

Patrik Engfors
Verksamhetsutvecklare
0451-288 631
Patrik.Engfors@skanetrafilken.se

BESLUTSFÖRSLAG

Datum 2016-01-25
Dnr 1500118

1 (3)

Regionfullmäktige

Nytt ombordpris vid betalning med betal- och kreditkort

Ordförandens förslag

Kollektivtrafiknämnden föreslår regionstyrelsen föreslå regionfullmäktige följande

1. Regionfullmäktige inför ett nytt ombordpris vid köp av enkelbiljett med betal- och kreditkort på stadsbuss och regionbuss. Det nya ombordpriset ska gälla från och med den 3 april 2016 och vara ordinarie taxa plus 10 kronor per resa för vuxna och 5 kronor per resa för barn, samt 10 kronor vid betalning av DuoFamilj-biljett.

Sammanfattning

I samband med ny teknik för betalning med betal- och kreditkort i stadstrafiken föreslås ett nytt ombordpris för betalningen på stadsbuss och regionbuss. Regionstyrelsen har 2015-02-05 § 10 återremitterat förslag från kollektivtrafiknämnden 2015-01-26 § 10 för komplettering av tidpunkt för införande.

Från och med den 3 april 2016 finns betaltjänsten i stadstrafiken Lund och införs därefter under 2016 i övriga städer. Det nya ombordpriset föreslås gälla från och med starten av stadstrafiken Lund.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2016-01-25

Beskrivning av ärendet och skälen för förslaget

Ombord på regionbuss kan betal- och kreditkort användas som betalning vid köp av enkelbiljett och laddning av periodkort. Motsvarande möjlighet finns inte på stadsbuss.

För betalning av enkelresa på stadsbuss gäller antingen Jojo Reskassa eller Skånetrafikens app – Stadsbiljetten. För att göra det lättare för kund föreslås att betalning även ska kunna ske med bankkort, vilket också länge varit ett kundönskemål.

Tjänsten har testats i stadstrafiken Landskrona med bra utfall. Svagheten med bankkortbetalning är viss längre hantering, vilket gör att ombordstigningen tar längre tid. Det finns därför en önskan att slå vakt om de enklare betalsätten – appen och Stadsbiljetten, Jojo Period och Jojo Reskassa.

Förslaget är att det införs ett nytt ombordpris för köp av enkelbiljett med betal- och kreditkort på stadsbuss och regionbuss. Det nya ombordpriset föreslås bli ordinarie taxa plus 10 kronor per resa för vuxna och 5 kronor per resa för barn samt 10 kronor vid betalning av DuoFamilj-biljett.

Det nya högre ombordpriset motiveras av investeringen i nya kortterminaler i alla stadsbussar. Det ger samtidigt positiv uppmuntran till att fortsätta använda eller skaffa sig de andra snabbare betalsätten. Regelverket kräver en ombordprisändring och medger inte ombordtillägg.

Laddning av Jojo- kort som idag kan ske ombord på regionbuss förändras inte. För stadsbuss införs inte denna tjänst då närheten i städerna till kundcenter eller serviceombud är god.

Alla kunder kan med den nya periodkortstjänsten autoladda via hemsidan, enkelt själv hantera laddningen. Tjänsten har också snabbt blivit mycket populär.

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Möjligheten att betala med betalkort ombord på bussen kommer att attrahera nya kunder. Vi uppskattar att 1/40 av kunderna kommer att välja att köpa sin biljett med bank- eller kreditkort ombord på stadsbussen.

För närvarande löser kunder på regionbuss ca 75 000 enkelbiljetter per år med betalkort. Ombordpriset innebär att dessa biljetter blir något dyrare. Vi räknar med att de som inte vill betala mer för sin biljett kommer att välja andra, mer förmånliga, betalsätt – främst att lösa biljetten i någon av våra appar.

Juridisk bedömning

Samråd har skett med regionjurist som inte har några invändningar.

Miljökonsekvenser

Förslaget syftar till att öka resandet och därmed bidra till en bättre miljö.

Samverkan med berörda fackliga organisationer

Ingen samverkan har bedömts nödvändig.

Uppföljning

Uppföljning sker inom ramen för ordinarie verksamhet. Framförallt kommer kundernas bedömning av enkelheten att köpa biljett vara av avgörande betydelse för utvärderingen.

Stefan Svalö
Ordförande

Linus Eriksson
Trafikdirektör