

Protokoll från sammanträde

²⁰
Tid: 2019-06-03, kl. 13.00 – 15.30

Plats: Rådhus Skåne, Kristianstad

Beslutande

Matilda Malmgren, M, Ordförande
Åsa Ekstrand, M, 1:e vice ordf.
Leif Göthed, S, 2:e vice ordf.
Charlotte Ramel-Andersson, L
Kay Wictorin, C (medverkande digitalt på distans)
Annelie Cederberg, S
Daniel Hedén, S §§ 9-14
Sven Ternov, V
Ingrid Ekström, SD

Ej tjänstgörande ersättare

Patrik Åkesson, M
Frederick Thott, M
Pia Lidwall, KD
Angelika Andersson, MP
Jan-Åke Isaksson, SD
Deniz Eryilmaz, SD

Övriga

Anne-Marie Scholander, förvaltningschef
Pernilla Johansson, sekreterare
Lena Malmström, handläggare
Lena Sällström, handläggare §§ 9-10
Jonas Duveborn, tillträdande förvaltningschef



§ 9. Justering

Till att jämte ordföranden justera dagens protokoll utses Leif Göthcd (S).

Justeringsdag: 2020-06-17

§ 10. Information om "Vad är ett kommunalt patientärende"

Patientnämndens beslut

1. Föredragen information läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Information om kommunala patientärenden ges av handläggare Lena Sällström Olsson.

§ 11. Information från ordföranden och förvaltningschefen

Patientnämndens beslut

1. Föredragen information läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

1. Information från förvaltningschefen

- Ekonomi
 - Personal och arbetsmiljö
 - Statistik ärendeutveckling
 - Kommande analyser
 - Övrig information
-



§ 12. Information om statistik angående Covid-19 i Region Skåne

Patientnämndens beslut

1. Föredragen information läggs till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Information om statistik angående Covid-19 i Region Skåne ges av handläggare Lena Malmström.

§ 13. Rutin för Patientnämndens framttagande och uppföljning av den årliga internkontrollplanen

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden godkänner rutin för Patientnämndens årliga internkontrollplan

Sammanfattning av ärendet

Rutin för internkontrollplan för kommande verksamhetsår

Bilaga

1. Rutin för Patientnämndens framttagande och uppföljning av den årliga internkontrollplanen.
-

§ 14. En enhetlig ingång för patientklagomål där Patientnämnden Skåne ansvarar för en samlad hantering av klagomål

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att, för vårdgivare verksamma inom Region Skåne, till den 13 augusti 2020 ta fram ett förslag till riktlinjer för en enhetlig hantering av klagomål och synpunkter från patienter och närstående.

Sammanfattning av ärendet

Regionfullmäktige ställde sig, i beslutet om budget för 2020, positiv till att utveckla patientnämndens klagomålshantering. Frågan om hur en sådan påverkar medborgarna, vården och patientnämnden har nu utretts. För att möjliggöra en förändring krävs att gemensamma riktlinjer tas fram för hantering av klagomål och synpunkter från patienter och närstående som gäller för alla vårdgivare verksamma inom Region Skåne.

Bilagor

1. - Beslutsförslag 2020
- KEFU:s rapport "Gör det enklare för patienter och anhöriga att lämna synpunkter och klagomål på vården" (2020-04-23)
- Gör det enklare för patienter och anhöriga att lämna synpunkter och klagomål till vården

§ 15. Patientärenden

Patientnämndens beslut

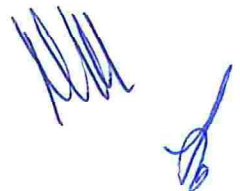
1. Patientnämnden lägger med godkännande anmäld information till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Föreligger sammanställningar över avslutade patientärenden 2020-01-01 – 2020-04-30.

Bilagor

1. Avslutade patientärenden 2020-01-01 – 2020-04-30.
-



§ 16. Anmälan av delegationsbeslut stödpersoner

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger med godkännande anmäld information till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Föreligger sammanställning över delegationsbeslut avseende stödpersoner fattade under perioden 2020-01-01 – 2020-04-30.

Bilaga

1. Utsedda och entledigade stödpersoner 2020-01-01 – 2020-04-30.
-

§ 16. Extra insatt sammanträde

Patientnämndens beslut

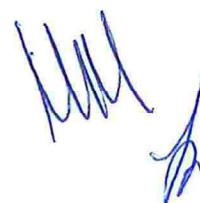
1. Patientnämnden godkänner ett extra insatt sammanträde torsdagen den 13 augusti 2020.

Sammanfattning av ärendet

Föreslås ett extra sammanträde av Patientnämnden den 13 augusti, 2020.

§ 17. Övrigt

1. Ordförande avtackade avgående förvaltningschefen Anne-Marie Scholander samt hälsade tillträdande förvaltningschef Jonas Duveborn välkommen.



Vid protokollet



Pernilla Johansson
Sekreterare

Justerat 2020-06-17



Matilda Malmgren
Ordförande



Leif Göthed
2:e vice ordförande