

Ansökan medel till utvecklings – och innovationsinsatser för en förbättrad tillgänglighet

- Ansökande verksamhet/er:
Verksamhetsområde Akut och Medicin, Lasarettet i Ystad
- Ansvarig person för ansökan, organisatorisk enhet:
Eva Berggren-Josefsson, Verksamhetschef VO Akut och Medicin LiY
Svante Normark, Enhetschef Akutmottagningen LiY

- Beskriv hur ansökan relaterar till principerna som fastställts av hälso –
och sjukvårdsnämnden. Se Anvisningarna.

Ansökan gäller tillskapande av en primärvårdsfilial i anslutning till Akutmottagningen på lasarettet i Ystad dit patienter som bedöms ha ett vårdbehov på primärvårdsnivå direkt kan triageras och få vård. Planerad bemanning är en sjuksköterska dagtid, måndag till fredag.

Insatsen förväntas ha en positiv påverkan på tillgängligheten på Akutmottagningen och de mål som finns, minskad *tid till läkare, tid till inläggning* samt *vistelsetid*, avser Akutmottagningen förbättra med denna insats.

Förutom att tillgängligheten på Akutmottagningen förväntas öka genom att vårdnivån definieras direkt vid triageringen skulle denna insats också kunna leda till en ökad patientnöjdhet och patientsäkerhet. Patienten får rätt vård i rätt tid samt kan vid behov erhålla ett bokat återbesök till sin vårdcentral vilket sker i samverkan med primärvården.

Denna insats förväntas ha positiva effekter för alla verksamheter på lasarettet i Ystad.

Projektet startas med en långsiktighet i fokus. Det finns redan väl fungerande primärvårdsfilialer inom Region Skåne och som spridits som goda exempel. Akutmottagningen hoppas att denna satsning kan inspirera till likande satsningar på Lasarettet i Ystad och att den kan leda till förbättringar både utifrån ett patientperspektiv men också utifrån ett verksamhet-, sjukhus- och regionperspektiv.

- Beräknad längd på insatsen innan (beroende på insats) övergång till ordinär drift.

Projektet beräknas starta som pilot 9 mars 2020. Projektet beräknas pågå hela 2020 med kontinuerliga utvärdering inkluderande patientutvärderingar. En förhoppning är att projektet sedan ska bli en naturlig del i arbetssättet på akutmottagningen på Lasarettet i Ystad.

- Har Innovation Skåne rådfrågats i arbetet med att ta fram ansökan?
Nej.

- Fyll i och bifoga ansökan:

- Mall A3 eller skriv max 4 A4-sidor enligt instruktionen i Anvisningar
- Mall ekonomi

- Skriv en sammanfattning av ansökan, max 2000 tecken, inkl blanksteg.

Projektet med en primärvårdsfilial på akutmottagningen i Ystad startade utifrån en diskussion om vårdnivåer för de patienter som söker akut vård på lasarettet i Ystads akutmottagning. Ett antagande var att en volym av patienter hade kunnat diagnostiseras och behandlas på sin vårdcentral. För att bekräfta eller dementera detta antagande gjordes en manuell räkning och värdering under en begränsad tidsperiod. Erfarenhet fanns också från liknande projekt som gjorts på akutmottagningen i Malmö. Underlaget visade på liknande resultat som i Malmö, med en volym på ca 30 % av de sökande patienterna som värderades och kunnat omdirigerades till sin vårdcentral för diagnos och eventuell behandling.

Syftet med primärvårdsfilialen är att öka tillgängligheten för patienten på akutmottagningen genom att minska väntan till 1:a läkarbesök på akutmottagningen gällande samtliga specialiteter för vuxna. Primärvårdsfilialen ska effektivisera det akuta vårdflödet, öka tillgängligheten på akutmottagningen så att patienten får rätt vård direkt.

Primärvårdsfilialen ska även bidra till en ökad vårdkvalité för patienten i dess nära vardagsmiljö där patienten är känd.

En primärvårdsfilial i anslutning till akutmottagningen ska leda till positiva effekter på tillgängligheten på akutmottagningen. Att ett fungerande flöde mellan en primärvårdsfilial och akutmottagningen kan bidra till att nå de mål som är satta för verksamheten; *Tid till läkare. Vistelsetid och Tid till inläggning.*

Idag uppnår akutmottagningen inget av ovan satta mål. Genom att ha en primärvårdsfilial som effektiviserar flödet, patienter får rätt vård på rätt vårdnivå skapas kortare vårdtider för de akut sjuka patienterna och möjliggör att verksamheten klarar satta mål. Således kommer tillgängligheten öka på akutmottagningen.

primärvårdsfilial som effektiviserar flödet, patienter får rätt vård på rätt vårdnivå skapas kortare vårdtider för de akut sjuka patienterna och möjliggör att verksamheten klarar satta mål. Således kommer tillgängligheten öka på akutmottagningen.

Datum 2020-01-17


Underskrift **Björn Lövgren-Ekmehag**
Förvaltningschef
Skånes universitetssjukvård
Förvaltningschef/er

Ansökan om innovationspengar - primärvårdsfilial akutmottagningen

Bakgrund

Projektet med en primärvårdsfilial på akutmottagningen i Ystad startade utifrån en diskussion om vårdnivåer för de patienter som söker akut vård på lasarettet i Ystads akutmottagning. Ett antagande var att en volym av patienter hade kunnat diagnostiseras och behandlas på sin vårdcentral. För att bekräfta eller dementera detta antagande gjordes en manuell räkning och värdering under en begränsad tidsperiod. Erfarenhet fanns också från liknande projekt som gjorts på akutmottagningen i Malmö. Underlaget visade på liknande resultat som i Malmö, med en volym på ca 30 % av de sökande patienterna som värderades och kunnat omdirigeras till sin vårdcentral för diagnos och eventuell behandling.

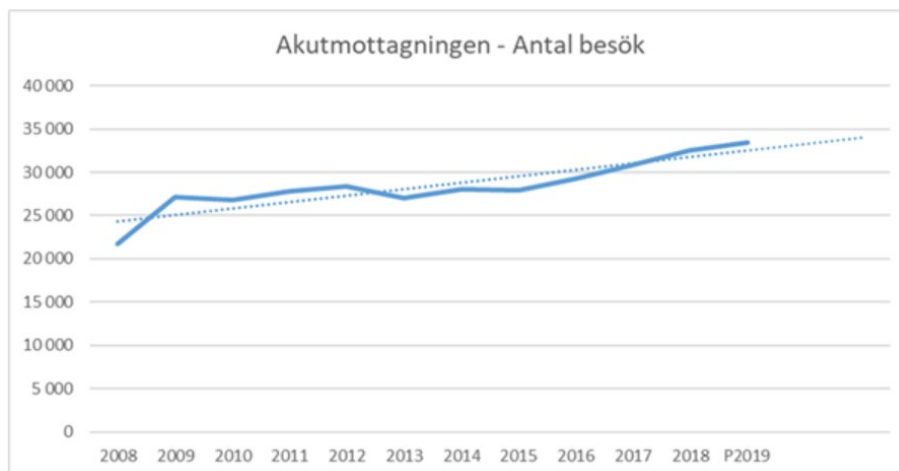
Verksamheten såg möjligheterna att öka tillgängligheten och effektiviteten på akutmottagningen genom att definiera behovet av vårdnivåer hos de sökande patienterna men i samspel med primärvården. Möjligheten med en direktkontakt/triagering med en primärvårdsfilial skulle också kunna leda till ökad patientnöjdhet och patientsäkerhet.

Bakgrunden till projektet är också hämtad från kunskap och erfarenhet utav likande projekt på andra orter inom Region Skåne.

Vårdcentralen är basen inom primärvården och det är hit patienterna vänder sig i första hand om de är sjuka, skadar sig eller behöver allmänt råd men också där patienten är känd sedan tidigare via sin listning. Det flödet vill verksamheten förtydliga med hjälp av detta projekt. Huvudfokus i projektet är att ge patienterna bästa möjliga vård på rätt nivå, med god tillgänglighet och med delaktighet men med ett kostnadseffektivt resursanvändande.

Den satsning och prioritering som Region Skåne gör för att utveckla den nära vården är en del av detta projekt och är en del av det övergripande hälso- och sjukvårdsuppdraget.

Verksamhetsplanen för Region Skåne 2020 återkopplar också till vikten att utveckla vården för att öka verksamheternas produktion (Region Skåne, 2019). Något som projektet med en primärvårdsfilial på akutmottagningen bistår med.



Antal besök över tid till Lasarettet på Ystads akutmottagning. Antal sökande ökar fortsatt men med något minskad ökning 2019. Med projektet kan vi effektivisera arbetet och öka tillgängligheten på akutmottagningen med patienten i fokus.

Problemformulering

Syftet med primärvårdsfilialen är att öka tillgängligheten för patienten på akutmottagningen genom att minska väntan till 1:a läkarbesök på akutmottagningen gällande samtliga specialiteter för vuxna. Primärvårdsfilialen ska effektivisera det akuta vårdflödet, öka tillgängligheten på akutmottagningen så att patienten får rätt vård direkt.

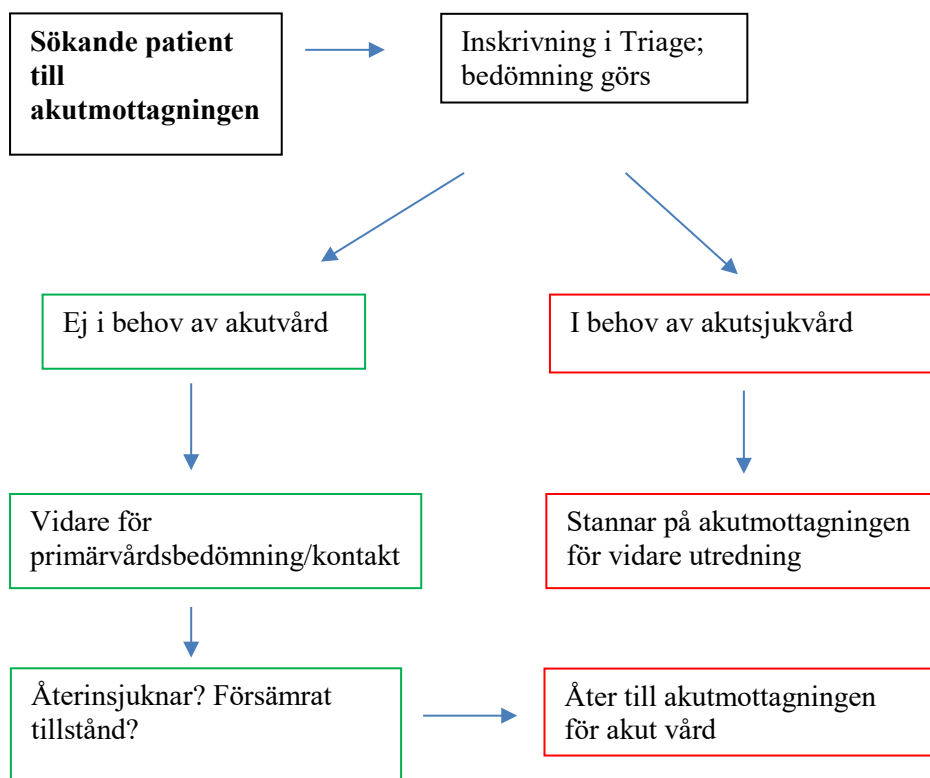
Primärvårdsfilialen ska även bidra till en ökad vårdkvalité för patienten i dess nära vardagsmiljö där patienten är känd.

Metod

När patienten söker vård på akutmottagningen och skrivs in i triaget görs en första bedömning av patienten. Patienter som enligt *triagehandbok* uppnår behov av primärvård och av en lägre vårdnivå, kan då få patienten vidare vård inom primärvårdsfilialen. På primärvårdsfilialen blir patienten omhändertagen av en primärvårdssköterska som direkt kan ge behandling, egenvårdsråd och/eller ta kontakt med berörd vårdcentral för vidare behandling/återbesök.

Primärvårdsfilialen ska vara bemannad dagtid måndag till fredag med en sjuksköterska och kommer vara belägen i anslutning till akutmottagningen på Lasarettet i Ystad.

Flödet mellan akutmottagningen och primärvårdsfilial:



Verksamheter som omfattas

Initiativtagare till projektet är enhetschef på akutmottagningen tillsammans med verksamhetschef för verksamhetsområdet Akut och Medicin. Berörda verksamheter är hela lasarettet i Ystad då det akuta vårdflödet har stor påverkan på alla verksamheter. Kan tillgängligheten ökas och leda till minskade vårdtider på akutmottagningen så kommer det att ha stor påverkan på andra verksamheter inom hela Lasarettet i Ystad.

Samverkan med andra parter

De aktörer som ingår i projektet är Lasarettet i Ystad/Akutmottagningen, Vårdcentralen Ystad, Catio Nova kliniken Marinan och Sjöstad.

Vilka effekter ska uppnås? Tillgänglighet? Hur ska det mätas?

En primärvårdsfilial i anslutning till akutmottagningen ska leda till positiva effekter på tillgängligheten på akutmottagningen. Att ett fungerande flöde mellan en primärvårdsfilial och akutmottagningen kan bidra till att nå de mål som är satta för verksamheten; *Tid till läkare. Vistelsetid och Tid till inläggning.*

Idag uppnår akutmottagningen inget av ovan satta mål. Genom att ha en primärvårdsfilial som effektiviserar flödet, patienter får rätt vård på rätt vårdnivå skapas kortare vårdtider för de akut sjuka patienterna och möjliggör att verksamheten klarar satta mål. Således kommer tillgängligheten öka på akutmottagningen. Detta ska mätas i både pinstatistik under projektets gång men också i befintliga månadsrapporter. Uppföljning sker gällande;

- Antal patienter som söker akut och som får vidare vård inom primärvårdsfilial
- Vart patient är listad
- Antal tillfällen läkare konsulteras i primärvårdsfilial
- Ökad tillgänglighet på akutmottagningen
- Minskad tid till läkare på akutmottagningen
- Minskad tid till inläggning på akutmottagningen
- Minskad/kortare vistelsetid

Riskbedömning av det man vill göra, både patient och medarbetare

En Risk och Konsekvensanalys utifrån arbetsmiljöperspektivet planeras att göras med inblandade samverkansparter. I samband med ROKAN kommer också en patientssäkerhetsbedömning att göras.

Tidplan

Projektet beräknas starta som pilot 9 mars 2020. Projektet beräknas pågå hela 2020 med kontinuerliga utvärdering inkluderande patientutvärderingar. En förhoppning är att projektet sedan ska driva sig själv och bli en naturlig del i arbetssättet på akutmottagningen på Lasarettet i Ystad.

Planerade aktiviteter:

Uppföljningsmöte 20 januari 2020

Start av projekt 9 mars 2020

Utvärderingsmöten med två veckors intervall

Referens

Region Skåne (2019-06-19). *Budget 2020*. [Elektronisk]. Malmö. Tillgänglig: <https://www.skane.se/organisation-politik/om-region-skane/Publikationer/politik-organisation/budget-2020/> [2020-01-14].

Styrelse:

Sökande enhet:

Kalkyl**Period för insats:***Alla belopp i tkr. (Om ansökan avser fler år, lägg till en utfallskolumn per år)*

Kontoslag	År 2020 Belopp Tkr
Intäkter	0
Ange specifikation intäkter	
Kostnader	
Personalkostnad	-1 502
Sjuksköterska x 2	-1 502
Övriga kostnader	0
Ange specifikation övriga kostnader	
Summa sökta medel	-1 502