

Beskrivning av förändringar som verksamheter måste ta hänsyn till i samband med införandet av

SDV Skånes Digitala Vårdsystem

Schemaläggning

Version: 2.1

DokumentID: FB052-presentation

Datum slutfört: 2024-01-23



SDV – Skånes Digitala Vårdsystem



Definition

- *Schemaläggning definieras här som skapande av resursschema i SDV, där patienter bokas in (motsvarighet till dagens schemaläggning i PASiS och PMO). Personalplanering ingår inte.*

Sammanfattning

- Alla verksamheter och yrkesroller i Region Skåne som i dagsläget bokar patienter, kommer behöva använda sig av tidboken i Patientadministrativa modulen Revenue Cycle i SDV. Schemaläggning för tidboken och skapande av resurser sker i underhållsverktygen RevenueCycleMaintenance och Scheduling tools (Schtools) och standardiserar skapandet av scheman för alla verksamheter som bokar patienter.
- I SDV kommer schemaläggare ha en egen position, skild från sin ordinarie kliniska eller administrativa position, och vid schemaläggning utgår man ifrån resurslistor. Koppling av resurs, besökstid, besökstyp och plats är en förutsättning för att boka en patient i SDV. Detta förarbete i systemet påminner om dagens schemalägningsarbete i PASiS och PMO, men förändringen i SDV ligger i de resursgrupper och resurslistor som schemaläggarna kommer arbeta med i underhållsverktygen.



forts. Sammanfattning

- Verksamheterna fortsätter i SDV, som idag, att planera sin produktion genom att ta hänsyn till personalens och verksamhetens önskemål och aktuella arbetstider. Schemaläggarna kommer även fortsättningsvis kunna skräddarsy mallarna efter identifierade behov. I Region Skåne finns i nuläget inte funktionaliteten i befintliga system att lägga ett temporärt schema ovanpå befintligt lagt schema. I SDV kommer det vara möjligt, tillexempel under sommarsemesterna.
- När schemaläggare får sin position i SDV så kommer de åt all schemaläggning inom hela systemet och detta faktum gör att antalet schemaläggare behöver begränsas. Den utökade fokuserade kunskap kring schemaläggning som kommer krävas innebär en specifik träning i SDV, och för att upprätthålla kunskapsnivån så behöver schemaläggaren regelbundet arbeta i underhållsverktygen. Behörigheten att lägga scheman behöver således respekteras ur en säkerhetsaspekt och kommer kräva ett regelbundet schemalägningsarbete i SDV.



Problemformulering



Problemformulering

- Inom Region Skåne finns idag ett stort antal personer som arbetar i PASiS och PMO med att skapa resursscheman. Skapandet av resursscheman är inte bundet till en specifik position i dagens system och upplärning sker på respektive enhet och förvaltning, ingen generell regional utbildning finns att tillgå.
- Med SDV kommer det finnas en begränsning kring antal medarbetare som skapar schema, som understiger dagens antal, på grund av att det inte finns begränsningar i de underhållsverktyg som används i SDV. Det kommer även bli en ökad behörighets- och kunskapsstyrning kring schemaläggning vilket skiljer sig från dagens struktur.
- Förändringarna leder till att dialog och beslut krävs regionalt kring hur organisationen för schemaläggning ska ske i samband med införandet av SDV.



Beskrivning av förändringsbehovet



Resurslistor

Tänk på:

- Koppling av resurs, besökstid, besökstyp och plats är en förutsättning för att boka en patient i SDV. Systemet tillåter inte bokning av patient om kopplingen inte finns och detta är ett tidskrävande moment kring schemaläggningen.



Besökstider och besökstyper (inkl. 1177)

Tänk på:

- Besökstid är i SDV de block som resursernas schemamallar byggs upp med, vilket innebär att det blir viktigt att det schema som utgör grunden lagts så noggrant som möjligt. Besökstyp är de besök som går att boka och utbudet är framtaget för att täcka olika behov av patientbokningar, allt ifrån nybesök till provtagning.
- Redan i skapandet av schemat tydliggörs det vilka besökstyper som är tillgängliga som direktbokningsbara mot 1177. Av- och ombokningar kommer likna dagens upplägg mot 1177.

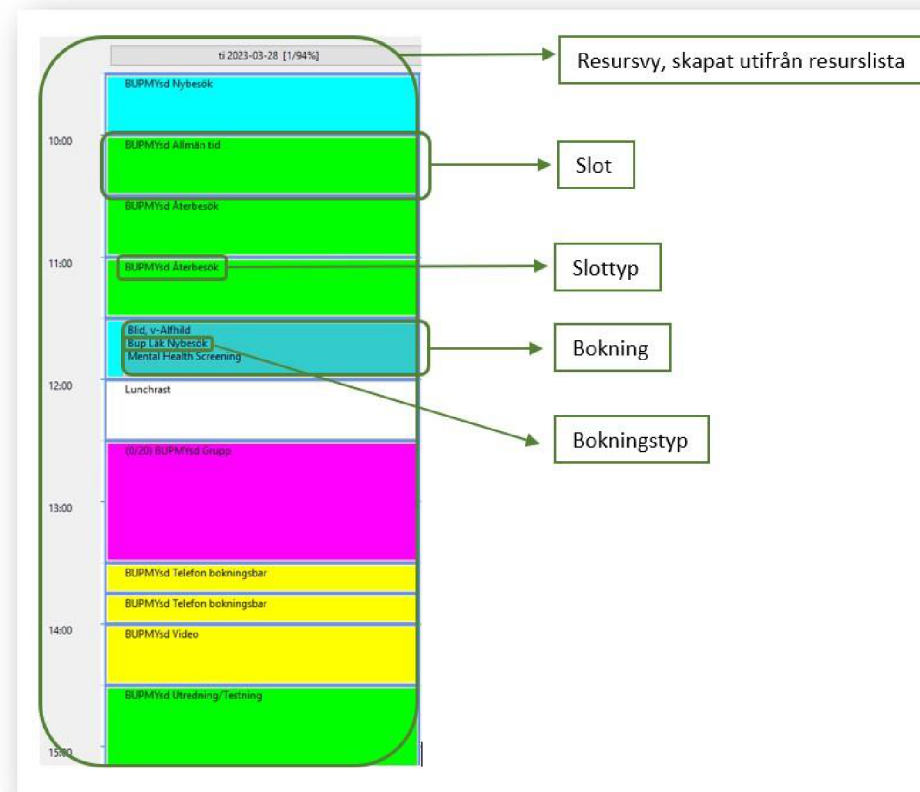


Bild 1. Resursschema i Revenue Cycle.

Överskådliga, automatiserade och tillgängliga scheman

Årsscheman som automatiskt förlängs

Tänk på:

- SDV rekommenderar att man använder sig av årsscheman med automatisk förlängning, för de verksamheter som i dagsläget använder sig av ett statiskt schema.



Överskådliga, automatiserade och tillgängliga scheman

En resurs ett schema

Tänk på:

- I SDV har en resurs ett schema, även om man arbetar på olika ställen. I samband med denna förändring behöver schemaläggare som har medarbetare som arbetar på olika enheter beakta ett utökat samarbete, till exempel när det gäller vilken enhet som gör vad med schemaläggningen och ansvarar för uppdateringar.



Överskådliga, automatiserade och tillgängliga scheman

Temporärt semesterschema ovanpå årsschemat

Tänk på:

- Det temporära schemat fungerar genom att mallen läggs till med start- och slutdatum och hamnar då ovanpå tidigare tillämpat schema. Förutom detta finns möjligheten för andra medarbetare än de med positionen schemaläggare att själva göra tillfälliga ändringar i sitt schema.



Behörighet att lägga tidbokningsscheman

Tänk på:

- I SDV kommer schemaläggare ha en egen position i systemet skild från sin ordinarie kliniska eller administrativa position, denna position är inte ett medarbetaruppdrag utan behöver beställas som ett specifikt uppdrag.
- Schemaläggare i SDV kommer åt all schemaläggning inom hela systemet och detta faktum gör att antalet schemaläggare behöver begränsas.
- Schemaläggning kommer kräva utökad fokuserad kunskap och innebär en specifik träning i SDV, och för att sedan upprätthålla denna kunskapsnivå så kommer schemaläggaren regelbundet behöva arbeta i underhållsverktygen.

