

Digitaliseringsstrategi Lasarett i Landskrona

Bakgrund

Den svenska regeringen har tillsammans med Sveriges Kommuner och Regioner, SKR, tagit fram en gemensam vision för e-hälsoarbetet med syftet "År 2025 ska Sverige vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter i syfte att underlägga för människor att uppnå en god och jämlik hälsa och välfärd, samt utveckla och stärka egna resurser för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet." Målsättningen med sjukvården är att den ska vara jämlik, effektiv, tillgänglig och säker, där e-hälsa kan bidra med effektivitet, utvärdering och uppföljning. E-hälsa utgår från individen i centrum där verksamheter får hjälp att utvecklas för att möta denna utgångspunkt. E-hälsotjänsterna ska förutom tidsbokning även leda till minskad administration, mer omfattad uppföljning och återkoppling mellan vårdgivare och patient samt förflyttning av journaler som följer med patienter till nya vårdgivare.

Region Skånes målbild är "Bättre hälsa för fler". Det främsta målet för e-hälsa i Region Skåne är att erbjuda Skånes invånare ett attraktivt och lättillgängligt utbud av digitala tjänster inom hälsa och vård.

Det digitala arbetet på Lasarettet i Landskrona

Vid Lasarettet i Landskrona finns det ett övergripande mål om att förbättra tillgängligheten och kvaliteten för sjukhusets patienter genom att utöka användandet av e-tjänster och följa Region Skånes målbild, enligt ovan, i arbetet med digitalisering av vården.

Att patienten får en bra upplevelse av e-tjänsterna grundas i stor utsträckning på personalens förespråkande och användning av e-tjänsterna. All personal som möter patienter på olika sätt behöver kommunicera hur tjänsterna kan användas samt besvara inkomna ärenden inom avsatt tid. Målet är att prioritera utbildningsinsatser för vår personal för att öka användandet av digitala tjänster.

Enbart kunskap om att det finns ett bättre sätt att arbeta medför inte automatiskt att alla börjar arbeta på det sättet, det krävs ett målmedvetet och aktivt arbete.

Lasarettet i Landskrona kommer under 2021 prioritera utbildningsinsatser inom 1177, taligenkänning och videosamtal för att kunna förbereda en smidig implementering av Skånes Digitala Vårdsystem (SDV). Aktuella yrkesgrupper är läkare, sjuksköterskor, paramedicinare, medicinska sekreterare och undersköterskor. Lasarettet i Landskrona har goda förutsättningar för att vara en

ledande och drivande digital utvecklingsaktör i regionen. Genom sitt nära ledarskap och sin mindre storlek kan lasarettet vara en förebild för snabb omställning. Lasarettet har på många områden kommit igång med arbetet med att ställa om vården, men arbetet är fortfarande i sin linda. Innan 2021-12-31 ska alla medarbetare vara utbildade i de prioriterade digitala verktygen, 1177, taligenkänning och videosamtal. Målet är att 100 % av berörda medarbetare ska vara utbildade i de prioriterade digitala verktygen, 1177, taligenkänning samt videosamtal senast 2021-12-31.

Konkreta aktiviteter och mål

Självincheckning

Självincheckning är implementerat i lasarettets verksamhet sedan cirka två år tillbaka. Lasarettet har i dagsläget två automater tillgängliga. Av cirka 200–250 patienter som checkar in dagligen gör 60 % detta via incheckningsautomaterna. Under det senaste 18 månaderna har andelen som använder sig av automaterna ökat från 1% till 60 %. Målet är att 80 % av patienterna ska känna sig bekväma med, och använda självvincheckning, senast 2021-12-31.

Mobil självvincheckning (MSI)

Lasarettet i Landskrona har deltagit i ett pilotprojekt inom Region Skåne gällande mobil självvincheckning. Projektet har nu gått över i ordinarie drift. Kirurg- och urologmottagningen har deltagit i projektet och startades upp 2020-10-19. Målet är att på bred front införa MSI (mobil självvincheckning). Projektet är just nu pausat och inväntar ett beslut på riktning från systemägaren för MSI. Förvaltning SUS har representant i denna grupp. Förhoppningen är att arbetet återupptas i december månad.

Taligenkänning (TIK)

Taligenkänning är under införande på Lasarettet, dock för närvarande i begränsad omfattning. Logopedmottagningen, Hjärtmottagningen, delar av Medicinmottagningen samt Kirurg- och urologmottagningen är igång, så även Hudmottagningen. En sjuksköterska och en sjukgymnast på en av lasarettets internmedicinska avdelningar ska inom snar framtid introduceras och börja använda TIK. De yrkesgrupper som idag använder sig av TIK är sjuksköterskor, sjukgymnast, undersköterska, logoped och enstaka läkare. Verksamheten kommer att göra en speciell satsning avseende läkargruppen för att få till stånd ett ökat användande av TIK. Vårt mål är 100 % användande av TIK för de medarbetare som omfattas av SDV senast 2021-12-31. Utbildare finns redo inom Lasarettet i Landskrona.

Videosamtal

Videosamtal, via Telia, ACE, mellan vårdgivare och patient är något som Lasarettet i Landskrona kan och ska erbjuda. I nuläget använder sig enbart logopedin och diabetesmottagningen av verktyget i en begränsad utsträckning.

Målet är att involvera flera yrkesgrupper och mottagningar på sjukhuset i användandet av videosamtal med patienter. Lasarettet har tillgång till egna utbildare, därav finns goda möjligheter att under 2021 bredda införandet. Målet är

att få igång överviktmottagningen med videosamtal för ny- och återbesök 2021-03-31 Målet är även att fortsatt utveckla användandet inom logopedmottagningen samt diabetesmottagningen som använt sig av TIK sedan införandet 2020-05-31

Digital pulstavla

Digitala pulstavlorna är implementerade på samtliga vårdavdelningar sedan 2019. Syftet med tavlorna är att öka patientsäkerheten där man genom användandet snabbt kan skapa sig en överblick om patienten. På de flesta enheterna samlas alla professioner kring tavlan vid pulsmöte för att göra en gemensam bedömning av risker kopplade till behandlingen av patienten. Planen är att denna tavla ska utvecklas och få t.ex. automatiska funktioner kopplat till patientjournal så att bland annat provsvar kommer in direkt.

Gröna korset

Gröna korset är en enkel visuell metod för medarbetare i sjukvården att dagligen identifiera risker och vårdskador i realtid, vilket skapar ett underlag för riktat systematiskt förbättringsarbete som ökar patientsäkerheten samt stärker patientsäkerhetskulturen. Gröna korset används dagligen i verksamheten på lasarettet fast i pappersformat. Det finns möjligheter att från Region Skåne få ta del av en digital version av Gröna korset. Detta verktyg finns tillgängligt för ett breddinförande på Lasarettet i Landskrona under 2021. En av de internmedicinska avdelningarna på lasarettet har deltagit som pilotavdelning i projektet som nu är under utvärdering av regional grupp. Målet är att Lasarettet i Landskrona får Digitala Gröna Kors på samtliga av lasarettets avdelningar under 2021.

1177

Under januari till och med augusti 2020 har cirka 3000 ärenden inkommit via 1177, detta i jämförelse med hela året 2019 då det inkom cirka 1800 ärenden. Dock bör tilläggas att Hudmottagningen och Ögonmottagningen är två verksamheter som tillkommit i slutet på 2019, och som står för den större delen av ärendena.

Tjänsten 1177 är upplagd inom flertalet enheter men används i dagsläget i en begränsad omfattning.

I patientmötet föreslås digital kommunikation via 1177. Om patienten har valt att göra sitt ärende digitalt ska patient få svar digitalt. Dessutom ska ärenden från 1177 fördelas digitalt till den person som ska svara patienten. Inom detta mål behövs ett aktivt arbete.

- Ett basutbud av tjänster via 1177 ska erbjudas samtliga medborgare om det är relevant och tillämpningsbart för den aktuella enheten.

Basutbudet omfattar:

- Beställ/Boka tid
- Av-/omboka tid
- Egen vårdbegäran
- Förnya recept
- Förnya hjälpmedel
- Rådgivning
- Begära intyg
- Kontakta mig
- Beställa svar på röntgen och provtagning.

Basutbudet är byggt i 1177 men bara till viss del aktiverat för samtliga berörda enheter. Lasarettets mål för aktivering av basutbud är följande;

- Hudmottagningen 2020-10-30
- Medicinmottagningen 2020-11-19
- Kirurg- och urologmottagningen 2021-02-29
- Hjärtmottagningen 2021-03-31
- Ögonmottagningen 2021-03-31
- Gynmottagningen 2021-04-30.

På operationsavdelningen har ett arbete påbörjats med att se möjligheterna att kontakta patienten om aktuell operationstid via 1177. Idag sköts detta via telefon med sjuksköterska.

- Webbtidbokning

Alla mottagningar ska identifiera vilka patientflöde/grupper som ska vara möjliga att av- och omboka själva

Hudmottagningen och Logopedmottagningen har identifierat och påbörjat möjligheten för patienterna att själva boka, avboka eller omboka direkt i 1177. Gynmottagningen ger patienten möjlighet att boka av besöket, patienten får sedan ta kontakt med enheten för ny tid. Målet är att kirurg- och urologimottagningen senast den 2021-01-31 har identifierat vilka patienter som bör ges möjlighet till webbtidbokning, och senast samma datum har implementerat webbtidbokning för dessa. Motsvarande mål för Ögonmottagningen är 2021-02-29 för identifiering och samma datum för implementering och för Medicinmottagning och Hjärtmottagning 2021-03-3 för identifiering och samma datum för implementering.

Huvudkontaktpersoner för 1177 arbetar intensivt tillsammans med 1177-administratörer med ovan aktiviteter för att programmera ovan nämnda mål. Detta är en förändring av arbetssätt, vilket innebär att det finns en del utmaningar för att komma vidare i arbetet. Det krävs utbildningsinsatser för att skapa förståelse och djupare kunskap hos berörda medarbetare. Det krävs också ett tydligt ledarskap som visar vägen framåt.

Lasarettet har tackat ja till att delta i ett mastersarbete vid Universitetet i Jönköping som heter "Tänk nytt, tänk digitalt" som omfattar 1177 och hur vi kan öka användandet av e-tjänsterna och webbtidboken i 1177. Förhoppningarna är att detta ska ge lasarettet bättre metoder och möjlighet att identifiera var utmaningarna ligger. Utöver detta ska Lasarettet i Landskrona följa den regionala- och förvaltningsövergripande handlingsplanen för implementering av e-tjänster.

SDV

Arbetet med SDV fortskrider och utvalda medarbetare är involverade i förberedelsearbetet. En medicinsk sekreterare, en operationssjuksköterska, en sjuksköterska, fem läkare samt en sjuksköterska som har ett övergripande uppdrag på lasarettet i Landskrona. Förberedelsearbete på lokal nivå innebär att identifiera, analysera och hantera de förändringar som behöver ske i verksamheten som en konsekvens av SDV. Det kan handla om förändrade arbetssätt eller roller. En central del av arbetet är att se över och säkerställa att vi har enhetliga rutiner i vårt dagliga arbete. Arbetet med taligenkänning och att utveckla 1177 är andra viktiga förberedelseaktiviteter.

Hemvist

Fem enheter använder sig idag av möjligheten att använda hemvist. Det är en utmärkt lokal startsida på Intranet för samtliga våra medarbetare att utbyta information, lägga upp/koppla styrande dokument som de behöver i vardagen. Målet är att samtliga enheter ska vara upplagda 2021-12-31.

Dokumentportal

Många av våra styrande dokument är upplagda i Dokumentportalen. Dock finns ett arbete kvar med att få in samtliga våra styrande dokument. Målet för 2021 är att ansvarig verksamhetschef i samarbete vårdadministrativa lägger upp samtliga styrande dokument i Dokumentportalen.

Diagnos på distans

Hudmottagningen deltar i ett pilotprojekt med diagnos på distans gällande hudförändringar. Allmänläkaren tar en bild på patientens hudförändring med sin mobiltelefon och skickar till Hudmottagningen för diagnossättning/triagering via en säker Applikation. Mobiltelefonerna som används är inte uppkopplade till molntjänst och används bara i detta projekt för god patientsäkerhet. Primärvården, upptagningsområde, Helsingborg, 2 st. och Lund, 5 st. Hudklinikerna Landskrona, Helsingborg och Lund deltar i projektet. Dermicus har skapat applikationen i samarbete med Hudkliniken på Karolinska sjukhuset, och är upphandlad av Region Skåne. Projektet pågår under perioden oktober till december, därefter utvärderas resultatet.