

2023-05-17

Till

Jonas Duveborn

Förvaltningschef

Patientnämnden Skåne

Återkoppling uppmärksammande avseende bemötande av stödpersoner

Tack för att ni informerar oss om de brister stödperson uppfattat vid besök hos patient på RPC. Vi beklagar att besöket inte blivit som planerat, varken för stödperson eller patient.

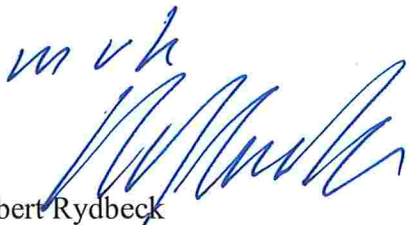
Vi kan konstatera att vi vid detta besök inte följt vår rutin avseende föransmälan till vakt. Det är beklagligt och innebär att besökstiden blev kortare än avtalat.

Besök är inte per automatik övervakade. Om det inte finns läkarbeslut om övervakat besök finns dock för besöket avdelad personal utanför besöksrummet. Utan kännedom om vilken patient det avser är det svårt att uttala sig om huruvida ett fel begåtts här.

Stödpersoner har möjlighet att avtala besök utifrån ordinarie besökstider. Våra patienter har individuella scheman och aktiviteter. Inför varje besök tillfrågas patienten om att ta emot besök. Att den avtalade tiden sammanföll med annan aktivitet för patienten var olyckligt men i vissa fall ofrånkomligt.

Vi har för enheterna betonat vikten att följa besöksrutin och vi hoppas att stödpersoner liksom övriga besökare ska kunna besöka våra patienter utan bekymmer framöver.

Om det finns intresse vill vi gärna välkomna stödpersoner på ett studiebesök med möjlighet till informationsutbyte verksamheterna emellan.


Robert Rydbeck
Verksamhetschef