

Månadsuppföljning, september 2023

1 Inledning

I september har det inkommit 536 patientärenden. Sedan den 1 januari 2023 summerar antalet inkomna patientärenden därmed till 4 721. Ökningen är 6,8 procent jämfört med motsvarande period föregående år.

Till patientärendena ska det för september läggas 113 informationsärenden.

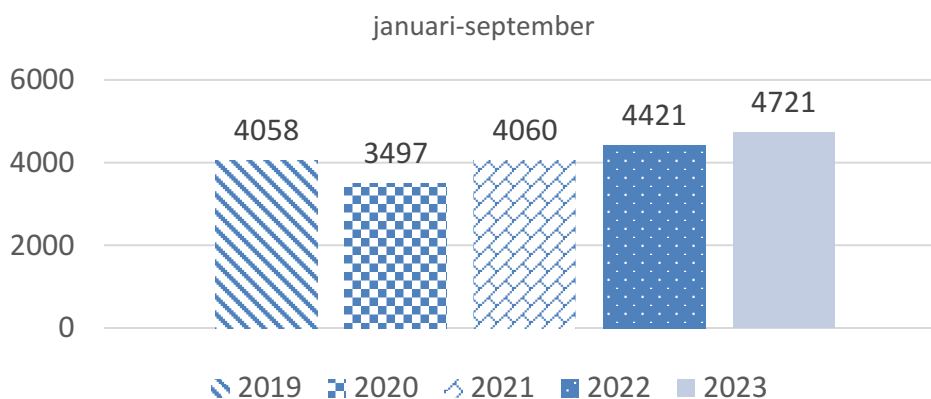
1.1 Väsentliga händelser

Som vanligt har intresset för utannonserade tjänster varit stort.

Skånes Kommuner har meddelat att man fortsatt vill att Patientnämnden Skåne bedriver patientnämndsverksamhet å de skånska kommunernas vägnar. Överenskommelse om storleken på avgiften återstår.

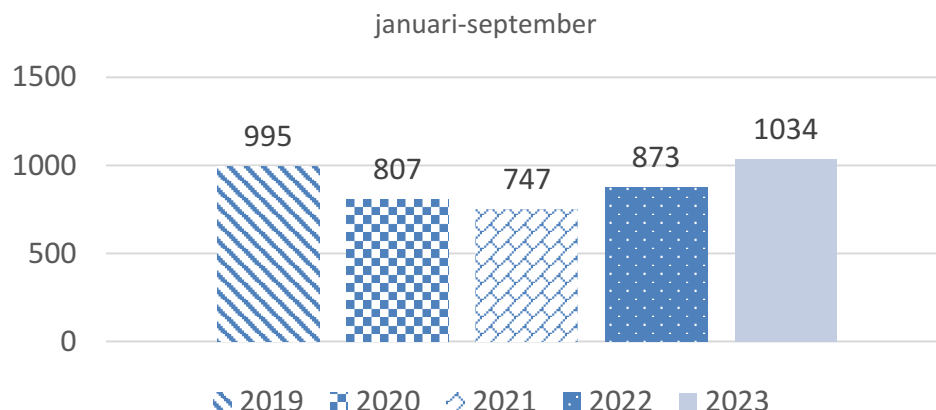
2 Verksamhet

2.1 Patientärenden



Under perioden januari-september 2023 har det inkommit fler patientärenden än något tidigare år, men ökningstakten har avstannat. Jämfört med september 2022 har antalet inkomna ärenden i september i år minskat.

2.2 Informationsärenden



Informationsärenden är allmänna frågor om vården, utan egna patientupplevelser.

2.3 Stödpersoner

Den 30 september 2023 pågick 63 stödpersonsuppdrag. Under månaden har det inkommit sex nya anmälningar om behov av stödperson. Det har beslutats om förordnande av stödperson i sju ärenden och stödpersoner har entledigats från tre uppdrag.

2.4 Informationsinsatser

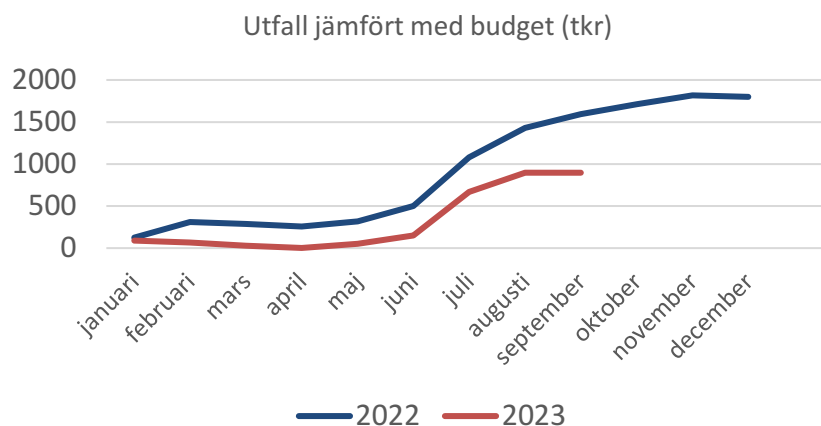
Patientnämnden Skåne har deltagit i patientsäkerhetsdagarna på Centralsjukhuset Kristianstad, Hässleholms sjukhus och Skånes universitetssjukhus i Malmö.

Patientnämndsverksamheten har presenterats för SPF i Ballingslöv/Stoby, samt för sjuksköterskestudenter i både Lund och Kristianstad. Kommunikatören har dessutom deltagit i en öppen gruppdiskussion kopplad just till sjuksköterskeprogrammet i Kristianstad, *Imagine innovation*.

3 Ekonomi

3.1 Utfall

Det ekonomiska utfallet efter september visar ett överskott på 895 000 kronor. Avvikelsen beror, som tidigare, främst på minskade personalkostnader i och med att en tjänst vakanshålls men också på en periodiseringseffekt kopplad till semesteruttaget, samt på mindre utgifter för informationsaktiviteter än budgeterat.



3.2 Prognos jämfört med budget

Det görs ingen prognos för helårsresultat efter september.

3.3 Resultatrapport 2023-10-30

KTO2	Utf 2022 - 9	Budget 2023	Bud2023-9	Ut 2023-9
36 Fsg av övr tjänster	326	470	353	339
38 Erhållna bidrag	35	0	0	0
86 Regionbidrag	13 500	18 000	13 500	13 500
Summa Verksamhetens intäkter	13 861	18 470	13 853	13 839
40 Lön arbetad tid	-5 576	-8 300	-6 225	-5 833
41 Lön ej arbetad tid	-901	-1 449	-1 087	-982
43 Kostners och naturaförmåner	-494	-700	-525	-549
45 Soc och andra avg enl lag	-2 945	-4 428	-3 321	-3 100
46 Övr personalkostnader	-119	-138	-104	-63
55 Verksh.anknutna tjänster	-1	-5	-4	-3
57 Material och varor	-3	-5	-4	-3
60 Lokal, fastighetskostnader	-626	-883	-662	-657
64 Förbr.inventarier,förbr.matrl	-793	-1 108	-831	-788
67 Transport,frakter	-27	-138	-104	-104
68 Resekostnader	-31	-63	-47	-39
69 Information,PR	-16	-175	-131	-9
70 Representation,övr fsgkostn	0	0	0	0
72 Tele- o IT-kommunikat postbefo	-96	-82	-62	-59
73 Försäkr.avg,övr riskkostnader	-8	-7	-5	-5
75 Övriga tjänster	-614	-972	-729	-734
76 Övriga kostnader	-16	-17	-13	-16
Summa Verksamhetens kostnader	-12 265	-18 470	-13 853	-12 944
85 Finansiella kostnader	-1	0	0	0
Summa Finansnetto	-1	0	0	0
Periodens resultat	1 595	0	0	895

4 Personal och utbildning

En medarbetare har slutat sin anställning.

Förvaltningens barnombud har påbörjat en barnrättsutbildning.

5 Måluppföljning

5.1 Risker och möjligheter

Stödpersonshandläggarna har framfört att uppdraget tar kraft och tid.

5.2 Ledningens åtgärder

Stödpersonsverksamheten ska ses över. Uppdrag lämnat och återkoppling ska ske till APT i december.