

Medicinska sekreteraren ser fram emot kortare och säkrare kommunikationsvägar på akutmottagningen

Carita Liljedahl har arbetat som medicinsk sekreterare på akutmottagningen på Lasarettet i Landskrona i två år. Carita arbetar också i SDV-projektet med att ta fram träningsmaterial för just de medicinska sekreterarna.

- Här trivs jag väldigt bra! Jag jobbar med alla uppgifter som förekommer på en akutmottagning, utom larm.

Hur kommer införandet av SDV påverka rollen som medicinsk sekreterare?

- Vi ska inte sticka under stol med att vårt sätt att arbeta kommer förändras väldigt mycket. Grunden i det vi gör finns kvar, men hur vi ska göra det kommer att ändras. För den som idag huvudsakligen skriver diktat kommer förändringen vara störst, då diktat till stor del kommer att försvinna.

Carita förstår den oro som finns kring förändrade arbetssätt, men hon ser det istället som att det finns många utvecklingsmöjligheter:

- Som medicinsk sekreterare har du en väldigt bred utbildning, och det finns så mycket vi kan göra och många områden där vi kan ta större plats än idag.

Vad ser du fler för förändringar?

- Under min utbildning fick jag höra att den medicinska sekreteraren var spindeln i nätet. Och det är vi verkligen, både för vårdpersonalen och patienten. Vi ser till att remisser kommer dit de ska, och att läkare får uppföljning kring vad som händer med en patient. Att undersköterskor, sjuksköterskor och läkare slipper den administrativa biten. Vi är med både i slutet och början av patientens resa på akuten och vi ser till att allt knyts ihop.

När vi får SDV kommer dokumentation ske digitalt direkt i systemet vilket är positivt då det ger oss bättre överblick över vad som är gjort och ska göras. Det är också positivt att vi som idag slipper riskera att papper försvinner, eller att vi måste jaga andra yrkeskategorier kring information på ett papper. Kommunikationsvägarna blir



kortare och säkrare, vilket också gör vården mer patientsäker.

Det blir också färre separata system att hålla reda på. För akuten blir det positivt att diktatmängden minskar. Då kan de medicinska sekreterarna ägna oss åt det vi inte hinner med idag, att utveckla vår yrkesroll. Jag ser gärna mer patientkontakt, att vi arbetar mer i team med vårdpersonalen och stöttar med det vi kan bäst.

Akuten vill ha ett bra flöde och det kommer inte att ändras, även om vi gör vissa saker på ett annat sätt. Där fyller vi precis som övriga yrkeskategorier en viktig roll för att få det att fungera.

Vilka andra uppgifter ser du att de medicinska sekreterarna kan involveras i?

- Överlag tror jag vi kommer att delta inom fler områden. Att hantera olika register, där ser jag att vi kan komma in mer framöver, då många register är eftersatta. Kodning i systemet kommer också kräva mer av oss som medicinska sekreterare. Här behöver vi förbereda oss på att få mer uppgifter.

Vad vill du skicka med till dina kollegor?

Jag förstår oron men tror det mycket bottnar i att vi som grupp ibland känner oss bortglömda. Nu finns det möjlighet att ta mer plats och utveckla sin roll. Prata med din chef! Cheferna måste också öppna upp för de utvecklingsmöjligheter som ges.