

## **Ansökan medel till utvecklings – och innovationsinsatser för en förbättrad tillgänglighet**

- Ansökande verksamhet/er:

Logopedmottagningen, ÖNH-kliniken, Ängelholms sjukhus

- Ansvarig person för ansökan, organisatorisk enhet:  
Birgitta Rosén, enhetschef, Logopedmottagningarna Helsingborg och  
Ängelholm (63302, 52812)

- Beskriv hur ansökan relaterar till principerna som fastställts av hälso –  
och sjukvårdsnämnden. Se Anvisningarna.

Den föreslagna modellen har prövats med mkt god effekt på andra håll i landet. Den innebär en avsevärd förkortning av remissprocessen med markant förbättrade väntetider och minskad administration. Tanken är att permanenta detta bokningssätt och att överföra modellen även till Helsingborg. Bedömningen är att patienterna kommer att kunna erbjudas tid inom några veckor istället för som nu inom 90 dagar. Färre patienter kommer att utebli då de själva får vara med och välja tid.

- Beräknad längd på insatsen innan (beroende på insats) övergång till  
ordinär drift.  
Planering och införande bedöms ta 1-2 månader innan det kan implementeras i  
den ordinarie verksamheten. Planen är att även införa den i Helsingborg och  
resultatet blir som förväntat.

- Har Innovation Skåne rådfrågats i arbetet med att ta fram ansökan?  
Nej
- Fyll i och bifoga ansökan:
  - Mall A3 eller skriv max 4 A4-sidor enligt instruktionen i Anvisningar
  - Mall ekonomi
- Skriv en sammanfattning av ansökan, max 2000 tecken, inkl blanksteg.

*Ca 300 remisser per år kommer från BVC-mottagningar till Logopedmottagningen, Ängelholms sjukhus med frågeställning språkstörning. Ansökan gäller införande av en ny bokningsmodell där BVC och Logopedmottagningen har en gemensam tidbok. När BVC-sjuksköterskan träffar barnet/familjen i samband med språkscreeningen vid 2,5 eller 4 år, kan hon vid behov direkt erbjuda en tid hos en logoped på logopedmottagningen genom att se vilka tider som finns tillgängliga i den gemensamma, öppna tidboken. Patienten kan välja en passande tid och de kan få tid inom några veckor. Logopedmottagningen skulle slippa hela ledet med remisser och väntetider. Patienterna skulle få tid snabbare, vårdkedjan effektiviseras. Utifrån statistik kan beräkningar göras så att rätt antal tider finns tillgängliga. Antalet uteblivna patienter skulle sannolikt minska, då patienten har fått välja en passande tid. Metoden har prövats på andra håll i landet med stor framgång.*

Datum 2020-01-21



Underskrift

Förvaltningschef/er

A3 Problemlösning

Problem/ Avvikelse/ Ämne: Tid direkt på BVC

Ansökande verksamhet/er: Logopedmottagningen, Ängelholms sjukhus

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bakgrund och problemformulering</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Framtida läge/ Mål (Vilka effekter som ska uppnås, vilken tillgänglighet påverkas)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Prevalensen för språkstörning hos barn uppgår totalt till cirka 10 % om barn som även får andra diagnoser (ADHD, autismspektrumstörning, intellektuell funktionsnedsättning) räknas in. Ca hälften av patienterna på Logopedmottagningen i Ängelholm är barn som remitteras från BVC. Det rör sig om ca 300 remisser per år. I BVC:s nationella program finns riktlinjer för evidensbaserade språkliga screeninginstrument, dels vid 2,5-årskontrollen, dels vid 4-årskontrollen. Barn som faller ut enligt bestämda kriterier remitteras till Logopedmottagningen för utredning och diagnos, så att adekvata åtgärder kan sättas in i tid och för att i möjligaste mån förebygga framtida inlärningssvårigheter.</i> | <i>Vi vill arbeta efter en modell där BVC och Logopedmottagningen har en gemensam tidbok. När BVC-sjuksköterskan träffar barnet/familjen i samband med språkscreeningen, kan hon direkt erbjuda en tid hos en logoped på logopedmottagningen genom att se vilka tider som finns tillgängliga i den öppna tidboken. Patienten kan då välja en passande tid och de kan få tid inom några veckor. Logopedmottagningen skulle slippa delar av remissförfarandet och prioriteringar. Patienterna skulle få tid snabbare, vårdkedjan effektiviseras. Utifrån statistik kan beräkningar göras så att rätt antal tider finns tillgängliga. Antalet uteblivna patienter skulle sannolikt minska, då patienten har fått välja en passande tid. Metoden har prövats på andra håll i landet med stor framgång. Vi ansöker om medel för att kunna frisätta två logopeder en månad vardera (alternativt en logoped i totalt två månader) för att kunna planera och införa modellen, dvs totalt 90 000 kr samt ev kostnad för IT. Dessa skulle ersättas med vikarier under projekttiden för att tillgängligheten ska kunna garanteras.</i> |
| <b>Nuläge, t ex ingångsvärden och grundorsaker</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Att göra inkl tidplan. Ev samverkan med andra</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <i>F n skickar BVC-sjuksköterskan en remiss till Logopedmottagningen. Remissen bedöms av diagnosansvarig logoped och prioriteras vanligen att tas omhand inom 90 dagar. Logopederna har individuella produktionsplaner, där tid finns såväl för själva patientbesöket som för administrationen som hör till. En sekreterare bokar in besöken liksom vid behov tolk. På kliniken finns s k Bra mottagning, vilket innebär att patienten får ett brev med uppmaning om att kontakta mottagningen för att boka en tid. Vissa patienter hörs inte av och efter påminnelser får remissen då skickas tillbaka, vilket innebär att viktiga insatser för barnet missas eller fördröjs.</i>                                       | <i>Kontakta IT för att finna lämplig lösning<br/>Planera och optimera antal nybesökstider i schemat<br/>Dela en tidbok mellan BVC och Logopedmott<br/>Planera själva tidboken, där logopedtiderna läggs ”bakom” den synliga tidboken, dvs patienten vet inte till vilken logoped den blir bokad, vilket också gör tiderna lättare att ersätta t ex då logopeden är sjuk.<br/>Informera och utbilda BVC-sjuksköterskor i hur bokningarna ska genomföras<br/>Göra lathundar för hur bokningen ska gå till<br/>Ta ställning till hur tolkbesök ska hanteras<br/>Utvärdering av hur patienterna, BVC och Logopedmottagningens logopeder tycker att tidboken har fungerat.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Riskbedömning t ex för verksamhet, patient, medarbetare</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Resultat och Lärdomar</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <i>Modellen leder till en effektivare och mer flexibel vårdkedja och färre uteblivna patienter samt mindre administration. Dessutom kommer samarbetet mellan logopedmottagning och BVC att ytterligare förstärkas. I och med införandet av SDV, där genomsamma tidböcker skapas, kan modellen snabbt permanentas och införas även på andra logopedmottagningen, t ex också i Helsingborg.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Uppföljning – hur ska förväntade effekter följas upp</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i><del>Då besökstiderna är långa,</del> Eftersom utredningarna är omfattande, innebär det problem om patienterna inte hör av sig för att boka tid. Problemen består t ex av extra administration med påminnelsebrev, ombokningar och uteblivna besök, vilket innebär fördröjda väntetider och i vissa fall obokade tider som i sin tur innebär slöseri med tid. Genom att införa ”tid direkt” kan antalet obokade tider minimeras. Genom att patienten får kallelsen direkt i samband med BVC-besöket förstärks vårdkedjan, så att logopedbesöket upplevs som en förlängning av BVC-besöket trots att det sker på sjukhuset.</i>                                                                                        | <i>Barnens föräldrar får en skriftlig enkät att besvara i samband med nybesök hos logoped, alternativt vid uppföljande besök på BVC, om deras erfarenhet av tidboken.<br/>Bvc-sköterskorna får en webbenkät att besvara om erfarenhet av tidboken, dess införande och funktion. Logopederna får en webbenkät att besvara om erfarenhet av tidboken, dess införande och funktion.<br/>Vi planerar att mäta: Blev tillgängligheten bättre? –Väntetider kortare? Har fler barn fått hjälp hos logoped jämfört med innan starten av tidsbokning via BVC? Färre avbokningar och färre uteblivna patienter?<br/>Patientnöjdhet?</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Version och datum: 200120</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**Styrelse:**

Sökande enhet: Logopedmottagningen, Ängelholms sjukhus

**Kalkyl**

Period för insats: augusti-september 2020

*Alla belopp i tkr. (Om ansökan avser fler år, lägg till en utfallskolumn per år)*

| Kontoslag                                                                                                                    | År 2020<br>Belopp Tkr |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Intäkter</b>                                                                                                              | 0                     |
| Ange specifikation intäkter                                                                                                  |                       |
|                                                                                                                              |                       |
| <b>Kostnader</b>                                                                                                             |                       |
| <b>Personalkostnad</b>                                                                                                       | 90 000                |
| Ange bemanning huvudgrupp                                                                                                    |                       |
| Lön inkl sociala avgifter för 2 logopeder à en månad, ersätts med vikarie under utarbetande och införande av ny arbetsmodell | 90 000                |
|                                                                                                                              |                       |
|                                                                                                                              |                       |
| <b>Övriga kostnader</b>                                                                                                      | 0                     |
| Ange specifikation övriga kostnader                                                                                          |                       |
| Oklart om IT-lösningen kommer att kosta?                                                                                     |                       |
|                                                                                                                              |                       |
|                                                                                                                              |                       |
| <b>Summa sökta medel</b>                                                                                                     | 90 000                |