

Enkel fråga till Gilbert Tribo (L)

Regionfullmäktige 2020-10-06

Skånska patienter uppmanas byta till privat vårdcentral vid beställning av antikroppstest

Region Skåne har tecknat avtal med sex leverantörer för att utföra antikroppstest för Covid-19. I avtalet (§1.14.2) specificeras att IT-lösningen som används för att beställa testet ska vara webbaserad, alltså nås via webbläsare och inte enbart en app, och att användarna ska kunna logga in via mobil, platta och dator. En av leverantörerna, KRY (Digital Medical Supply Sweden AB), hade dock dispens från kravet om webblösning fram till den 1 september. Det innebär att den som innan dess ville ta ett antikroppstest genom dem var tvungen att ladda ner deras app för att boka en tid. De har nu tagit fram en webblösning som förvisso går att nå via 1177, men den som söker via Google kommer till deras hemsida, som fortfarande hänvisar alla som vill beställa antikroppstest till deras app.

Den första sidan i appen är en uppmaning om att välja KRY som sin vårdcentral, där man omedelbart ser en tydlig knapp för att tacka ja, men måste scrolla längst ned på sidan för att hitta en diskret knapp för att tacka nej. Det är lätt att få intrycket att man måste lista sig hos KRY för att få ta ett antikroppstest. Trots att avtalet om att utföra antikroppstest inte har något att göra med Hälsovalet så utnyttjar alltså leverantören det för att på ett vilseledande sätt locka patienter från Primärvården Skåne och andra utförare inom Hälsovalet.

Jag vill med anledning av detta ställa följande fråga till Gilbert Tribo (L):

- Gör Region Skåne vad som krävs för att patienter inte ska vilseledas att lista om sig till KRY när de beställer tid för antikroppstestning?

Mattias Olsson (S)