

§ 58 Förändring av antalet försäljningskanaler

Ärendenummer: 2022-POL000400

Kollektivtrafiknämndens beslut

1. Ärendet återremitteras till nämndens sammanträde i augusti för att inhämta konsekvensanalys och omvärldsbevakning gällande internationella erfarenheter, synpunkter från funktionshinderorganisationer och/eller Region Skånes eget funktionshinderråd, samt mer utredning angående kundcentrens och ombudens roll vid en sådan här förändring om man stänger möjligheten att köpa biljett ombord på regionbussarna.

Protokollsanteckningar

Samtliga närvarande ledamöter från Socialdemokraterna anmäler protokollsanteckning enligt bilaga.

Linus Hannedahl (C) anmäler protokollsanteckning enligt bilaga.

Samuel Hammerå (V) anmäler protokollsanteckning enligt bilaga.

Sammanfattning

Ärendet med förslaget att Kollektivtrafiknämnden stänger möjligheten att köpa biljett ombord på regionbussarna återremitteras för att inhämta synpunkter ur ett antal perspektiv.

Yrkanden

Inför sammanträdet var följande ordförandeförslag utsänt.

1. Kollektivtrafiknämnden stänger möjligheten att köpa biljett ombord på regionbussarna. Sista försäljningsdag är 2023-12-31.
2. Kollektivtrafiknämnden uppdrar åt trafikdirektören att säkerställa att Skånetrafikens kunder informeras om förändringen.

På sammanträdet yrkar Klara Twete (S), med instämmande av Tommy Augustsson (S), Linus Hannedahl (C) och Louise Arndt (MP), avslag på ordförandens förslag.

Linus Hannedahl yrkar, med instämmande av Klara Twete (S) och Louise Arndt (MP), som tillägg till avslagsyrkandet att trafikdirektören får i uppdrag att snarast säkerställa möjligheten till köp av biljetter i samtliga skånska centralorter.

Patrik Ohlsson (SD) yrkar i första hand på återremiss av ärendet för att inhämta konsekvensanalys och omvärldsbevakning gällande internationella erfarenheter, synpunkter från funktionshinderorganisationer och/eller Region Skånes eget funktionshinderråd, samt mer utredning angående kundcentrens och ombudens roll vid en sådan här förändring.

Om detta återremissyrkande inte skulle vinna nämndens gehör, meddelar Patrik Ohlsson (SD) i andra hand att Sverigedemokraterna i så fall i vidare hantering av ärendet kommer att välja att inte delta i beslutet.

Kollektivtrafiknämnden ajournerar sammanträdet i fem minuter.

Kollektivtrafiknämnden återupptar sammanträdet och ordförande Carina Zachau (M) ställer proposition på om nämnden vill besluta om återremiss enligt Patrik Ohlssons (SD) yrkande eller om ärendet ska avgöras på dagens sammanträde, och finner att kollektivtrafiknämnden har beslutat om återremiss enligt Patrik Ohlssons (SD) yrkande.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2023-06-01
2. Presentation - Framtidens säljkanaler Fokus försäljning på Regionbuss

Vid protokollet
Henrik Bergman

Rätt utdraget intygar

Eva Rosvall

Sänt till:
Ingen expediering

KTN 2023-06-16 Protokollsanteckning (S) ärende 6 Förändring av antalet försäljningskanaler

Vi ser det som viktigt att det är möjligt att åka kollektivt och köpa biljett i hela Skåne. Därför måste det finnas flera olika säljkanaler för att möta alla våra resenärer och deras olika behov.

Klara Twete, Socialdemokraterna

PROTOKOLLSANTECKNING

6. Förändring av antalet försäljningskanaler

Ärendenummer 2022-POL000400

Vid dagens sammanträde yrkade Centerpartiet på att avslå förslaget om att ta bort försäljningen av biljetter ombord på regionbussarna. Vi ser det som positivt att många har övergått till självbetjäningskanaler vid sina biljettinköp – så som appen eller biljettautomater. Men samtidigt så ser vi att Skånetrafiken även har ett ansvar för samhällsservice. I detta ingår att kunna köpa biljetter även på andra sätt för de som inte har möjlighet att köpa via sin telefon eller för den delen vänta på att få hem ett resekort i brevlådan eller besöka ett ombud eller kundservice för att köpa sin biljett.

Skulle man inte längre kunna köpa sin bussbiljett ombord på regionbussarna längre ser vi att det framför allt kommer kunna påverka landsbygden negativt. Områden som ofta inte har så nära till varken en biljettautomat eller ett bemannat ombud där man kan köpa sin biljett i stället. Något som inte bara riskerar att påverka skåningarna, utan även den så viktiga turismen runt om i vår region.

Att dessutom ta bort denna möjlighet när vi inte ens har ombud i alla kommuner ser vi som otroligt negativt. Därför yrkade vi också att kollektivtrafiknämnden skulle ge trafikdirektören i uppdrag att snarast säkerställa möjligheten till köp av biljetter i samtliga skånska centralorter. Detta berör Osby och Skurup som idag saknar möjligheten eftersom Skånetrafiken inte har ombud i dessa kommuner. Eftersom ärendet återremitterades behandlades inte detta yrkande.

Centerpartiet kommer därför, när ärendet återkommer efter återremissen, fortsatt att rösta emot förändringen innebärande att ta bort försäljningen av biljetter ombord på regionbussarna.

För Centerpartiet i kollektivtrafiknämnden den 16 juni 2023,

Linus Hannedahl (C)



Kollektivtrafiknämndens sammanträde 2023-06-16

PROTOKOLLSANTECKNING

Ärende 6. Förändring av antalet försäljningskanaler

Vänsterpartiet förstår att en del säljkanaler kan vara resurskrävande och utmanande för verksamheten. Samtidigt möter kollektivtrafiken många olika resenärer med olika förutsättningar från olika platser och måste kunna göra det på deras villkor.

Vi ser kollektivtrafiken som en samhällsservice där inriktningen skall vara att alla delar av resandet inklusive betalning skall vara så inkluderande som möjligt. Att vara först i Sverige med att minska alternativen för våra resenärer är inget Skånetrafiken bör sträva efter.

Hässleholm 2023-06-16

För Vänsterpartiet i Region Skåne

Samuel Hammerå, representant i kollektivtrafiknämnden för Vänsterpartiet