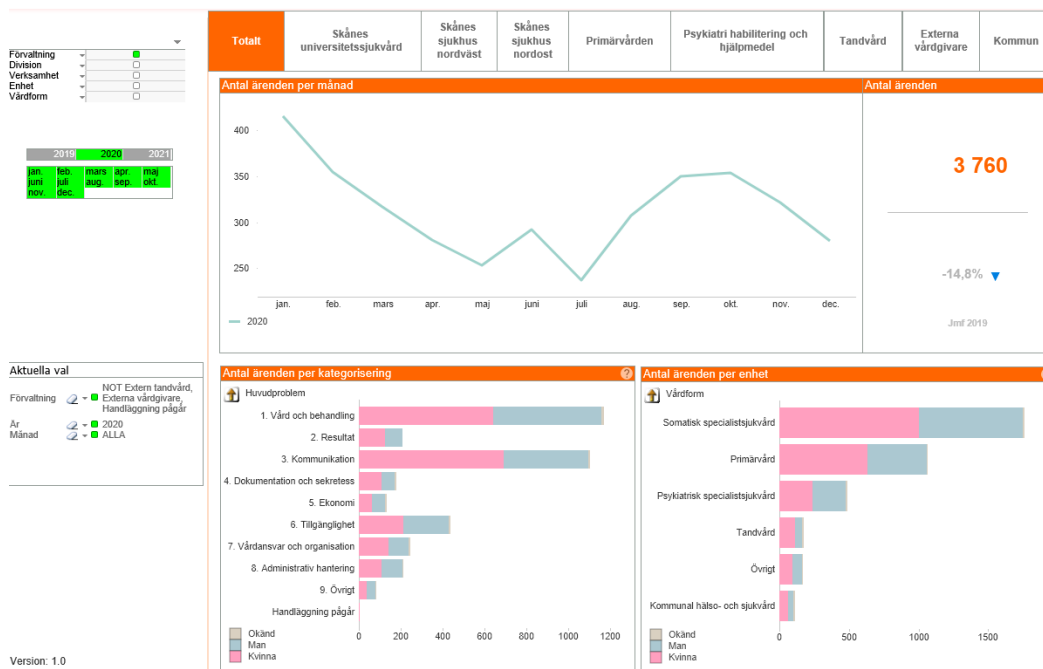


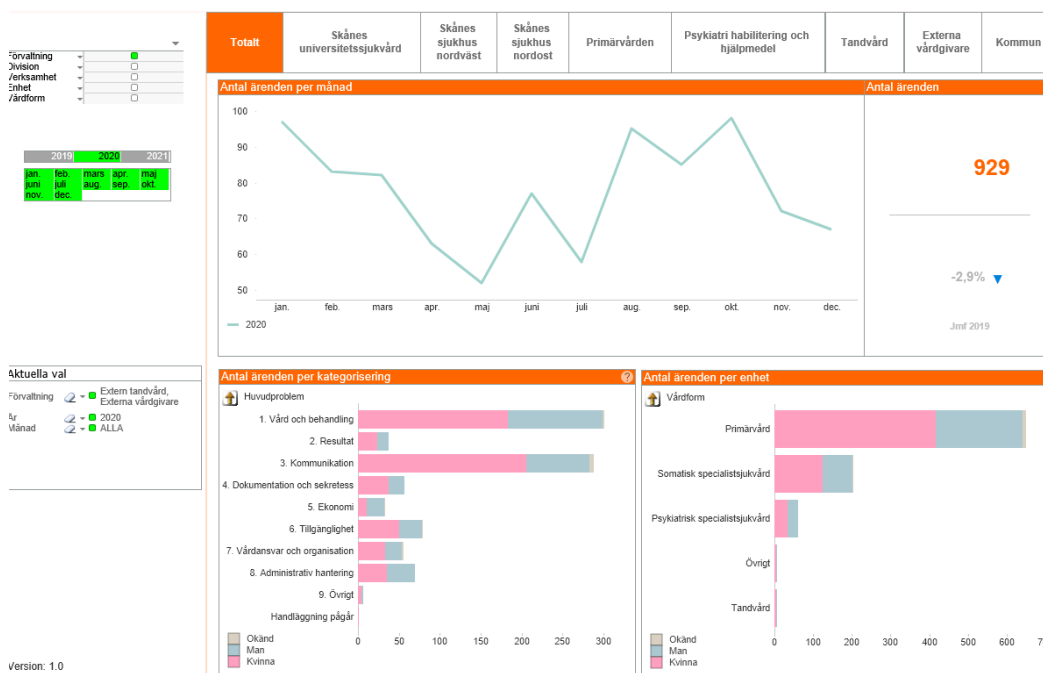
Synpunkter till Patientnämnden Skåne

Antalet registrerade synpunkter till Patientnämnden Skåne minskade under 2020 i jämförelse med 2019. En minskning med **12,6%**. (2019: 5368 ärenden - 2020: 4690 ärenden)

Antalet synpunkter som registrerats, exkluderat externa vårdgivare och extern tandvård var 3760 – en minskning med **14,8 %** (4411 under 2019).



Registrerade synpunkter totalt för alla externa vårdgivare 2019: 957 – 2020: 929 = minskning **2,9%**.

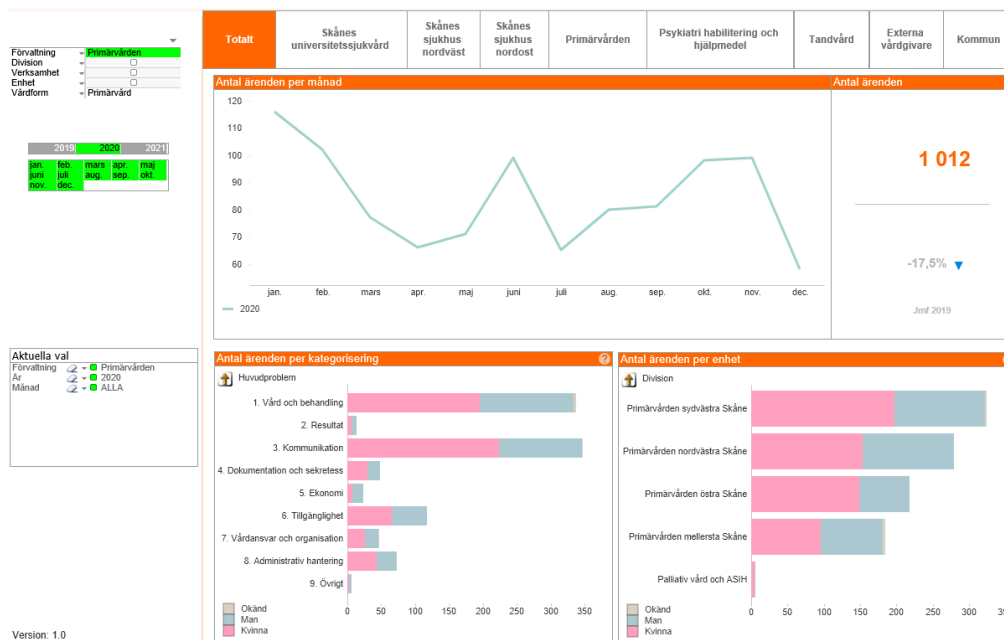


Vårdcentraler

Antalet registrerade synpunkter gällande primärvård minskade med **17,5%** för Region Skånes vårdcentraler och **18,2%** för vårdcentralerna enligt LOV.

Region Skånes vårdcentraler

1012 ärenden. Minskning 17,5 %



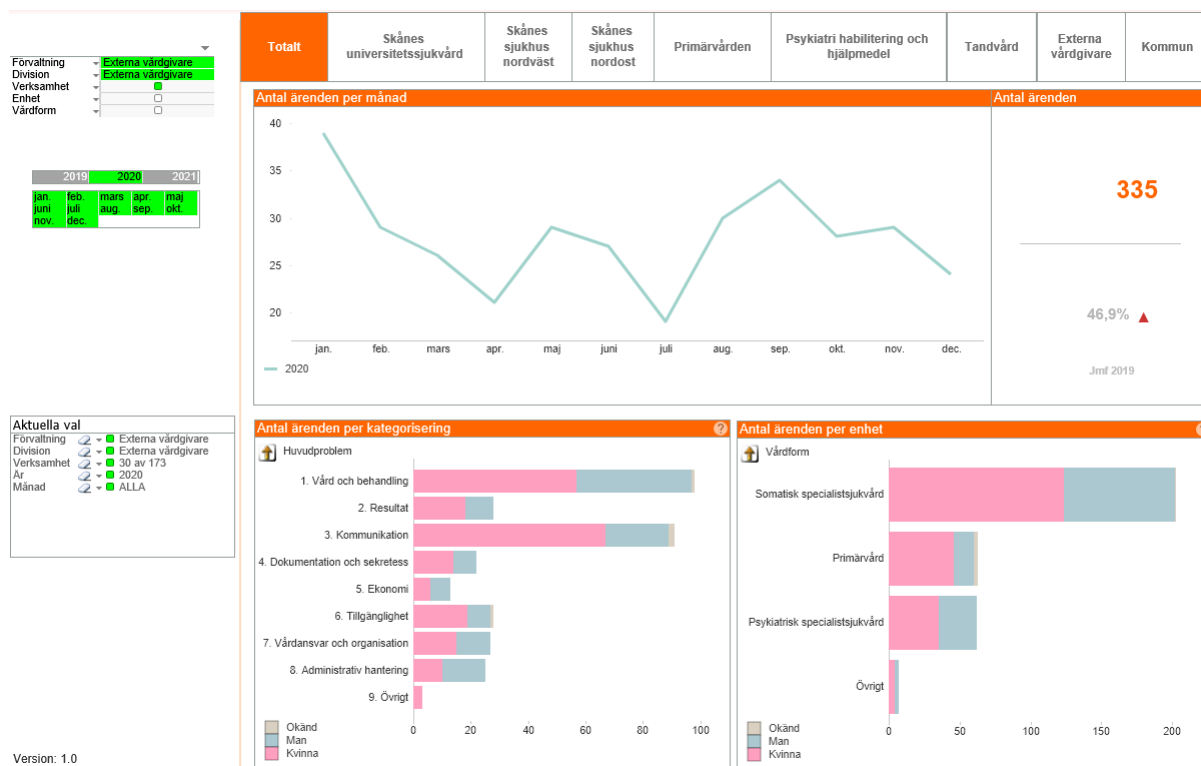
Externa vårdgivare, vårdcentraler

588 ärenden. Minskning 18,2 %



Externa vårdgivare (primärvård exkluderat)

Antalet registrerade synpunkter på externa vårdgivare vid exkludering av vårdcentraler ökade med **46,9%**. Totalt registrerades det 335 synpunkter.



Samtliga specialistområden under externa vårdgivare med fler än tio registrerade synpunkter under 2020 har ökat förutom Ögon (LOU/LOU/LOV), som minskade något.

Psykiatri

Synpunkter registrerade på Extern psykiatri ökade **27,3%**, 42 ärenden registrerades 2020, varav 28 gällde WeMind Helsingborg/Lund. Synpunkterna gällde huvudsakligen Kommunikation eller Vård och behandling.

Synpunkter på Psykiatrin i Region Skåne minskade med **12,4%**, 472 ärenden registrerades 2020.

Ambulanssjukvård (LOU)

Ökning med **55%** för registrerade synpunkter 2020, totalt 31 ärenden.

VO Ambulans i Region Skåne hade en ökning med **40%** av antal registrerade ärenden jämfört med föregående år, 35 ärenden.

Ortopedi

Ökning med **21,1%** för registrerade synpunkter 2020, totalt 23 ärenden.

Psykoterapi

Ökning med **22,2%** för registrerade synpunkter 2020, totalt 22 ärenden. 8 av ärendena gällde Capio Hjärnhälsan Malmö och bristande information i samband med att avtalet med Region Skåne avslutades.

LARO-mottagningar (LOV)

20 ärenden registrerade 2020, en ökning med **122%**.

7 av de registrerade ärendena gällde LARO Sund (ökning från 2 ärenden 2019 till 7 ärenden 2020) och gällde Vård och behandling (läkemedel) samt Kommunikation.

Kirurgi

19 ärenden registrerade 2020, en ökning med **375%**.

14 av de 19 ärendena gällde Obesitasmottagning GB Obesitas Skåne där patienterna främst hade synpunkter på tillgängligheten och långa väntetider på överviktskirurgi.

Barnmorskemottagningar

18 ärenden, fördelat på 12 verksamheter, registrerade 2020, en ökning med **63,6%**. Synpunkterna gäller främst kommunikation.

Hud- och könssjukdomar

14 ärenden. Synpunkterna är fördelade på 11 olika verksamheter.

Medicinsk service extern

14 ärenden, främst gällande Unilabs Mammografi och Kommunikation.

Barnvårdscentraler

13 ärenden, fördelat på 12 verksamheter.

Praktikertjänst Närsjukhus Simrishamn

11 ärenden, främst gällande Vård och behandling samt Vårdansvar/organisation.

Capio Specialisthuset Eslöv

11 ärenden. Huvudsakligen synpunkter på Kommunikation.

Vårdgarantiavtal

11 ärenden, varav 6 gäller Gastro Center Skåne AB. Synpunkter gällande Kommunikation och Vård och behandling.

Psykiatri, 42, +27,3%

Ambulanssjukvård (LOU,) 31, +55%

Ögon, 25, -7,4%

Ortopedi, 23, +21,1%

Psykoterapi, 22, +22,2%

Laro, 20, +122% (Laro Sund 7 25% ökning)

Kirurgi, 19, +375% (Varav GB Obesitas 14)

Barnmorskemottagningar, 18, +63,6%
Hud- och könssjukdomar, 14, +55,6%
Medicinsk service extern, 14, +55,6%
Barnvårdscentraler, 13, +333,3%
Praktikertjänst Närsjukhus Simrishamn, 11, +83,3%
Capio specialisthuset Eslöv, 11, +83,3%
Vårdgarantiavtal, 11, +83,3%

Allmänmedicin (LOL), 7, +40%
Specialistsjukvård (LOU), 7, -22,2%
Audionommott, 6, +20%
Öron-näsa-hals, 6, -
Sjukgymnastik-Fysioterapi, 6, -25%
Falck, 5, -
Internmedicin, 4, +300%
SOS alarm, 4, +300%
Gynekologi, 4, -42,9%
Antikroppstest, 4, -
Reumatologi, 2, -
Urologi, 2, +100%
Barn- och ungdomsmedicin (LOL), 1, -
Fotmedicinsk vård, 1, -
Kardiologi, 1, -
Neurologi, 1, -