

## BESLUT

Datum 2013-06-16

1 (6)

Jonas Rastad  
+46 44 309 39 25  
+46 708 46 70 67  
jonas.rastad@skane.se

### **Tillämpningsanvisningar Fotografering, filmning och ljudupptagning inom Region Skånes sjukvårdande verksamheter.**

Tillämpningsanvisningar fastställs av regiondirektören och är en dokumenttyp som tillhör Region Skånes styrande dokument.

Befintligt dokument ersätter tidigare Anvisning Foto (SÅK Forum 2008-04-16 § 2).

- **Inriktning**

Regionens sjukvårdande verksamhet bedrivs med höga krav på sekretess i enlighet med av Regionfullmäktige fastställd säkerhetspolicy (2003-06-18/19, §54). En patient, brukare eller anhörig som direkt eller indirekt söker hjälp har rätt att få göra det utan att någon otillåtet filmar, fotograferar eller spelar in ljud. Om fotografering eller filmning sker i en vårdsituation kan det innebära direkta risker för patientsäkerheten om personalen upplever stress, obehag eller irritation i samband med detta. Region Skånes säkerhetspolicy klargör att regionen ska tillhandahålla en säker och trygg miljö för patienter, anhöriga, besökare, resenärer och anställda.

Syftet med denna anvisning är att skydda patienters, brukares, anhörigas, besökares och anställdas personliga integritet, att minimera risken för att känslig patientinformation publiceras och sprids samt förhindra otillbörlig dokumentation av känsliga tekniska installationer. Stöd för skyddande av patientintegriteten finns i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400 kap 25 § 1).

För att säkerställa dessa rättigheter och behov har Region Skåne valt att tillämpa ett generellt krav på tillstånd för all fotografering, filmning och ljudupptagning i och utanför alla lokaler där Region Skåne bedriver sjukvårdande verksamhet med ett undantag, när berörd patient väljer att spela in samtal med sin vårdnadsgivare och själv deltar i samtalet. Som sjukvårdande verksamhet räknas även ambulanser och Skånetrafikens sjukrese- och färdtjänstfordon.

- **Offentlig plats**

Region Skånes lokaler är generellt inte offentliga platser, enligt ordningslagens regler. Däremot är lokalerna i vissa delar tillgängliga för allmänheten genom att regionen har valt att låta allmänheten få tillträde till lokalerna. Exempel på dessa platser i sjukvården är entréhall, cafeteria, allmänna gångstråk etc. Detta gäller under inrättningarnas ordinarie öppettider. Alla besök till enskilda verksamheter ska förmedlas av personlig kallelse eller vara av verksamheten godkänt besök. Detta gäller även för anhörig till patient eller anställda.

- **Krav på tillstånd för foto, film och ljudupptagningar**

Som huvudregel krävs det skriftligt tillstånd för fotografering, filmning och ljudupptagning i och utanför regionens lokaler som bedriver sjukvårdande verksamhet. Detta gäller privatpersoner, anställda och patienter såväl som besökare, brukare och media.

Verksamhetschef, eller den som denne delegerat uppgiften till, kan utfärda ett skriftligt tillstånd att fotografera eller filma i regionens lokaler. Tillstånd kan även ges av förvaltningschef och är särskilt tillämpligt när tänkt aktivitet omfattar fler än en verksamhet. Avseende lokaler tillgängliga för allmänheten, såsom entréer, allmänna korridorer och gångstråk kan tillstånd lämnas av stabschef för servicedivisionen.

Undantagslöst gäller i samtliga situationer att patienter, personal, brukare, anhöriga eller besökare aldrig fotograferas eller filmas utan att ha sitt skriftliga medgivande. För minderåriga krävs målsmans skriftliga tillstånd.

Vid inspelning av mer omfattande material, t ex dokumentärfilm ska ett tydligt, skriftligt avtal upprättas mellan verksamheten och ansvarig part hos sökanden. Juridiska avdelningen, eller motsvarande, ska rådfrågas vid tecknandet av sådant avtal. Kommunikationsansvarig vid respektive förvaltning kan hjälpa till med kontakterna mellan verksamhet och media.

Regiongemensam blankett för tillstånd och personligt medgivande finns, se **bilaga 1**. Tillstånden gäller för specificerat tillfälle.

- **Tillstånd vid oklar tillståndsgivare**

Det kan vara svårt att identifiera lämplig mottagare av ansökan om tillstånd. I sådana situationer kan Region Skånes pressjour, presschef och kommunikationschef på respektive förvaltning vara behjälplig.

- **Öppenhet och transparens**

Region Skåne mediepolicy slår fast att informationen ska vara öppen och tillgänglig. Många patienter, anhöriga och brukare önskar dokumentera vårdsituationer och det är Region Skånes intention att detta skall underlättas i så stor utsträckning som möjligt.

De flesta medborgare får sin information via redaktionella media och internet. Det är väsentligt att underlätta saklig och korrekt bevakning av våra verksamheter närhelst lagliga begränsningar inte föreligger.

- **Skyltning**

Anslag om förbud mot fotografering, filmning och ljudupptagning ska sättas upp vid entréer, informationstavlor, infarter eller liknande. Skyltar ska innehålla Region Skånes logotyp och verksamhetsställets namn.

- **Överträdelse av förbudet**

Personer som utan tillstånd fotograferar, filmar eller spelar in ljud i lokaler där Region Skåne bedriver sjukvårdande verksamhet ska upplysas om foto- och filmförbudet, uppmanas att avsluta aktiviteten och att radera bilderna/filmen/ljudupptagningen.

**Mer detaljerade anvisningar finns i Bilaga 2: Frågor och svar.**

Jonas Rastad  
Regiondirektör