

Röd text är förslag på ändrad text.

Förslag på ändring i regelverket gällande komplexa serviceresor

2. Definitioner

Komplexa serviceresor innebär resor där kunden bor svårtillgängligt eller då kundens vikt kräver extra hjälpmedel vid förflyttning.

5.1. Vad är en sjukresa

...

Resor som inte omfattas

.....

Serviceresa bokas på av Skånetrafiken anvisat sätt och genomförs med Skånetrafikens serviceresefordon. Vid resa som önskas ske så snart som möjligt kan väntetiden uppgå till maximalt 90 minuter. Vid resa som önskas ske längre fram i tiden än 90 minuter gäller ett tidsfönster på 30 minuter. Det innebär att resenär kan erbjudas hämtningstid för resa inom 30 minuter före eller efter önskad tid. I de fall samtliga serviceresefordon redan är bokade kan avsteg från den maximala väntetiden i undantagsfall göras av Skånetrafiken.

Vid bokning av komplexa serviceresor gäller specifika regler för förbokningstid och enbart vårdpersonal som har god kännedom om resenärens behov och hälsotillstånd samt förutsättningar för att genomföra en säker resa tillåts boka.

4.6.10 Trappklättring vid resa i rullstol

Trappklättring i yttertrappor till villor utförs under förutsättning att en ansökan för bostadsanpassning är beviljad och intill dess att anpassningen är genomförd. Däremot utförs ingen trappklättring inne i bostad.

5.4.5 Resa i rullstol

En rullstol är i första hand utformad för resenärens individuella behov och inte för att fungera som sittplats i serviceresefordon. För att rullstolen ska kunna fungera som sittplats måste:

- rullstolen ha fyra markerade fästpunkter för att kunna spännas fast i fordonet
- resenären kunna använda trepunktsbälte
- huvudströmbrytaren vara avstängd på elrullstolar
- rullstolens parkeringsbroms alltid vara tillslagen
- rullstolen vara krocktestad.

Resenären har ansvar för att rullstolen är lämplig att använda som sittplats vid resa i serviceresefordon. Resenären har inte rätt att sitta kvar i elrullstol med styre under färd då denna typ av stol inte ger resenären tillräckligt stöd och inte är tillräckligt stabil utifrån trafiksäkerhet. Resenär med elrullstol ansvarar själv för att köra på och av fordonet.

Godkänd transportrullstol som bokas via beställningscentralen kan användas som sittplats under resa under förutsättning att rullstolens viktgräns inte överskrids.

5.4.6. Förflyttning i trappa med hjälp av trappklättrare eller bärstol

Förflyttning i trappa kan endast nyttjas på resenärens folkbokföringsadress och i samband med resa. Förflyttning i trappa kan aldrig garanteras, trots beviljat tillstånd, då det är föraren som slutligen avgör om förhållandena medger att uppdraget utförs.

Trappklättrare förutsätter att resenären sitter i rullstol. Totalvikt av resenär och rullstol vid trappklättring får vara maximalt 130 kg.

Trappklättring utförs i yttertrappor till flerbostadshus och i trapphus i flerbostadshus till eller från högst fjärde våningen. Trappklättring i yttertrappor till villor utförs under förutsättning att en ansökan för bostadsanpassning är beviljad och intill dess att anpassningen är genomförd. Däremot utförs ingen trappklättring inne i bostad.

Vid komplexa serviceresor kan resenärer upp till 230 kg förflyttas i trappa med hjälp av bärstol, eller trappstol, om resenären med hjälp kan förflytta sig till bärstolen. Bärstolen kan även nyttjas vid förflyttning över fjärde våningen.

5.4.8. Liggande transport

Bårtransport innebär att resenärer upp till 230 kg kan transporteras på bår under hela resan. Förare i serviceresefordon lyfter inte resenär av eller på bår. Förare i serviceresefordon avgör alltid om bårtransport är säkert att utföra.

5.4.9. Liggande transport för resenär som behöver bäras

Vid liggande transport kan båren bäras av två förare i serviceresefordon till eller från högst tredje våningen. Bärhjälp utförs inte inne i bostad. Den totala vikten på bår och resenär får vara maximalt 150 kg.

5.6.9. Ersättning vid försening

Vid försenad hämtning med 30 minuter eller mer, räknat från avtalad tid, ska resenärens egenavgift nedsättas till noll kronor. Egenavgift ska även nedsättas till noll kronor vid försenad lämning med 30 minuter eller mer. För att egenavgift ska nedsättas vid försenad lämning ska resan vara bokad med senast-framme-tid. Nedsättning av egenavgift sker inte om förseningen beror på resenären. Vid resa som önskas ske så snart som möjligt kan väntetiden uppgå till maximalt 90 minuter. Om Skånetrafiken inte har möjlighet att erbjuda en resa inom 90 minuter har resenären rätt till ersättning om resan löses på annat sätt.