

2023-06-13

Ärendenummer: 2023-POL000007

Svar på interpellation från Patrik Ohlsson (SD) Ledarhund i färdtjänstfordon

1. Hur agerar Skånetrafiken när det gäller klagomål som inkommer gällande att ta med ledarhund i färdtjänstfordon i allmänhet, och vad gäller nekande att ta med ledarhund i färdtjänstfordon i synnerhet?

I ovan nämnda kundärende har en fråga om ledarhund besvarats med hänvisning till regelverkets ”5.4.11 Djur” där det framhållits att föraren av ett färdtjänstfordon kan neka pälsdjur. Detta svar är missledande eftersom ledarhund inte faller under definitionen för djur. Ledarhund ska ses som ett absolut nödvändigt stöd för den synskadade och därmed ska hunden utan undantag tillåtas följa med vid en resa.

2. Vilken kommunikation finns med trafikföretagen kring sådana klagomål och hur följs de upp? Upplever du att uppföljningen är tillräcklig eller behöver förbättras?

Om klagomål skulle inkomma tar Skånetrafiken kontakt med den leverantör som kört resan och klargör tolkningen av regelverket för att misstagen inte ska upprepas. De rutiner som finns för uppföljning bedöms vara tillfredsställande.

3. Har antalet klagomål över tid minskat eller ökat, eller är det oförändrat, vad gäller synskadades medtagande av ledarhund i färdtjänstfordon?

Det finns 10 kundärenden gällande nekande av ledarhund i färdtjänstfordon under de senaste 18 månaderna. Underlaget är för litet för att på ett statistiskt säkerställt sätt fastslå trender i ökandet/minskandet av antalet ärenden av denna typ.

4. Kan man i förd statistik se om karaktären på denna sorts klagomål ändrats över tid, t.ex om vissa typer av angivna anledningar för nekande att ta med ledarhund i färdtjänstfordon har blivit fler?

Då ledarhund i färdtjänstfordon alltid ska vara tillåtet, ska det inte heller finnas några anledningar att neka att ledarhund medföljer. Skånetrafiken arbetar med en uppdatering av regelverket för serviceresor så att det på ett tydligt sätt ska framgå att en ledarhund inte omfattas av de regler som i övrigt gäller för djur.

Carina Zachau (M)
Regionråd