

Protokoll från Patientnämndens sammanträde

Tid: 2021-02-25, kl 13:00-16.15

Plats: Digitalt möte via Teams. Matilda Malmgren, M, ordförande samt Leif Göthed, S, 2:vice ordf på plats i Rådhus Skåne, Kristianstad.

Beslutande

Matilda Malmgren, M, Ordförande

Åsa Ekstrand, M, 1:e vice ordf. §§ 44-47

Leif Göthed, S, 2:e vice ordf.

Charlotte Ramel-Andersson, L

Kay Victorin, C

Annelie Cederberg, S

Sven Ternov, V

Anneli Eskilandersson, SD

Ingrid Ekström, SD

Patrik Åkesson, M, tjug ersättare för Eva Lindholm, M

Angelika Andersson, MP, tjug ersättare för Daniel Hedén, S

Frederick Thott, M, tjug ersättare för Åsa Ekstrand, M, §§ 48-57

Ersättare

Pia Lidwall, KD

Jan-Åke Isaksson, SD

Övriga

Jonas Duveborn, Förvaltningschef

Carina Erhorn Söderling, handläggare

Linnea Öwall, handläggare

Anna Lagerström, handläggare

Lena Malmström, handläggare

Katarina Hartman, Förvaltningschef Psykiatri, habilitering och hjälpmedel

Anna-Lena Fällman, Hälso- och sjukvårdsstrateg Skånes kommuner

Pernilla Johansson, nämndsekreterare

§ 44 Val av justeringsperson

Till att jämte ordförande justera dagens protokoll utses Leif Göthed

§ 45 Verksamhetsinformation

- Analys av barnärenden, handläggarna Carina Erhorn Söderling och Linnea Öwall – med kommentar från Katarina Hartman, förvaltningschef för Psykiatri, habilitering och hjälpmedel
- Kartläggning av de skånska kommunernas information om hur man kan lämna klagomål och synpunkter på vården, handläggare Lena Malmström – med kommentar från Anna-Lena Fällman, Hälso- och sjukvårdsstrateg, avdelningen för hälsa, social välfärd och omsorg, Skånes kommuner
- Snabbrapport om klagomål på vårdcentraler, handläggare Anna Lagerström
- Ordföranden informerar
 - Kontakt ska tas med de nämnder och styrelser i Region Skåne som ansvarar för hälso- och sjukvård för återkoppling av 2020 års patientärenden.
- Förvaltningschefen informerar
 - Ekonomi- och personal
 - Verksamhetsberättelse

- Resultat från medarbetarenkät
- Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet
- Pilot: e-tjänsten på 1177 Vårdguiden

§ 46 Anmälan av delegationsbeslut stödpersoner

Ärendenummer: 2021-POL000054

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger sammanställningen till handlingarna.

Sammanfattning

Föreligger sammanställning över delegationsbeslut avseende stödpersoner 2020-12-01--2021-01-31.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-02-02
2. Entledigade stödpersonsuppdrag dec 2020 - jan 2021
3. Förordnade stödpersonsuppdrag dec 2020 - jan 2021
4. Diagram som visar pågående stödpersonsuppdrag

§ 47 Anmälan av delegationsbeslut

Ärendenummer: 2021-POL000090

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger rapporten till handlingarna.

Sammanfattning

Delegationsbeslut sedan föregående sammanträde i patientnämnden.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-02-18
2. Samarbetsavtal, Vårdsynpunkter

§ 48 Patientärende

Ärendenummer: 2021-POL000055

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger sammanställningen till handlingarna.

Sammanfattning

Föreligger sammanställning över avslutade patientärenden 2020-12-01--2020-12-31. Nyttillkomna ärende den aktuella perioden var totalt 352 varav 164 per telefon, 125 via 1177, 39 via e-post och 24 via brev.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-02-02
 2. Patientärende
-

§ 49 Årsredovisning 2020

Ärendenummer: 2021-POL000050

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer verksamhetsberättelsen avseende 2020 och överlämnar den till regionstyrelsen.
2. Beslut om omedelbar justering av ärendet.

Sammanfattning

Verksamhetsberättelsen med årsredovisning och intern kontroll för 2020 visar att patientnämndens hushållning är god. Nämnden redovisar ett överskott på 2,4 miljoner kronor. Samtidigt har det under 2020 inkommit 4 690 patientärenden och 1012 informationsärenden. Stödpersonsuppdragen summerar till 104.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-02-05
 2. Patientnämndens verksamhetsberättelse för verksamhetsåret 2020, inklusive bokslut och uppföljning av intern kontroll
-

§ 50 Årsberättelse 2020

Ärendenummer: 2021-POL000053

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer Årsberättelsen 2020 och överlämnar den till regionfullmäktige, Inspektionen för vård och omsorg och Socialstyrelsen, samt övriga intressenter.

Sammanfattning

Patientnämnden ska senast den sista februari varje år överlämna en redogörelse över patientnämndsverksamheten till Inspektionen för vård och omsorg och till Socialstyrelsen.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-02-05
 2. Årsberättelse 2020
-

§ 51 Månadsuppföljning januari 2021

Ärendenummer: 2021-POL000057

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer månadsuppföljningen för januari 2021.

Sammanfattning

Uppföljning av utfall avseende ekonomi, ärenden och personal efter januari 2021.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-02-09
 2. Månadsrapport, januari 2021
-

§ 52 Analys av klagomål avseende barn

Ärendenummer: 2021-POL000061

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer analysen, och översänder den till Inspektionen för vård och omsorg och Socialstyrelsen.
2. Beslut om omedelbar justering av ärendet.

Sammanfattning

Patientnämnden ska senast den sista februari varje år till Inspektionen för vård och omsorg och Socialstyrelsen lämna en redogörelse över patientnämndsverksamheten för det gångna året, tillsammans med en analys. För 2020 har IVO och patientnämnderna i Sverige kommit överens om att analysen ska handla om klagomål som avser barn.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-02-18

2. Klagomål på vården som avser barn, februari 2021

§ 53 Uppföljning av ärenden kopplade till covid-19

Ärendenummer: 2020-POL000507

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger informationen till handlingarna.

Sammanfattning

I november 2020 fick patientnämnden ta del av en analys av utvecklingen av klagomålsärenden kopplade till covid-19 till och med september 2020. Förvaltningen fick då i uppdrag att fortsatt följa utvecklingen av ärendetypen. I ärendet återfinns samtliga covid-19-ärenden från fjolåret.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-02-04
-

§ 54 Bildande av ett patientråd

Ärendenummer: 2020-POL000521

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden inrättar ett patientråd fram till och med den 30 juni 2023.
2. Patientnämnden fastställer arbetsordning för patientrådet i enlighet med föreliggande förslag och följande justeringar:
 - patientrådet ska ha tolv ledamöter.
 - nämnden utser ledamöter som ska representera patient-, brukar- och närståendeorganisationer
 - patientrådet ska kunna bjuda in föreläsare och representanter för olika verksamheter.

Sammanfattning

Patientnämnden gav på sammanträdet den 4 november 2020 förvaltningschefen i uppdrag att ta fram ett förslag om ett patientråd och återkomma till nämnden senast den 25 februari 2021.

Yrkanden

Matilda Malmgren (M) yrkar på att det skall vara 12 ledamöter i patientrådet och att de i arbetsordningen ska skrivas in att patientrådet kan bjuda in föreläsare och representanter från olika verksamheter.

Sven Ternov (V) yrkar på att nämnden ska utse ledamöter efter beredning av presidiet.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-01-27
 2. Arbetsordning för patientnämndens Patientråd
 3. Region Skånes ersättningsmodell vid patient- och närståendemedverkan, 2020-10-20
-

§ 55 Rapport om kommunala klagomål

Ärendenummer: 2020-POL000508

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att i dialog med alla Skånes 33 kommuner säkerställa att information om Patientnämnden Skåne når patienter och deras närstående i den kommunala hälso- och sjukvården.
2. Förvaltningschefen får i uppdrag att återrapportera till nämnden senast sammanträdet i september hur kommunen arbetat med information till sina patienter.

Sammanfattning

Av rapporten Kommunal hälso- och sjukvård, som presenterades på sammanträdet i november 2020, framkommer att anmärkningsvärt få klagomål och synpunkter inkommer i denna kategori. Patientnämnden gav då förvaltningschefen i uppdrag dels att översända rapporten till Inspektionen för vård och omsorg och till kommunförbundet Skånes Kommuner, dels att inhämta information om hur kommunerna informerar sina patienter om Patientnämnden Skåne. Redovisning skulle ske till nämnden senast den 25 februari 2021.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-02-08
 2. Rapport om kommunal hälso- och sjukvård
-

§ 56 Snabbrapport om tre vårdcentraler

Ärendenummer: 2021-POL000069

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden uppmärksammar hälso- och sjukvårdsnämnden och primärvårdsnämnden på resultaten av den granskning som har gjorts.
2. Förvaltningschefen får i uppdrag av nämnden att informera nämnden med uppdaterad information hur ärendens ingång till gällande vårdcentraler



Sammanfattning

Patientnämnden Skåne har fått förfrågningar kring en viss namngiven läkare på Blommans vårdcentral i Malmö och beslutat att tidigarelägga en närmre granskning av de tre vårdcentraler som har fått flest klagomål i Skåne under de senaste två åren. Resultatet innebär att en informationsöverföring till Inspektionen för vård och omsorg, IVO, har gjorts och att avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning i Region Skåne har fått del av genomgången.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-02-05
-

§ 57 Uppgradering av verksamhetssystemet Vårdsynpunkter

Ärendenummer: 2021-POL000070

Patientnämndens beslut

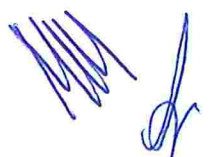
1. Patientnämnden anslår 110 000 kronor till uppgradering av verksamhetssystemet Vårdsynpunkter, att tas från kontot Övrigt.

Sammanfattning

Patientnämnden Skånes verksamhetssystem Vårdsynpunkter, som delas med åtta andra patientnämnder, är i behov av en teknisk uppgradering. För att möjliggöra detta krävs att alla samarbetspartner tillskjuter extra medel.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-02-04
-



Vid protokollet

Pernilla Johansson
Sekreterare

Justerat 2021-03-11



Matilda Malmgren
Ordförande



Leif Göthed
2:e vice ordförande

