

Ansökan om partiellt listningstak

Datum ska skrivas i formatet XXXX-XX-XX. Kryssrutorna kan markeras med musen.

Ansökan avser uppdrag enligt gällande Förfrågningsunderlag och Avtal för Vårdcentral i Hälsö kommun, se avsnitt 6.3 Partiellt listningstak under en begränsad period.

REGION SKÅNE



2023-09-28

2023-VV001011

Dnr

Uppgifter om Vårdcentral

Ange Vårdcentralens fullständiga namn

Läkargruppen Landskrona

Avtalspart eller enhetsbeteckning i PASIS

4746, PRSVEDER

Organisationsnummer (tio siffror)

556 077 241-9

Adress

Rådhusgatan 1

Postnummer

26131

Ort

Landskrona

För- och efternamn på verksamhetschef

Camilla Ling Jinnestål

Telefonnummer till verksamhetschef

0418-487011

E-postadress till verksamhetschef

camilla.ling.jinnestål@ptj.se

Önskat startdatum för partiellt listningstak:

20240101Bifoga dokument med beskrivning där det framgår:

- 1) er situation och skäl för ansökan om partiellt listningstak,
- 2) hur situationen påverkar patientsäkerheten eller arbetsmiljön,
- 3) hur länge det partiella listningstaket behöver pågå,
- 4) en handlingsplan för hur situationen ska lösas på kort och på lång sikt,
- 5) finns det andra vårdcentraler i närområdet som kan omhänderta invånarnas önskemål om listning under tiden ni har partiellt listningstak,
- 6) för Vårdcentraler inom egen regi bifogas beslut om partiellt listningstak från Primärvårdsnämnden.

230926

Camilla Ling Jinnestål

Datum

Underskrift verksamhetschef

Namnförtydligande Verksamhetschef

Ansökan ska vara Uppdragsgivaren tillhanda 90 dagar före beräknat startdatum. Beslut fattas av Hälso- och sjukvårdsnämnden. Vid godkänd ansökan börjar beslutet gälla första vardagen i en kalendermånad.

Skickas till: Region Skåne, 291 89 Kristianstad

ANKOM Vårdcentralen
2023-10-03

Ansökan om partiellt listningstak – Läkargruppen Landskrona

Nedan finner ni svar på kompletterande frågor till ansökningsblanketten om partiellt listningstak.

1. Situation och skäl för ansökan om partiellt listningstak

Läkargruppen Landskrona är en vårdcentral som ägs av Praktikertjänst och som startade i maj 2020. Våra ledord är tillgänglighet, kontinuitet och kvalitet och alla patienter är listade på en läkare som de träffar både vid årsbesök, akuta och digitala besök. Läkarna har öppen telefontid dagligen så att patienterna lätt kan komma i kontakt med sin läkare och alla patienter med kroniska sjukdomar blir kallade till årliga besök. Kliniken bemannas av ett sammansvetsat team på 2 läkare, 2 sjuksköterskor, 2 undersköterskor och 1 sekreterare samt med psykolog, arbetsterapeut, dietist och fysioterapeut på deltid.

Vår arbetsmodell har visat sig vara ett mycket lyckat koncept både för våra medarbetare och patienter. Detta har bekräftats i både medarbetarenkäter och patientenkäter. I synnerhet äldre patienter med kroniska sjukdomar uppskattar vår arbetsmodell och söker sig till oss från andra vårdcentraler. Vi har därför en stor andel äldre patienter, där 31% är äldre än 65 år. Detta år har vi listat på drygt 30 patienter varje månad och sedan starten för tre år sedan har antalet listade ökat från 1300 till 3400.

Med tanke på vår snabba tillväxt, blev vi tidigt trångbodda och vi har i över två års tid arbetat för att hitta en bra lösning för utökad lokalyta. Avtalsprocessen har försenats av olika skäl som vi inte kunnat råda över, men vi ser med tillförsikt framemot en lösning. Sedan några månader tillbaka har vi uppnått vår maximala arbetskapacitet, utan tid för återhämtning, vilket inte är hållbart i längden. För att få en dräglig arbetssituation och för att inte äventyra patientsäkerheten, har vi planer på att utöka med en läkare på 50%, men med dagens lokalyta är detta inte möjligt.

Vår ambition är att förbli en liten och välfungerande vårdcentral och behålla den goda arbetsmodell vi arbetat fram. Att vara en liten och engagerad vårdcentral har varit vår intention från starten och har visat sig vara framgångsfaktor även på andra vårdcentraler. Vi ber er därför om ett partiellt listningstak för att få tid till återhämtning.

2. Påverkan på patientsäkerhet och arbetsmiljö

Arbetsbelastningen för framför allt läkarna är alltför hög och de har snart uppnått maximalt tillåtna övertid. Trots detta, blir tiden mellan årskontrollerna längre och längre och vi börjar få svårt att uppfylla vårdgarantin.

ANKOMM Vårdgaranti
2023-10-03

Detta spiller över på övrig personal och inte minst på sköterskorna som får hantera ett ökat patienttryck såväl i telefon som digitalt. Risken är påtaglig för stressrelaterade sjukdomar ledande till sjukskrivning eller uppsägning, vilket kommer göra situationen allt värre. Med hög arbetsbelastning ökar bevisligen också risken för felaktiga bedömningar och fördröjningar till diagnos.

3. Varighet av partiellt listningstak

Vi behöver ett partiellt listningstak för att kunna återställa balansen i arbetsmiljön och för att fortsatt kunna erbjuda säker och högkvalitativ vård.

4. Handlingsplan på kort och lång sikt

Vi kommer att genomföra följande **kortsiktiga åtgärder** som en del av vår handlingsplan:

- **Evaluera väntelistorna:** Vi kommer att genomföra en översyn av väntelistorna och anpassa läkarkontrollerna efter vårdcentralens kapacitet och vårdbehov.
- **Maximera utrymmesutnyttjandet:** Vi kommer att arbeta för att maximera användningen av våra befintliga lokaler genom effektivare planering och användning av resurser.
- **Minskad exponering:** Vi kommer hålla en låg profil i sociala medier och i de forum vi annars medverkar i.

Vi kommer att genomföra följande **långsiktiga åtgärder** som en del av vår handlingsplan:

- **Öka lokalytan:** Vi kommer anpassa lokalytan till rådande patientunderlag och bemanning.
- **Öka bemanningen:** Vi kommer utöka med ytterligare en läkare och eventuellt även med en sjuksköterska för att minska patienttrycket och förbättra tillgängligheten.

5. Vårdcentraler i närområdet

Det finns fyra andra vårdcentraler i centrala Landskrona, och ett flertal andra i hela vårt upptagningsområde, som kan omhänderta invånarnas önskemål om listning under den tid vi har ett partiellt listningstak.

Vi vädjar till Region Skåne att godkänna vår ansökan om ett partiellt listningstak på 3500 patienter med hänsyn till det stora inflödet av patienter och begränsad lokalyta vilket riskerar påverka arbetsmiljön och patientsäkerheten. Genom att göra detta kan vi tillsammans säkerställa högkvalitativ vård och en hälsosam arbetsmiljö för vårt vårdteam, samtidigt som vi fortsätter att leverera en pålitlig hälso- och sjukvårdstjänst till medborgarna i Region Skåne.

Landskrona 230926



Camilla Ling Jinnestål

Verksamhetschef

ANNAKOR Vårdsekonomi
2023-10-03

