Psykiatri, Habilitering, HjälpmedelLogotyp för Region Skåne.

Hjälpmedel

Process Politisk beredningsprocess

Skapad av Lotta Dahlberg, Henrik Fajerson, Anthony Bolejko

Godkänd av Mikael Reingsdahl

Genomförandeplan

Godkänt datum 2023-10-12

Version 1.2

Ärendenummer 2023-POL000216

Genomförandeplan för beslut 2022-POL000373

Revidering av hörselrehabiliteringsprocessen i Region Skåne

Innehåll

[Verkställighetsplan för beslut 2022-POL000373 1](#_Toc146704139)

[1 Bakgrund 3](#_Toc146704140)

[2 Förtydligande beslut 3](#_Toc146704141)

[3 Plan för hösten 2023 och våren 2024 3](#_Toc146704142)

[3.1 Steg 1. Sänkt rekvisitionsbelopp 4](#_Toc146704143)

[3.2 Steg 2. Resterande beslut 4](#_Toc146704144)

[3.2.1 Rekvisition för hörapparat betalas ut till patient 4](#_Toc146704145)

[3.2.2 Lån av hörapparat med eventuellt tillhörande produkter 5](#_Toc146704146)

[3.2.3 Förtydliga processen för hörselrehabilitering samt risk- och konsekvensanalys. 5](#_Toc146704147)

1. Bakgrund

Nämnden beslutade vid sammanträde 2023-06-29 om en revidering av hörselrehabiliteringsprocessen i Region Skåne. Nämndens beslut var:

1. Nämnden beslutar om reviderad process för hörselrehabilitering där förskrivning av hörapparat via fritt-val-processen och förskrivningsprocessen tydliggörs. Mottagning med avtal för hörselrehabilitering med Region Skåne ansvarar för risk- och konsekvensanalys för patienten.
2. Ersättning för hörapparat inom rekvisition utbetalas till patienten i stället för till förskrivande privat audionommottagning inom vårdval.
3. Ersättning för rekvisitionen inom friare val ändras till 1200 kr för att motsvara kostnaden för en hörapparat av standardmodell.

För att tydliggöra processen framöver har en verkställighetsplan tagits fram. För smidigt genomförande av denna process delats in i olika steg, som förklarar i detalj nedan.

1. Plan för hösten 2023 och våren 2024

Beslutet kommer genomföras i två steg. Steg ett innefattar enbart sänkning av rekvisitionsbeloppet och kommer verkställas 2024-01-01.

Steg två innefattar utbetalning av rekvisition direkt till patient, övergång från ägande till lån av Region Skånes sortiment samt förtydligande av process för hörselrehabilitering och uppdatering av informationsmaterial. Steg två kommer förberedas under våren 2024 och vara redo att verkställas i samband med förfrågningsunderlaget inför 2025. Besluten kommer träda i kraft 2025-01-01.

* 1. Steg 1. Sänkt rekvisitionsbelopp

Rekvisitionsbeloppet kommer att sänkas 2024-01-01. Detta betyder att alla patienter som avslutar rehabiliteringsprocess från och med 2024-01-01 kommer få rekvisition á 1200 kr oavsett när de inledde rehabiliterings­processen. Informationsmaterial går ut till audionommottagningar inom vårdvalet så fort datum för sänkning har beslutats av nämnden.

Verkställande av steg ett kräver att

* + Ändringar införs i Webpriva som gäller från och med den 2024-01-01.
  + Alla dokument som är kopplade till förfrågningsunderlagets referenslista gällande summorna för rekvisitionsbeloppet ändras från 1800 till 1200 kronor.
  + Informationsmaterial tas fram med syfte att informera både patienter och audionomer om den kommande ändringen. Informationsmaterial skickas ut till audionommottagningar inom vårdvalet direkt efter att nämnden har fattat beslut.
  1. Steg 2. Resterande beslut

Under hösten 2023 kommer en förstudie inledas för att ta fram detaljerade lösningsförslag och projektplan för verkställande. Steg två beräknas vara färdigt 2024-06-01

* + 1. Rekvisition för hörapparat betalas ut till patient
  + Rutiner tas fram för hur Vo Hjälpmedel skall ta emot och hantera rekvisitionsansökningar.
  + Verksamhetssystemet Sesam sätts upp för att kunna hantera utbetalningar av rekvisitioner direkt till patient.
  + Informationsmaterial tas fram med syfte att informera patienter och audionommottagningar inom vårdval om förändringen.
  + Undersöka möjligheterna att helt digitalisera ansökan av rekvisition samt utbetalning till patient.
    1. Lån av hörapparat med eventuellt tillhörande produkter
  + Rekonditionering av hörapparat. VO hjälpmedel behöver ta ställning till om ny utrustning för rekonditionering behöver köpas in. Rutiner för mottagning och utlämning av hörapparater skapas.
  + Informationsmaterial skapas för patient och berörda mottagningar inom och för Region Skåne i syfte att informera om förändringen.
  + Blankett för lån utformas.
  + Övergångsregler och rutiner för patienter som äger hörapparater tas fram.
    1. Förtydliga processen för hörselrehabilitering samt risk- och konsekvensanalys.

Redan idag får patienten fylla i en blankett där patienten intygar att han eller hon tagit del av informationen kring fritt val. Fritt val dokumenteras även enligt riktlinjer i patientens journal.

Förändringarna att ägande övergår till lån vid förskrivning av Region Skånes sortiment, samt att rekvisition betalas ut direkt till patienten kommer medföra ett förtydligande av hörselprocessen. Informationsmaterial kommer uppdateras för att reflektera detta.

För att förtydliga ansvaret för den privata audionommottagningen kommer alla dokument som rör fritt val att ses över och vid behov uppdateras och konkretiseras. En risk och konsekvensanalys kommer tas fram som kan användas som stöd i bedömningen ifall fritt val är det bästa för patienten.