

BESLUTSFÖRSLAG

Datum 2021-02-04
Ärendenummer 2020-POL000507

1 (3)

Lena Malmström

lena.malmstrom@skane.se

Uppföljning av ärenden kopplade till covid-19

Ordförandens förslag

1. Patientnämnden lägger informationen till handlingarna.

Sammanfattning

I november 2020 fick patientnämnden ta del av en analys av utvecklingen av klagomålsärenden kopplade till covid-19 till och med september 2020. Förvaltningen fick då i uppdrag att fortsatt följa utvecklingen av ärendetypen. I ärendet återfinns samtliga covid-19-ärenden från fjolåret.

I ärendet finns följande dokument:

Beslutsförslag, 2021-02-04

Beskrivning av ärendet och skälen för förslaget

På sammanträdet i november 2020 presenterade Patientnämnden Skåne en analys av utvecklingen av klagomålsärenden kopplade till covid-19 till och med september 2020. Förvaltningen fick då i uppdrag att fortsatt följa utvecklingen av ärendetypen.

Mellan den 1 oktober och den 31 december 2020 registrerades 114 ärenden med koppling till covid-19. Det innebär att totalt 340 ärenden registrerats under helåret 2020. Många av klagomålen som inkom efter den 1 oktober 2020 bekräftar det som tidigare framkommit i analysen Pandemin och patienterna. Ett par nya perspektiv har dock belysts under senare tid beroende på att pandemin har gått in i ett annat skede.

Vård vid bekräftad covid-19

Ett fåtal klagomål har handlat om vård vid bekräftad covid-19. En patient som vårdades för covid-19, blev trots kvarstående andningssvårigheter utskriven.

Dagen efter blev patienten åter inlagd på sjukhus i behov av respiratorvård.

En annan klagade på att isoleringen vid covid-19-infektion påverkade hennes psykiska mående. I ett ärende framkommer att en person från ordinärt boende flyttat in på ett särskilt boende med en pågående covid-19-infektion. Både

boende och personal smittades. En närstående är kritisk eftersom hon anser att både boende och personal har utsatts för en onödig risk.

Avlidna i covid-19

En del klagomål från närstående har handlat om att patienter som vårdats på sjukhus, under sin vårdtid smittats av covid-19 och därefter avlidit.

Synpunkter har getts på bristande kommunikation i den kommunala hälso- och sjukvården. Det har för den närstående varit otydligt vem som haft det yttersta ansvaret för vården, vem som fattat beslut om palliativ vård och på vilka grunder.

Region Skåne klarade sig väl undan pandemins verkningar under våren och sommaren 2020. I stället har Skåne haft sin topp senare, under hösten och vintern. Eftersom det finns en viss naturlig eftersläpning i antalet klagomål relaterat till att patienten eller närstående klagar en tid efter att händelsen inträffat – och då pandemin är en exceptionell händelse – kan det finnas anledning att fortsatt följa utvecklingen av klagomål kopplade till covid-19.

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Ärendet hanteras inom ramen för patientnämndens budget.

Juridisk bedömning

Samråd med regionjurist har inte bedömts nödvändigt.

Miljökonsekvenser

Ärendet bedöms inte medföra några miljökonsekvenser.

Samverkan med berörda fackliga organisationer

Ingen samverkan/MBL-förhandling har bedömts nödvändig i ärendet.

Uppföljning

Utvecklingen av ärenden med koppling till covid-19 ska fortsatt följas. Förvaltningen ska vid behov återkomma till nämnden med en uppdaterad analys, alternativt låta covid-19-ärendena vara en del av nästa års årsberättelse.

Matilda Malmgren
Ordförande

Jonas Duveborn
Förvaltningschef