

UPPMÄRKSAMMANDE

Avsändare Jonas Duveborn

Datum skickat 2023-11-06
Ärendenummer 2023-4974P

Inspektionen för vård och omsorg,
avdelning syd
Box 4106
20312 Malmö

Uteblivet svar från vårdgivare

Enligt lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården ska patientnämnderna uppmärksamma Inspektionen för vård och omsorg på förhållanden av relevans för myndighetens tillsyn. En sådan omständighet kan vara om en vårdgivare inte besvarar klagomål. Någon fast tidsgräns för hur snart en begäran om yttrande ska besvaras finns inte i denna lag, men i patientsäkerhetslagen (2010:659) 3 kap 8b § anges att den som klagar ska få ett svar ”snarast”, vilket enligt förarbetena har definierats till ”inom fyra veckor”. Handlar ärendet om ett barn ska svar ges inom två veckor.

Patientnämnden Skåne fick den 24 augusti 2023 in ett klagomål som berör vårdcentralen Granen i Malmö. Yttrande från verksamheten begärdes dagen efter. Eftersom svar dröjde skickades påminnelser den 25 september, den 16 och den 25 oktober 2023. Det har i dag gått mer än tio veckor sedan ett besvarande av klagomålet begärdes. Något yttrande från verksamheten har ännu inte inkommit.

Beslutet att uppmärksamma Inspektionen för vård och omsorg på det uteblivna yttrandet är fattat i enlighet med patientnämndens delegationsordning, fastställd den 23 februari 2023 (dnr 2020-POL000492), delegationspunkt 5.3.



Jonas Duveborn
förvaltningschef

Patientnämnden Skåne
Rådhus Skåne

Västra Storgatan 12
29189 Kristianstad
Telefon: 044-3092691
patientnamndenskane@skane.se
www.skane.se

Kopia till

Verksamhetschef Ingrid Svenning, vårdcentralen Granen
Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning, Region Skåne