

Åsa Nilsson  
Certifierad kommunal revisor  
044-309 32 53

[asa.v.nilsson@skane.se](mailto:asa.v.nilsson@skane.se)

Helena Olsson  
Certifierad kommunal revisor  
044-309 31 03

[helena.o.olsson@skane.se](mailto:helena.o.olsson@skane.se)

Josefin Johansson  
Biträdande yrkesrevisor  
040-675 34 69

[josefin.johansson@skane.se](mailto:josefin.johansson@skane.se)

Datum 2021-01-26  
Dnr 2020-RG000032

1 (2)

Regionstyrelsen  
Psykiatri-, habilitering- och  
hjälpmedelsnämnden  
Primärvårdsnämnden  
Servicenämnden  
Sjukhusstyrelse Sus  
Sjukhusstyrelse Helsingborg  
Sjukhusstyrelse Kristianstad  
Sjukhusstyrelse Hässleholm

## Granskning av Arbetsmiljö - åtgärder mot hot och våld mot anställda (rapport nr 12 - 2020)

Revisorerna har genomfört en granskning av arbetsmiljö – åtgärder mot hot och våld mot anställda. Revisionskontoret har biträtt i granskningsarbetet och upprättat bifogad rapport. Syftet med granskningen har varit att bedöma om Region Skånes arbete med åtgärder mot hot och våld mot anställda bedrivs på ett ändamålsenligt sätt.

Den sammanfattande bedömningen är att Region Skånes arbete med åtgärder mot hot och våld mot anställda bedrivs på ett i huvudsak ändamålsenligt sätt.

Bedömningen grundar sig på att granskade nämnder i huvudsak arbetar på ett ändamålsenligt sätt för att säkerställa arbetsmiljön utifrån lagar, regler, riktlinjer, styrdokument och handlingsplaner gällande hot och våld mot anställda. Granskningen visar att det finns en god kännedom om styrande dokument och att arbetet med att säkerställa arbetsmiljön sker integrerat i den dagliga verksamheten. Granskningen visar också att egna lokala rutiner

har tagits fram i de verksamheter som har identifierat ett behov av att förtydliga Riktlinjer hot och våld i Region Skåne.

Vidare görs bedömningen att det förebyggande arbetet för att förhindra hot och våld mot anställda i huvudsak är ändamålsenligt. Granskningen visar att den systematiska arbetsmiljöuppföljningen (SAM) genomförs årligen, att kontinuerliga utbildningsinsatser inom området genomförs samt att säkerhetsanpassningar för att skapa en trygg och säker arbetsplats genomförs. I granskningen framkommer också, när det gäller riskhanteringen, att de insamlade granskade dokumenten inte alltid visar att det går att följa hela processen från riskbedömning/riskanalys till handlingsplan.

När det gäller uppföljning och återrapporering avseende händelser av hot och våld mot anställda är bedömningen att det delvis sker på ett ändamålsenligt sätt. Granskningen visar att uppföljning och återrapporering ska utredas så fort som möjligt och händelser ska hanteras enligt den sedvanliga avvikelse- och tillbudsrapportering som finns i verksamheterna. Granskningen visar också att det av olika anledningar inte är alla händelser gällande hot och våld som rapporteras i det avvikelssystem som används i Region Skåne, vilket bedöms som bristfälligt.

Granskningen visar på följande **förbättringsområde**:

- Säkerställa och vidta åtgärder så att rapportering av avvikelser sker i större utsträckning.

Revisorskollegiet behandlade bifogad rapport vid sammanträdet 2021-01-26 och beslutade att översända rapporten för kännedom och beaktande till regionstyrelsen, psykiatri-, habilitering- och hjälpmedelsnämnden, primärvårdsnämnden, servicenämnden, sjukhusstyrelse Sus, sjukhusstyrelse Helsingborg, sjukhusstyrelse Kristianstad och sjukhusstyrelse Hässleholm.

För revisorskollegiet

Louise Rehn Winsborg  
Ordförande

George Smidlund  
Revisionsdirektör