

## Protokoll från sammanträde

**Tid:** 2020-11-10, kl. 16.00 – 18.00

**Plats:** Rådhus Skåne, Kristianstad

### Beslutande

Matilda Malmgren, M, Ordförande

Åsa Ekstrand, M, 1:e vice ordf.

Leif Göthed, S, 2:e vice ordf.

Charlotte Ramel-Andersson, L t.o.m. § 26 (Medverkade digitalt på länk)

Kay Victorin, C (Medverkade digitalt på länk)

Annelie Cederberg, S

Daniel Hedén, S (Medverkade digitalt på länk)

Sven Ternov, V (Medverkade digitalt på länk)

Ingrid Ekström, SD

Patrik Åkesson, M, t.jg. ersättare

Louise Stjernqvist, L, t.jg. ersättare fr.o.m. § 27 (Medverkade digitalt på länk)

Jan-Åke Isaksson, SD, t.jg. ersättare

### Ej tjänstgörande ersättare

Pia Lidvall, KD

Angelika Andersson, MP (Medverkade digitalt på länk)

### Övriga

Jonas Duveborn, Förvaltningschef

Pernilla Johansson, sekreterare

Lena Sällström- Olsson, handläggare § 27

Lena Malmström, handläggare § 27

Rebecca Martinsson § 27

### § 25 Justering

Till att jämte ordföranden justera dagens protokoll utses Leif Göthed (S).

---



## § 26 Verksamhetsinformation

1. Rapport, kommunala klagomål, Lena Sällström-Olsson, Handläggare Patientnämnden Skåne (ca 10 min)
  2. Analys, covid-19, Lena Malmström och Rebecca Martinsson, Handläggare Patientnämnden Skåne (ca 10 min)
  3. Förvaltningschefen informerar
- 

## § 27 Anmälan av delegationsbeslut stödpersoner

Ärendenummer: 2020-POL000374

### Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger med godkännande anmäld information till handlingarna.

### Sammanfattning av ärendet

Föreligger sammanställning över delegationsbeslut avseende stödpersoner fattade under perioden 2020-08-01 – 2020-09-30.

### I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2020-10-09
  2. Entledigade stödpersonsuppdrag aug-sept 2020
  3. Förordnade stödpersonsuppdrag aug-sept 2020
  4. Diagram som visar pågående stödpersonsuppdrag
- 

## § 28 Anmälan av informationshandlingar

Ärendenummer: 2020-POL000375

### Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger sammanställningen till handlingarna.
2. Patientnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att följa upp uppmärksammat riskområde: spiraler Novaplus T380 med redovisning till patientnämnden den 17 december.



### **Sammanfattning**

Informationshandlingar sedan föregående nämndsmöte.

#### **I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag 2020-10-09
  2. Inspektionen för vård och omsorgs har fattat ett beslut gällande ärende 2020-811A.
  3. Uppmärksammat riskområde: Spiraler Novaplus T380
- 

### **§ 29 Månadsuppföljning för september och oktober 2020**

Ärendenummer: 2020-POL000522

#### **Patientnämndens beslut**

1. Patientnämnden fastställer föreliggande månadsuppföljningar för september och oktober 2020.

### **Sammanfattning**

Uppföljning av utfall avseende ekonomi och personal efter september och oktober 2020.

#### **I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag 2020-11-05
  2. Månadsrapport, september 2020
  3. Månadsrapport, oktober 2020
- 

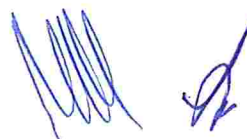
### **§ 30 Patientärenden**

Ärendenummer: 2020-POL000510

#### **Patientnämndens beslut**

1. Patientnämnden lägger sammanställningen till handlingarna.
2. Mot bakgrund av redovisad, aggregerad statistik över patientärenden inkomna under perioden januari-september 2020 får förvaltningschefen i uppdrag att ta reda på vad Patientnämnden Skåne vet
  - a) om ökningen av antalet ärenden på Förlossningsavdelningen på Sus Malmö.
  - b) om ökningen av antalet ärenden på BUP Trelleborg.

Samtliga uppföljningar ska redovisas till patientnämnden senast den 17 december 2020.



### **Sammanfattning**

Föreligger sammanställning över avslutade patientärenden 2020-08-01–2020-09-30. Nyttillkomna ärenden under den aktuella perioden var totalt 844 varav 533 per telefon, 205 via 1177.se, 59 per e-post och 47 per brev.

### **I ärendet finns följande dokument**

1. Avslutade patientärenden 2020-08-01-2020-09-30
  2. Aggregerad statistik
  3. Patientberättelse
- 

### **§ 31 Rapport om kommunala klagomål**

Ärendenummer: 2020-POL000508

### **Patientnämndens beslut**

1. Patientnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att översända rapporten till såväl Inspektionen för vård och omsorg, IVO, som kommunförbundet Skånes Kommuner.
2. Patientnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att inhämta information om hur kommunerna informerar sina patienter om Patientnämnden Skåne med redovisning till patientnämnden senast 25 februari 2021.

### **Sammanfattning**

Patientnämnden Skåne har undersökt hur inflödet av klagomål kopplade till kommunal hälso- och sjukvård ser ut.

### **I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag, 2020-10-15
  2. Rapport om kommunal hälso- och sjukvård
- 



## § 32 Analys av ärenden kopplade till covid-19

Ärendenummer: 2020-POL000507

### Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden ska fortsätta följa utvecklingen av ärenden kopplade till covid-19.

### Sammanfattning

Patientnämnden Skåne har analyserat inkomna patientärenden under perioden feb-september 2020, som har en koppling till covid-19.

### I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2020-10-15
2. Analys av ärenden med koppling till covid-19

---

## § 33 Kommunikationsplan för patientnämnderna i Sverige

Ärendenummer: 2020-POL000509

### Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden godkänner förslaget till kommunikationsplan.
2. Patientnämnden anslår 33 343 kronor under 2021 till nationella kommunikationsaktiviteter.
3. Patientnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att följa upp de nationella kommunikationsaktiviteterna. Uppföljningen ska redovisas till patientnämnden senast den 3 juni 2021.

### Protokollsanteckning

Ingrid Ekström, SD gör bifogad anteckning till protokollet.

### Sammanfattning

Det nationella tjänstemannanätverket för patientnämnderna i Sverige har tagit fram ett förslag till en nationell kommunikationsplan, och finansiering av denna.

### I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2020-10-15
2. Kommunikationsplan, 2020-10-02

3. Förslag till aktivitet/marknadsföringsplan samt kostnadsplan för patientnämnderna i Sverige under 2020-2021
- 

### **§ 34 Bildande av patientråd**

Ärendenummer: 2020-POL000521

#### **Patientnämndens beslut**

1. Patientnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att till sammanträdet den 25 februari 2021 ta fram ett förslag om ett patientråd.

#### **Sammanfattning**

Patientnämnden ska enligt lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården bland annat informera allmänheten om patienträttigheter, främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal, samt informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet. Ett sätt att göra detta på är att bilda ett patientråd.

#### **I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag, 2020-10-21
- 



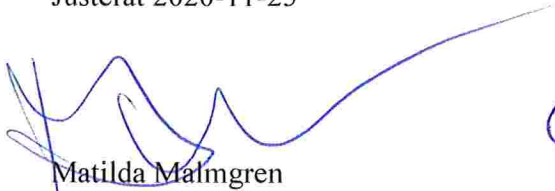


Vid protokollet



Pernilla Johansson  
Sekreterare

Justerat 2020-11-25



Matilda Malmgren  
Ordförande



Leif Göthed  
2:e vice ordförande





## Protokollsanteckning ärende § 9 Patientnämnden Region Skåne

2020-11-10

### Kommunikationsplan för patientnämnderna i Sverige

Återigen lyfts det arabiska språket igen som jämställt med engelskan. Det är så att vi har många modersmålspråk här i Sverige och givetvis även i vår region här i Skåne. Vi anser inte att man ska lyfta ett specifikt språk utöver engelskan. Detta är förenligt med likställighetsprincipen. Även för detta med sig att det undanröjer förutsättningarna för att lära sig svenskan som är språket här i Sverige.

  
Ingrid Ekström

  
Jan-Åke Isaksson

