

Mattias Stafflinger
Enhetschef Enhet för fastighet, säkerhet och miljö
Mail: mattias.stafflinger@skane.se

Datum 2023-11-28
Version
Dnr

1 (2)

Sjukhusstyrelse Helsingborg svar på initiativärende ”Ordningsvakter Helsingborgs lasarett.

Region Skåne är en värderingstyrd organisation och värderingarna är: välkomnande, drivande, omtanke och respekt. Utifrån denna värdegrund finns ett säkerhetskoncept för Helsingborgs lasarett. Detta avser att ta vara på både våra medarbetares bästa såväl som det bästa för patienterna och deras anhöriga.

Personalen är lasarettets viktigaste resurs och arbetsgivaren har att ansvar att medarbetare tillsammans med patienter och anhöriga känner sig trygga på sjukhusområdet. Det pågår en ständig utvärdering i syfte att optimera säkerhetsarbetet och säkerhetskulturen utifrån ett antal parametrar. En del i detta omfattande arbete innebär att Helsingborgs Lasarett förespråkar en förändring från ordningsvakter till väktare.

Förvaltningschefen avser därför att besluta om övergång från två ordningsvakter till två väktare under de mest besöksintensiva timmarna på lasarettet, samt en (1) väktare under övrig tid med en (1) väktare i beredskap där utöver.

Vilken av yrkeskategorierna ordningsvakter och väktare som har störst befogenheter beror på vilken yta som diskussionen avser. En grundförutsättning för att ordningsvakter ska få använda sina ytterligare befogenheter är att allmänheten har tillträde till lokalen och att det finns ett förordnande. Om en verksamhet låser sin entrédörr har

allmänheten inte längre tillträde och ordningsvakterna inte längre ytterligare befogenheter i dessa lokaler.

En väktare kan röra sig fritt i alla lokaler och verka trygghets- och säkerhetshöjande, oavsett om utrymmet är låst eller inte. I sin tur ska ordningsvakter befinna sig på den yta som förordnandet gäller, vilket nattetid i Helsingborgs lasarett när huvudentrén är låst utgörs i princip av akutmottagningens väntrum eller utomhus. Med dessa begränsningar i åtanke och de säkerhetsproblem som finns utgör väktare den mest lämpade bevakningsresursen.

En ordningsvakt har möjlighet att på ytor dit allmänheten har tillträde avlägsna besökare som stör ordningen samt omhänderta berusade personer och alkohol. Uppstår motsvarande situationer på dessa ytor när en väktare jobbar och denne inte lyckas lösa det med sina verktyg kommer de tillkalla polis som hanterar situationen. I väntan på polisens ankomst kommer väktaren kvarstanna på platsen för att säkerhetsställa att ingen/inget kommer till skada (nödvarn/nöd).

Erfarenheter från både SUS (Såväl SUS/Malmö som SUS/Lund) och CSK som använder väktare redan idag redogör för ett överväldigande antal situationer kan i större utsträckning lösas verbalt än fysiskt. Verbalt utgör otvetydigt det mest rimliga alternativet, vilket Region Skåne bör eftersträva på samtliga sjukhus. Helsingborgs Lasarett har noga följt SUS förändringsarbete de senaste åren från ordningsvakter till väktare. Statistik från SUS visar tydligt att antal fysiska ingripanden har minskat.

När inte situationer inte går att lösa verbalt kommer poliskontakt etableras. Vid dialog med Polisen är beskedet att de kommer prioritera eventuella uttryckningar till sjukhusområdet. För övrigt kommer Helsingborgs Lasarett bjuda in Polisen till ytterligare möten för att säkerställa att det fungerar så som det är planerat